

BALANÇO SOCIOAMBIENTAL 2021

125 anos

Mundial SA 

Índice



INTRODUÇÃO

Sobre o Balanço	4
Mensagem da Diretoria	5

SOBRE A MUNDIAL

Quem somos	7
Missão, visão e valores	8
Nossas unidades	8
Nossas marcas	9

SAÚDE E SEGURANÇA

Combate à COVID-19	12
Política de Saúde e Segurança	14
Segurança e Medicina Ocupacional	14
Medicina Clínica	14
Programas de Saúde	15
Prevenção de Acidentes e Doenças do Trabalho	15
Treinamentos de Saúde e Segurança	16
Sustentabilidade, Segurança e Qualidade	16
Principais Implantações	17

MEIO AMBIENTE

Política de Meio Ambiente	21
Sistema de Gestão Ambiental	21
Tratamento de Efluentes	22
Gestão de Resíduos	23
Programas	24
Ações e Treinamentos	24
Indicadores de Meio Ambiente	25

PESSOAS E DESENVOLVIMENTO

Integração e Novos Colaboradores	27
Treinamento e Desenvolvimento	27
Código de Conduta	28
Convênios com Instituições	28

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Programa de Inclusão	30
Saúde e Qualidade de Vida	30
Atendimento Psicossocial	31
Acompanhamento de Afastamentos	31
Ações de Saúde	31
Responsabilidade Social Externa	32
Ações Realizadas em 2021	32
Fundação Abramo Eberle	33

COMUNICAÇÃO INTERNA

Ações Internas	35
Pesquisa de Clima Organizacional	35
Veículos de Comunicação Interna	36
Bonificação de Final de Ano	36
Homenagem Por Tempo de Serviço	36

Resumo dos Indicadores Gerais	37
--	-----------

Balanço Socioambiental 2021



Introdução

SOBRE O BALANÇO

Nessa oitava edição do Balanço Socioambiental da Mundial SA, trazemos informações e indicadores que oferecem um real panorama das práticas da empresa nas áreas ambiental e social.

O desenvolvimento de um ambiente de trabalho seguro e saudável, a busca por soluções criativas para crescer de forma sustentável, além da valorização dos relacionamentos com colaboradores e comunidade onde está inserida, são uma constante para a Mundial, objetivos que fazem parte da cultura da empresa.

Os investimentos nas áreas de Saúde e Segurança, Meio Ambiente, Responsabilidade Social e Recursos Humanos demonstram o compromisso da Mundial SA em alcançar sua missão respeitando sempre valores éticos, de transparência e responsabilidade social e ambiental.

Assim, os resultados que serão aqui apresentados são o somatório de esforços em direção a uma Mundial SA sólida, saudável, sustentável, acolhedora para com seus colaboradores e comunidade, além de cada vez mais atrativa para os mercados em que atua.

As informações financeiras apresentadas neste Balanço Socioambiental, exceto onde são apresentadas de outra forma, levam em consideração os resultados consolidados da Mundial SA e suas Controladas, demonstrados em milhares de Reais, e comparações levando em consideração o ano de 2020.



MENSAGEM DA DIRETORIA

O ano de 2021, como reflexo dos desafios iniciados pela pandemia de coronavírus em 2020, trouxe muitas adversidades nas áreas sanitárias e econômicas, que precisavam ser enfrentadas.

E é com orgulho que constatamos que conseguimos, mais uma vez, fazer frente a todos os desafios de forma consistente e resiliente.

Continuamos mantendo todas as medidas de prevenção que haviam sido implantadas no início da pandemia, e dessa forma pudemos amenizar os riscos de contaminação, tornando nosso ambiente de trabalho mais seguro para nossos colaboradores, e permitindo o desenvolvimento normal das nossas atividades.

Trabalhamos com muita determinação, e com a dedicação incansável de nossos colaboradores, respeitando nossos princípios e nossa história, conseguimos superar todas as nossas expectativas e alcançar a consolidação das nossas posições de liderança. Foi um ano marcado por uma série de decisões importantes no que se refere a investimentos em automação, modernização, e expansão das nossas linhas de produção, do qual emergimos fortalecidos e decididos a continuar no crescimento e desenvolvimento da Mundial.

Nossos investimentos em saúde, segurança, bem-estar e relacionamento com nossos colaboradores, bem como nossas iniciativas voltadas à preservação do meio ambiente e nas ações sociais destinadas às comunidades onde estamos presentes, seguiram sendo expressivos, pois nosso desejo de crescer está atrelado ao nosso compromisso com as boas práticas de sustentabilidade que defendemos e acreditamos.

Para 2022, sabemos que teremos ainda muitas incertezas sobre os cenários econômico, político e sanitário, contudo estaremos atentos para aproveitar as oportunidades no horizonte. Com isso, almejamos estar preparados para o crescimento que desejamos alcançar nos próximos anos, confiantes que nossa estratégia deve seguir pelo caminho da ousadia, da perseverança e da criatividade, e continuaremos otimistas, pois acreditamos nas nossas marcas, nos nossos produtos, nos nossos colaboradores e na nossa capacidade de superação.

Por fim, não poderíamos deixar de agradecer aos nossos executivos, conselheiros, acionistas, fornecedores, parceiros, clientes, e de forma especial, aos nossos colaboradores, que engajados e comprometidos, nos trouxeram até aqui e sempre apoiaram nossa trajetória.

Obrigado a todos!

Diretoria da Mundial SA



Balanço Socioambiental 2021



Sobre a Mundial

QUEM SOMOS

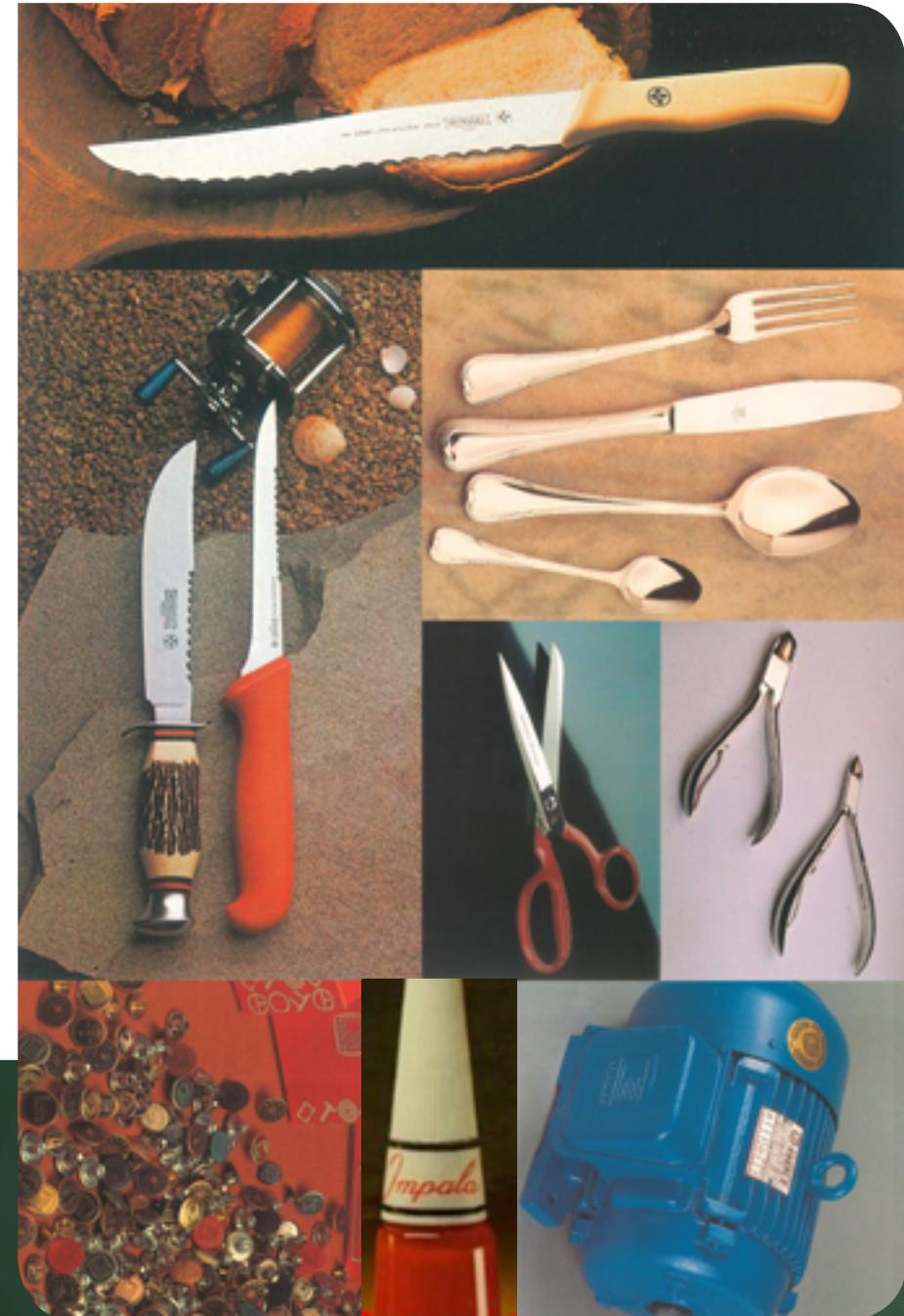
A Mundial SA é uma empresa 100% brasileira, resultado das iniciativas de Paul Zivi e Abramo Eberle, dois notáveis pioneiros responsáveis por iniciar empreendimentos que se confundem com a história do desenvolvimento industrial do Rio Grande do Sul e do Brasil.

Abramo Eberle foi o fundador da Eberle, em 1986, na cidade de Caxias do Sul/RS. Já Paul Zivi deu início à Zivi-Hercules SA, em 1931, na cidade de Porto Alegre/RS. O desenvolvimento da Eberle se mistura à história de Caxias do Sul, já a Zivi-Hercules tornou-se um marco no estabelecimento da tradição cuteleira no Brasil.

Em 1985, a Zivi-Hercules adquiriu a Eberle, criando o Grupo Zivi-Hercules-Eberle, e desde o final de 2003, a denominação do grupo passou a ser Mundial SA Produtos de Consumo. A partir de então, muitas mudanças foram implementadas, novas marcas surgiram, e novos produtos foram lançados.

A inquietação permanente está no DNA da Mundial SA, levando a empresa a reavaliar constantemente conceitos no que se refere a mercados, produtos, processos e pessoas, sempre gerando melhorias.

Com mais de 125 anos de experiência, a Mundial SA é uma empresa socialmente responsável, apaixonada pelo desenvolvimento de pessoas e processos, que busca sempre inovar e multiplicar soluções.



Com sede em São Paulo/SP, desde 1979 a Mundial S.A.- Produtos de Consumo é uma sociedade anônima de capital aberto, sendo suas ações negociadas na bolsa de valores de São Paulo – B3 sob o ticker MNDL3.

MISSÃO

Gerenciamos marcas, desenvolvendo e comercializando produtos com qualidade e design diferenciado, atendendo globalmente o mercado consumidor e industrial.

VISÃO

Ser uma empresa globalizada com destacada atuação nos principais mercados, financeiramente saudável, gerenciando e comercializando produtos e serviços com marcas desejadas e valiosas.

VALORES

- Perseverança
- Ousadia
- Criatividade



NOSSAS UNIDADES

Com grande atuação no mercado brasileiro e também no exterior, por meio de suas unidades operacionais e em conjunto com suas controladas, a Mundial SA importa e exporta para cinco continentes.

Sua estrutura física é composta por:

Unidades no Brasil

- **Sede:** São Paulo/SP
- **Escritório:** Porto Alegre/RS.
- **Fábricas:** Caxias do Sul/RS e Gravataí/RS e Guarulhos/SP.
- **Centro de Distribuição:** São João de Meriti/RJ, Extrema/MG, Arujá/SP.

Unidades no Exterior

- **Argentina:** escritório e distribuição.
- **Uruguai:** escritório e distribuição.

Nas imagem, de cima para baixo: unidade de Caxias do Sul/RS, unidade de Gravataí/RS, unidade de Guarulhos/SP e Centro de Distribuição de Extrema/MG.

NOSSAS MARCAS

Com suas marcas reconhecidas em todas as áreas de negócios onde atua, as atividades da Mundial e suas controladas são divididas em unidades de negócios identificadas com os respectivos segmentos:

Personal Care

No segmento de Personal Care, por meio da **marca Mundial**, são comercializados produtos voltados aos cuidados pessoais, que formam uma ampla linha direcionada ao público profissional e doméstico, como alicates de cutículas e de unha, cortadores, tesouras de unha e de cabelo, pinças, entre outros. São mais de seis décadas produzindo os alicates de cutícula que se tornaram sinônimo de qualidade no Brasil e no exterior, e que hoje são reconhecidos como os melhores do mundo.



Cosmetics

Com a **marca Impala**, no segmento de cosméticos, a Mundial SA se destaca com sua forte presença no mercado de esmaltes. Com olhar atento às tendências de moda e comportamento, a marca está sempre à frente no quesito qualidade e inovação, buscando novos ativos e tecnologia para o desenvolvimento de seus produtos. Além de performar como uma das líderes nacionais no mercado de esmaltes, a marca Impala também possui know-how no nicho de cosméticos infantis, com fórmula exclusiva de esmalte e linha de hair care para crianças.



Metal Fasteners

Desde 1896, a **marca Eberle** faz história nos segmentos em que atua, consolidando-se como líder nacional na fabricação de aviamentos metálicos para a indústria da moda, tais como botões, rebites, ilhoses, etiquetas e enfeites. Atualmente, atende às principais marcas do mercado, oferecendo produtos e serviços alinhados às tendências de moda e comportamento.





Food Service

Com a **marca Hercules**, desde 1936, a Mundial SA é referência de tradição e qualidade em talheres. A marca oferece produtos cuidadosamente desenvolvidos para facilitar e simplificar a preparação de alimentos. São panelas, faqueiros, travessas, bandejas, cafeteiras, réchauds e diversos outros utensílios para cozinhas profissionais e domésticas.

Nesse mesmo segmento, a **marca Mundial** oferece para o público profissional e doméstico, facas e acessórios que garantem a combinação perfeita entre forma e função. São facas estampadas e forjadas, garfos, chairas, máquinas, serras e tesouras, desenvolvidos com o objetivo de simplificar a tarefa de preparação de alimentos no dia a dia.



Crafts

Por meio da **marca Mundial**, é oferecida ao mercado uma linha completa de tesouras para os mais diversos usos: costura, bordado, artesanato, escolar, entre outros.

Com excelência em ergonomia e funcionalidade, as tesouras têm corte preciso, fio durável e conforto excepcional, atendendo a todos os públicos.



Pump Solution

Sob a **marca Syllent**, a Mundial SA apresenta uma nova geração de motobombas, com os produtos mais silenciosos do mercado. Seus diferenciais trazem um novo conceito de desempenho e praticidade na movimentação de água.

O principal segmento de atuação da Syllent é no mercado de hidro lazer, por meio da fabricação e comercialização de uma linha de motobombas para uso residencial, com aplicação em banheiras de hidromassagem, spas, ofurôs, piscinas, para fins de pressurização, paisagismo e, além disso, conta com a linha náutica. A marca exporta para quatro continentes: América, Europa, Ásia e África.

Balanço Socioambiental 2021



Saúde e Segurança

Sempre preocupada em atender às necessidades de seus colaboradores com relação à saúde e segurança, a empresa investe em melhoria contínua de ambiente de trabalho e qualidade de vida, de forma a preservar a integridade física e a saúde dos seus colaboradores.



COMBATE À COVID-19

Desde março de 2020, quando a Organização Mundial da Saúde - OMS declarou a pandemia de COVID-19, a prioridade da Mundial SA foi proteger a integridade da saúde dos colaboradores e prestadores de serviço.

Nesse contexto, diversas medidas foram implantadas nas unidades e um amplo acompanhamento passou a ser realizado por parte das equipes do SESMT.

Além das medidas implementadas, a empresa passou a consultar regularmente

médicos renomados e organizações de atendimento de saúde, atualizando os planos de resposta conforme as novas informações eram disponibilizadas. Como consequência das restrições resultantes da pandemia, e do foco da empresa em trabalhar na prevenção ao coronavírus, muitas das atividades realizadas anualmente, como palestras, cursos e eventos, tiveram que ser consideravelmente alteradas, adiadas ou canceladas.

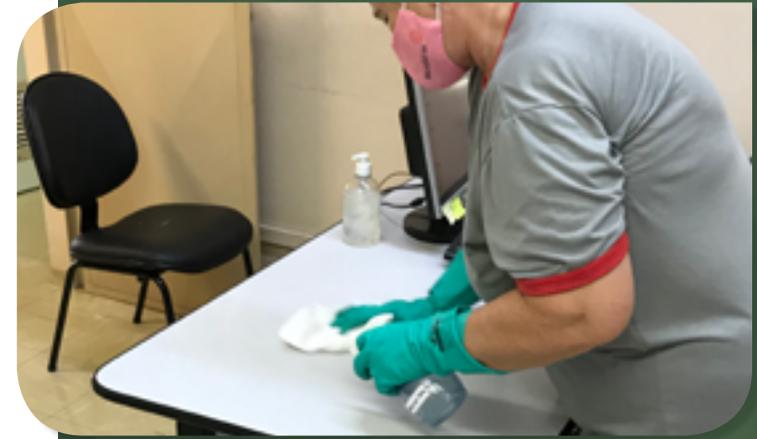
Algumas das medidas implementadas:

- Ampla divulgação nos canais de comunicação da Mundial SA, de informações e orientações sobre o COVID-19, assim como das medidas de prevenção.
- Treinamentos e orientações periódicas sobre boas práticas de higienização e medidas de prevenção.
- Deslocamento de colaboradores para modalidades de Home Office e de revezamento do trabalho presencial, quando possível.
- Organização e redimensionamento de layouts de trabalho de forma a manter o distanciamento seguro entre os colaboradores.
- Obrigatoriedade do uso de máscaras faciais para todos os colaboradores da empresa, conforme recomendação do Ministério da Saúde, realizando o fornecimento de máscaras, bem como a orientação quanto ao uso correto.
- Potencialização dos cuidados com higienização, realizando com maior frequência a limpeza dos recintos internos com álcool líquido 70%.
- Disponibilização de álcool gel 70% e álcool líquido 70% para higienização periódica dos

ambientes, ferramentas de trabalho e uso individual, para todos os colaboradores.

- Monitoramento de saúde dos colaboradores.
- Medição de temperatura corporal de todos os colaboradores e visitantes, com termômetro de aproximação.
- Em conjunto com as empresas terceirizadas de alimentação, foram implementadas ações como distanciamento das mesas dos restaurantes, e mudanças na forma de servir as refeições.
- Em conjunto com as empresas de transporte fretado, intensificação da higienização interna dos veículos, respeito à lotação de 50% da capacidade, e uso obrigatório de máscaras dentro dos veículos.

Além das medidas citadas, outras ações foram realizadas, algumas das quais serão abordadas em outros itens deste Balanço Socioambiental, uma vez que a campanha de prevenção ao COVID-19 envolveu diversos setores da empresa.





POLÍTICA DE SAÚDE E SEGURANÇA

Objetiva efetuar melhorias contínuas no ambiente de trabalho, garantindo a segurança das instalações, o atendimento dos requisitos legais pertinentes, promovendo o bem-estar físico e mental dos colaboradores, através de um Sistema de Gestão de Saúde e Segurança baseado na prevenção de acidentes, doenças, enfermidades e incidentes relacionados ao trabalho.

SEGURANÇA E MEDICINA OCUPACIONAL

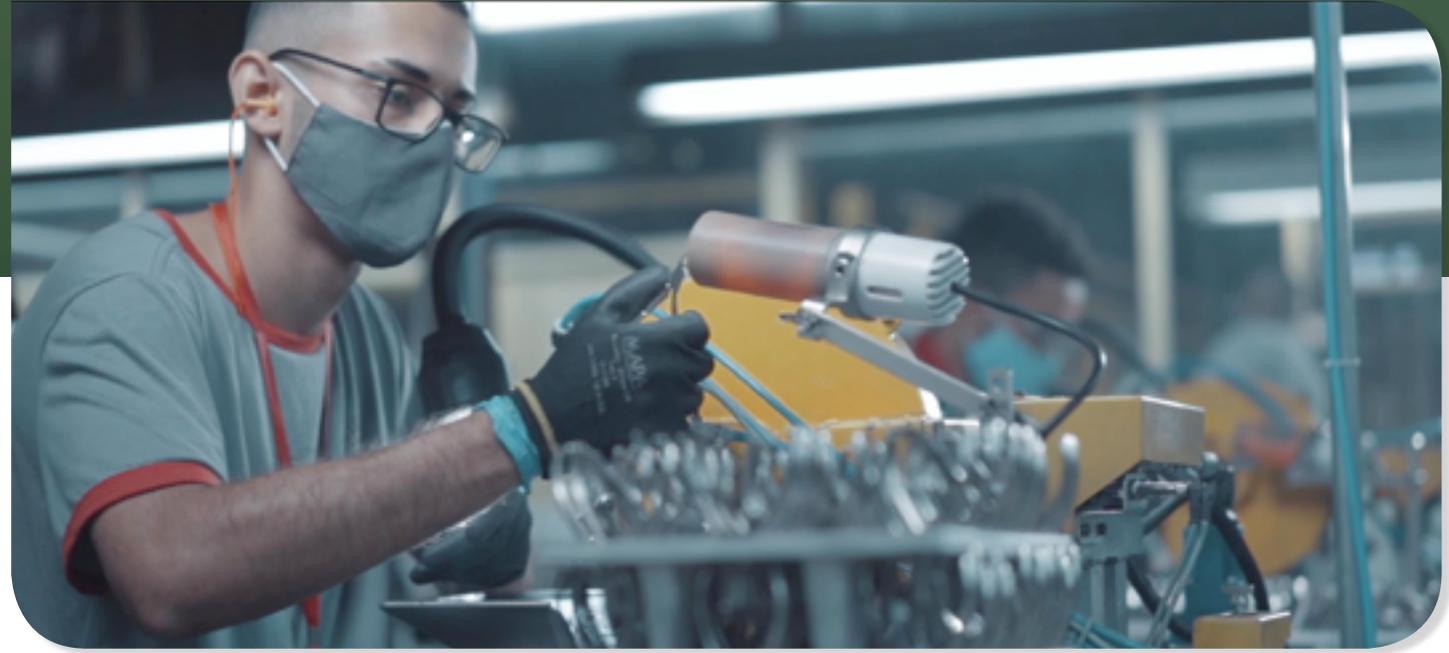
A empresa conta com profissionais qualificados para a condução dos assuntos ligados à Saúde e Segurança, entre eles: médicos do trabalho, enfermeiros, técnicos de enfermagem do trabalho, engenheiros de segurança do trabalho e técnicos de segurança do trabalho, atendendo a NR4 da Portaria 3214/78, para atuação de forma preventiva nas instalações e no cuidado à saúde dos colaboradores.

O trabalho realizado pelos SESMTs - Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho das unidades, foi intensificado e tem se mostrado essencial para o acompanhamento dos casos de afastamento de colaboradores por suspeitas, atestados médicos ou após o retorno de isolamento por COVID-19.

MEDICINA CLÍNICA

Além da medicina ocupacional, a empresa também oferece medicina clínica dentro de suas instalações, com atendimento de seus colaboradores por médicos e profissionais de enfermagem, através de ambulatórios instalados nas unidades fabris com maior efetivo, como nas unidades de Gravataí e Caxias do Sul.





PROGRAMAS DE SAÚDE

A empresa conta com programas de acompanhamento de saúde para seus colaboradores.

Alguns dos programas realizados em 2021:

- Grupos de monitoramento de saúde.
- Monitoramento dos índices de absenteísmo.
- Acompanhamento de reabilitados ao trabalho.
- Atualização dos perfis de saúde dos colaboradores.

PREVENÇÃO DE ACIDENTES E DOENÇAS DO TRABALHO

A empresa atua de forma preventiva na proteção de seus colaboradores contra acidentes e doenças do trabalho, por isso, investiu fortemente ao longo dos últimos anos em melhorias de processo, mudanças de layout, redução de ruído, proteção de máquinas e adequações ergonômicas. Nos anos de 2020 e 2021, foram investidos R\$ 4.424 milhões e **R\$ 3.834** milhões respectivamente, em segurança e melhorias nos ambientes de trabalho.

A Mundial investiu em equipamentos de segurança individual - EPI's, a soma de R\$ 1.092 milhões no ano de 2020, aumentando esse valor para **R\$ 1.508** milhões em 2021. Com ampla divulgação e monitoramento da correta utilização e aplicação dos itens de EPI's, a gestão é realizada pelos profissionais do Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), com o apoio dos setores de Almoxxarifados das unidades.

Conforme demonstrado no **Quadro 1. Indicadores de Saúde e Segurança no Trabalho**, os esforços e investimentos na área apresentaram uma considerável redução na taxa de gravidade dos acidentes típicos sofridos por colaboradores, bem como no número de dias produtivos perdidos em razão desses acidentes.

TREINAMENTOS DE SAÚDE E SEGURANÇA

A Mundial SA atua de forma educativa, trabalhando no desenvolvimento de pessoas. Todos os treinamentos são desenvolvidos por instrutores, internos e externos, especializados nos diversos assuntos.

Temáticas abordadas em 2021:

- NR5 - Comissão interna de Prevenção de Acidentes (CIPA);
- NR6 - Equipamentos de Proteção Individual;
- NR9 - Programa de prevenção de riscos ambientais e medidas de controle;
- NR10 - Básico e SEP - Sistema Elétrico de Potência;
- NR11 - Empilhadeira e paleteira elétrica;
- NR12 - Segurança em máquinas e equipamentos;
- NR13 - Operação Segura com Caldeira;
- NR17 - Ergonomia;
- NR20 - Produtos químicos e inflamáveis;
- NR23 - Brigada de emergência;
- NR33 - Espaço Confinado;
- NR35 - Trabalho em altura.

* NR Normas Regulamentadoras.



SUSTENTABILIDADE, SEGURANÇA E QUALIDADE

A Mundial SA é uma empresa que busca a sustentabilidade dentro de todos os seus produtos e processos, que acredita que é possível oferecer ao mercado soluções inovadoras, de maneira sustentável, segura e saudável, sempre respeitando os requisitos essenciais de qualidade.

Em todas as suas iniciativas, a Mundial SA busca analisar desde a matéria-prima, insumos, utilização de água, energia elétrica e embalagens, operando sem perder de vista a preocupação em reduzir os impactos ambientais em seus processos. Também investe constantemente em melhorias que possam promover segurança, saúde e bem-estar para seus colaboradores, prevenir acidentes e doenças do trabalho, como exemplo as frequentes adequações de máquinas, tendo como prerrogativa o atendimento à NR12 - Segurança em máquinas e equipamentos. Além disso, para a Mundial, todos os seus produtos devem atender aos requisitos de qualidade da empresa, levando em consideração as necessidades do cliente e observando as melhores práticas do mercado.

PRINCIPAIS IMPLANTAÇÕES

Durante o ano de 2021 a Mundial SA e suas controladas realizaram manutenções preventivas e implementações importantes em suas unidades, tendo como foco a saúde, a segurança e o bem estar dos colaboradores, além da preocupação com o meio ambiente e com a qualidade dos produtos oferecidos. Entre as várias iniciativas, abaixo listamos as principais ações tomadas nas unidades.

Unidade de Caxias do Sul

- Limpezas em lavadores de gases, sistemas de exaustão, bem como troca de isolamento das redes de vapor e refrigeração, nas áreas do setor de Tratamento de Superfícies (TS).
- Reformas gerais, instalação de tanques de contenção e atualização de layout da Estação de Tratamento de Efluentes (ETE).
- Impermeabilização da galeria de efluentes entre o setor TS e a ETE.
- Manutenção preventiva das subestações da fábrica.
- Instalação de iluminação de sinalização de alerta para trânsito de empilhadeiras.
- Instalação de tanques para higienização de mãos.
- Reformas gerais nas áreas interna e externa da unidade, e nos pisos da fábrica.
- Pintura de faixas de segurança e sinalização em toda a fábrica.

Unidade de Extrema

- Compra e disponibilização de cadeiras ergonômicas para colaboradores que realizam as atividades nos setores administrativos da unidade da Extrema.
- Fornecimento de equipamentos de proteção e prevenção contra o COVID-19, como máscaras de proteção em tecido para os novos colaboradores e realizado a troca quando necessário.





Unidade de Gravataí

- Adequação de sistema de segurança em máquinas, de acordo com NR12.
- Aquisição de apoio para pés ergonômicos a serem utilizados por colaboradores.
- Aquisição de máquina de corte por Eletro-a-fio de acordo com a NR12.
- Adequação de altura de máquinas.
- Aluguel de Plataforma de Trabalho Aéreo - PTA para a realização de trabalhos em altura.
- Adequação de piso da plataforma do Centro de Treinamento, melhorando a segurança para os colaboradores.
- Instalação de novas células de robôs nos setores de Alicates, proporcionando mais segurança, qualidade e produtividade.

Unidade de Guarulhos

- Compra e disponibilização de cadeiras ergonômicas para os colaboradores que realizam as atividades no setor de produção e setores administrativos das unidades.
- Manutenção e instalação de apoios de braços nas linhas de produção.
- Fornecimento de equipamentos de proteção e prevenção contra o COVID-19, máscaras de proteção em tecido, protetores faciais para os novos colaboradores e troca dos equipamentos quando necessário.

Em 2021, além das ações citadas, todas as unidades fabris realizaram integração para novos colaboradores e terceiros, treinamentos da Brigada de Emergência, Simulados de Emergência, SIPAT, treinamentos sobre os protocolos internos de cuidados necessários em prevenção ao COVID-19, e também a entrega de equipamentos de proteção individual.



Quadro 1. Indicadores de Saúde e Segurança no Trabalho

INDICADOR	2020	2021
Número total de colaboradores	2.047	2.044
Número de Brigadistas	130	150
Número de Cipeiros	72	76
Número de Terceiros	72	61
Número de Acidentes de Trabalho	48	67
Taxa de frequência de Acidentes de Trabalho	14	17
Taxa de gravidade de Acidentes de Trabalho	183	124
Número de dias perdidos por Acidentes de Trabalho	635	486
Número de Acidentes de Trajeto	2	4
Número de Doenças Ocupacionais	0	0

Quadro 2. Investimentos em Saúde e Segurança

Investimento (em milhares de Reais)	2020	2021
Segurança e Ambiente de Trabalho	4.424	3.834
EPIs	1.092	1.508



Balanço Socioambiental 2021



Meio Ambiente



Sempre preocupada com a eliminação e redução dos impactos gerados, a Mundial SA investe continuamente em melhorias que possam dar suporte a Política de Meio Ambiente e ao Sistema de Gestão Ambiental da empresa.

POLÍTICA DE MEIO AMBIENTE

Aplicar melhoria contínua em nossos produtos e processos, por meio do sistema de gestão ambiental, priorizando a redução ou eliminação dos impactos ambientais, de acordo com a legislação vigente.

SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL

A área ambiental é uma preocupação constante. Isso é demonstrado no dia a dia da empresa, seja em treinamentos, conscientização de colaboradores, ou investimentos em melhorias de produtos e processos.

A Mundial SA possui corpo técnico especializado nas suas unidades, com diversas formações, dentre elas: engenharia química, biologia, técnicos em química, técnicos em meio ambiente, operadores de Estações de Tratamento (ETE/ETB), auxiliares de meio ambiente, sendo todos engajados em:

- Manter a empresa atualizada sobre as legislações e normas vigentes.
- Controlar e monitorar a geração de efluentes líquidos, resíduos sólidos e emissões atmosféricas.
- Promover melhorias em processos visando a aplicação de tecnologias limpas.
- Proporcionar treinamentos e conscientização dos colaboradores.

TRATAMENTO DE EFLUENTES

A Mundial SA, ciente de suas responsabilidades ambientais, mantém nas unidades fabris, localizadas em Gravataí e Caxias do Sul, no RS, sistemas de tratamento de efluentes para devolver ao meio ambiente as águas utilizadas em seus processos de acordo com os padrões permitidos em atendimento às legislações vigentes.

Efluentes Industriais

As águas residuais provenientes do processo produtivo e galvânico, contendo principalmente ferro, níquel, cobre e cromo, entre outros, são tratadas através de processos físico-químicos nas estações de tratamento, passando por diversas etapas, atendendo aos parâmetros legais de lançamento de efluentes em corpos hídricos.

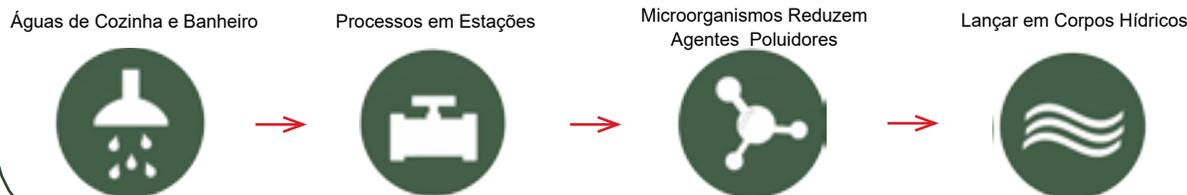
Veja as etapas deste processo:



Efluentes Biológicos/Cloacais

As águas oriundas de banheiros das unidades fabris, de chuveiros de vestiários, além das águas provenientes da higienização de alimentos e louças da cozinha, são tratadas em estações que utilizam o sistema de lodo ativado, onde micro-organismos consomem a matéria orgânica, reduzindo os agentes poluidores do efluente.

Veja as etapas deste processo:





GESTÃO DE RESÍDUOS

A empresa destina seus resíduos de acordo com a legislação vigente, priorizando a prevenção à geração, e a redução dos resíduos gerados, o que propicia maior eficiência no processo produtivo. O tratamento dos resíduos gerados segue procedimentos internos para a separação por meio da coleta seletiva, acondicionamento, transporte e destinação.

O Sistema Integrado de Gestão de Meio Ambiente prevê a conscientização de todos os colaboradores de forma objetiva e coesa, demonstrando e avaliando os aspectos e impactos ambientais e estabelecendo, por meio do Plano de Gerenciamento dos Resíduos Sólidos, ações que busquem a minimização e redução da geração dos resíduos.

O sistema de tratamento dos resíduos é dividido em duas partes.

Separação na Fonte Geradora

Por meio da Coleta Seletiva, este sistema permite a separação de materiais recicláveis. Todo o material é acondicionado em coletores específicos, identificados por meio de cores, e enviados para empresas recicladoras licenciadas.

Logística Reversa

A empresa, em parceria com alguns clientes e fornecedores, prevê aplicação de logística reversa. O objetivo dessa prática é viabilizar a coleta e a restituição dos resíduos sólidos para reaproveitamento em seu ciclo, em outros ciclos produtivos, ou ainda em outra forma de destinação final ambientalmente adequada.

A empresa participa do Programa de abrangência nacional, “Dê a Mão Para o Futuro”, coordenado pela ABIHPEC (Associação Brasileira da Indústria de Higiene Pessoal, Perfumaria e Cosméticos), que por intermédio da logística reversa de embalagens, atua apoiando redes e cooperativas de catadores de materiais recicláveis.



PROGRAMAS

- Coleta seletiva implantada em todos os setores da empresa.
- Campanhas voltadas à economia de materiais e produtos.
- Trabalhos de redução de embalagens.
- Gerenciamento de consumo de energia e água.
- Programa para redução de sucata do processo produtivo.
- Campanhas de conscientização ambiental voltadas para colaboradores.
- Plano de emergência para brigadistas.
- Aplicação de logística reversa.
- Programa de visitação (universidades, escolas, etc) ao setor de Meio Ambiente.
- Avaliação de fornecedores e terceiros.

AÇÕES E TREINAMENTOS

- Compromisso socioambiental de colaboradores em geral.
- Equipe interna especializada em gerenciar área de Meio Ambiente com atuação de corpo técnico especializado.
- Tratamento de efluentes das unidades fabris antes do descarte.
- Monitoramento de parâmetros para órgãos ambientais, através de indicadores e cumprimento da legislação ambiental, e Licenças Ambientais (FEPAM, IBAMA, Polícia Federal, Ministério da Defesa e Bombeiros).
- Manutenção de área verde com preservação de vegetação existente nas unidades fabris e utilização racional dos recursos naturais.
- Classificação de resíduos em central de reciclagem e envio para reaproveitamento, além de redução de desperdício de matéria-prima, por meio da implantação de novas tecnologias e controles.
- Produção mais limpa, substituindo produtos agressivos por outros de menor toxicidade nos processos galvânicos e tratamento de efluentes.
- Treinamento sobre produtos químicos e medidas de controle.

INDICADORES DE MEIO AMBIENTE

Abaixo listamos os principais produtos utilizados durante os anos de 2020 e 2021 pela Mundial e suas controladas, na produção e comercialização de seus produtos:

Quadro 3. Indicadores Ambientais por Quantidade Produzida.

Total Produzido	Gravataí		Caxias do Sul		Guarulhos		
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	
Número de Ordens Atendidas	92.347	98.529	62.142	71.144	3.860	4.972	
Total de Peças Produzidas	23.389.382	26.845.316	1.065.634	1.260.171	86.719.267	115.945.636	
Matéria Prima	Aços carbono (t)	730	919	759	792	N/A	N/A
	Latão (t)	N/A	N/A	858	1189	N/A	N/A
	Alumínio (t)	N/A	N/A	85	125	N/A	N/A
	Zamac (t)	N/A	N/A	134	180	N/A	N/A
	Aço inox (t)	594	637	6	6	N/A	N/A
	Plásticos (t)	523	440	2	2	N/A	N/A
	Solventes e Diluentes (m³)	N/A	4,6	26,8	21,6	559,2	1.239,9
	Pigmentos (t)	N/A	0,4	N/A	N/A	33,5	50,7
Energia	Elétrica (kw/h)	12.879.077	13.392.310	6.931.949	6.435.233	1.201.558	1.531.309
	GLP (t)	6,0	6,6	7,0	7,2	6,1	1,5
	Hidrogênio (m³)	138.148	153.007	N/A	N/A	N/A	N/A
	Lenha (m³)	N/A	N/A	1.750	3.978	N/A	N/A
Água	Consumo total (m³)	46.950	33.964	135.531	138.551	3.577	4.439
	Efluente industrial tratado (m³)	29.162	10.189	122.959	130.575	N/A	N/A
	Efluente biológico tratado (m³)	12.271	19.359	12.572	12.001	N/A	N/A
Resíduos Sólidos	Reciclagem (t)	1.019	1.067	1.032	1.273	77	111
	Aterro (m³)	100	67	259	395	415	501
	Recuperação/ tratamento externo/ coprocessamento (t)	433.4	318.0	155.8	254.1	49.3	62

*N/A - Não se aplica.



Quadro 4. Investimento em Meio Ambiente

Conformidades	Gravataí		Caxias do Sul		Guarulhos	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Penalizações e multas (em milhares de Reais)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Investimento Total na Área Ambiental (em milhares de Reais)						
Gravataí		Caxias do Sul		Guarulhos		
2020	2021	2020	2021	2020	2021	
1.115	451	1.600	1.481	128	251	

Balanço Socioambiental 2021



Pessoas e Desenvolvimento



A Mundial SA incentiva a retenção e promoção de carreira dos profissionais internos com alto potencial, mantendo como base seus valores institucionais. No ano de 2021 a empresa **promoveu um total de 17 colaboradores** por meio do Programa de Recrutamento Interno.

Esse programa ocorre de forma transparente e visa proporcionar incentivo e a evolução de carreira para os colaboradores.

INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES

A empresa acredita na importância de proporcionar um ambiente receptivo, desde a chegada do colaborador. Dessa forma, o Programa de Integração é realizado com o objetivo de envolver o novo colaborador nas políticas e valores da empresa, assim como acompanhar o desempenho e o bom convívio no ambiente profissional.

TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

A área tem como objetivo, oferecer aos colaboradores oportunidades de evolução, bem como aquisição de qualificações e competências para seu desenvolvimento geral.

Com esse intuito, são realizados anualmente treinamentos diversos, palestras, oficinas, etc. Essas atividades, quando dentro da Mundial, podem ser desenvolvidos por profissionais da empresa, talentos internos, ou ainda por entidades ou pessoas externas.

Em 2021, devido às restrições ainda impostas pela pandemia, algumas atividades foram retomadas na modalidade virtual. Porém, conforme apresenta o **Quadro 5. Indicadores de Treinamento e Desenvolvimento**, o investimento realizado na área e a retomada das atividades impactaram positivamente no número de horas de treinamento oferecidas aos colaboradores.

CÓDIGO DE CONDUTA

O Código de Conduta é o compromisso de defender aquilo em que a Mundial acredita, seguindo uma postura responsável, ética, transparente e de respeito mútuo entre todos. O código é aplicável a todos os colaboradores da empresa, de suas controladas e de todas as sociedades que a Mundial SA detém participação societária, direta ou indiretamente, seus fornecedores de bens, serviços e materiais, parceiros de negócios, produtores integrados, clientes e demais partes envolvidas e/ou interessadas no negócio.

CONVÊNIOS COM INSTITUIÇÕES

A Mundial SA acredita na importância da qualificação, por isso busca estabelecer parcerias com instituições de ensino, que contribuam para qualificação profissional de seus colaboradores. Em 2021 a empresa manteve convênios com diversas instituições de ensino.

Quadro 5. Indicadores de Treinamento e Desenvolvimento

Indicador	2020	2021
Total de Treinamentos (em horas)	1.560	9.589
Número Total de Eventos	228	332
Número Total de Colaboradores que Participaram de Treinamentos	2.275	2.239
Investimento Total em Treinamentos (em milhares de Reais)	32,0	69,5

Mundial SA

Código de Conduta

Responsabilidade, ética, transparência e respeito.

Balanço Socioambiental 2021



Responsabilidade Social

Para a Mundial SA, a **Responsabilidade Social** está baseada no compromisso contínuo pela qualidade de vida dos seus colaboradores e na forma de se relacionar com a comunidade local.

Portanto, a empresa está sempre buscando melhorar suas práticas, por meio de ações voltadas para saúde e bem-estar dos colaboradores, ações inclusivas com foco no fortalecimento da diversidade e apoio à comunidade local em ações sociais.

PROGRAMA DE INCLUSÃO

O **Programa +Diversidade** tem como objetivo preparar a organização internamente para os aspectos de acessibilidade nas suas várias formas, criando na Mundial, um ambiente de real inclusão, promovendo a construção de uma cultura inclusiva, capaz de aprender e crescer com as diferenças, buscando também o engajamento e a retenção de pessoas com deficiência na empresa.

No ano de 2021, concluímos a formação das duas turmas de aprendizes vinculadas ao Senai no curso de auxiliar de linha de produção. No segundo semestre de 2021 os aprendizes realizam a parte prática nas unidades de Gravataí e Caxias do Sul, sendo realizadas as seguintes ações:

- Seleção e formação de novos monitores da inclusão.
- Reciclagem dos monitores.
- Integração entre gestores, monitores e aprendizes.
- Definição dos postos de trabalhos para prática dos aprendizes.
- Acompanhamento dos aprendizes durante a prática na fábrica.



SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA

A empresa Mundial SA preza pela prevenção e promoção da saúde de forma integral. As ações são realizadas em parceria com a Medicina Preventiva da Unimed e visam o acompanhamento da saúde do funcionário, o autocuidado, mudança de hábitos e autoconhecimento.

Em 2021 o calendário anual contou com as seguintes ações:

- Monitoramento de saúde - Acompanhamento com equipe de enfermagem para colaboradores com alteração na pressão arterial, diabetes e colesterol.
- Saudavelmente - Acompanhamento nutricional.
- Humanamente - Aconselhamento psicológico.

Em 2021, a equipe de profissionais realizou **577 atendimentos** entre as áreas de nutrição, enfermagem e psicologia.

ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL

O atendimento psicossocial é realizado nas unidades de Caxias do Sul e Gravataí por profissionais habilitados, e visa promover o fortalecimento dos colaboradores para o enfrentamento das dificuldades cotidianas, orientando e viabilizando o acesso a recursos existentes, bem como o encaminhamento para atendimento na rede local. Além dos aspectos sociais, os profissionais tem trabalhado com foco na saúde mental, buscando estratégias de enfrentamento e ações de suporte ao colaborador.

O atendimento psicossocial é individualizado e considera as devidas particularidades e necessidades de cada atendido.

Em 2021, foram **304 atendimentos** realizados entre Gravataí e Caxias do Sul.

ACOMPANHAMENTO DE AFASTAMENTOS

Buscando minimizar os sentimentos negativos ocasionados pelo afastamento e o processo de adoecer, ao ser afastado de suas atividades laborais, o colaborador recebe orientações sobre o período do afastamento, benefícios e a importância da adesão ao tratamento.

O atendimento é realizado primeiramente no momento do afastamento, seguindo o acompanhamento por meio de contato telefônico, visita hospitalar/domiciliar conforme necessidade.

AÇÕES DE SAÚDE

São realizadas campanhas educativas, ao longo do ano, com foco na prevenção de doenças. Em 2021 as campanhas de saúde tiveram como foco a saúde mental, sendo abordados os seguintes temas:

- Responsabilidade dos pais na saúde mental dos filhos.
- Dicas e técnicas para lidar com a ansiedade na pandemia.
- Gestão das emoções.
- Oficina de Yoga.



RESPONSABILIDADE SOCIAL EXTERNA

A Mundial SA incentiva e apoia a realização de ações de cunho social. As atividades realizadas contam com a participação dos colaboradores e são direcionadas às instituições que atendem pessoas em situação de vulnerabilidade social.



AÇÕES REALIZADAS EM 2021

Doações Diversas

- Doação de 150 kits com talheres infantis para Escola Municipal de Educação Infantil Menino Jesus, na região de Porto Alegre.
- Doação de pedrarias e botões para a Escola de Ensino Fundamental São José, localizada no bairro Capivari, em Caxias do Sul, a serem utilizadas nas atividades escolares dos alunos da instituição.

Arrecadação de Alimentos - Natal Solidário

Em 2021, as unidades de Caxias do Sul e Gravataí realizaram uma campanha de final de ano chamada “Natal Solidário”. A campanha arrecadou 566 kg de alimentos, aproximadamente 100 itens para ceia de Natal e 232 frascos de álcool em gel que foram destinadas às seguintes instituições:

- ONG Atitude Social, localizada no bairro Tom Jobim, próximo à unidade fabril de Gravataí
- Associação Criança Feliz, localizada na Av. Dr. Mário Lopes, 1868, próxima à unidade Caxias do Sul.

Programa de Aprendizagem Mundial

O Programa consiste no desenvolvimento de jovens, por meio da preparação para o trabalho, de acordo com a Lei de Aprendizagem. A capacitação profissional é realizada em parceria com as instituições de ensino do SENAI - RS e da Escola Natacha - SP.

Em 2021, nas unidades industriais de Caxias do Sul e Gravataí, as duas turmas do curso de Auxiliar de Produção para pessoas com deficiência concluíram o curso. Os demais jovens beneficiados pelo programa, realizaram cursos de aprendizagem voltados à área administrativa e metalmeccânica. No total, **80 jovens foram beneficiados** no Programa de Aprendizagem.

FUNDAÇÃO ABRAMO EBERLE

Fundada no ano de 1961, é uma entidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, com autonomia administrativa, financeira e patrimonial regida por estatuto, que tem por objetivo desenvolver atividades esportivas, culturais e de lazer direcionadas aos colaboradores da empresa e seus dependentes.

A FAE conta com uma estrutura de ginásio poliesportivo, campo de futebol 11, campo de futebol 7, área de lazer externa com quiosques, centro de eventos, comercialização de artigos para vestuário e ingressos de cinema. Também possui convênios internos e externos.

Anualmente, a FAE organiza uma série de atividades junto aos colaboradores, como:

- Participação nos jogos do Sesi.
- Torneios internos para colaboradores.
- Feira de Produtos Mundial.
- Campeonato de Pesca.
- Feira de Materiais Escolares.
- Feira de Brinquedos.
- Feira de Páscoa.

Dando continuidade à medidas de prevenção contra a COVID-19 adotadas ainda em 2020, todas as atividades esportivas, de lazer e entretenimento promovidas pela Fundação Abramo Eberle foram temporariamente interrompidas, com exceção das feiras de materiais escolares, que ocorreram diretamente nas lojas conveniadas à FAE.

Em 2021, a Fundação contou com aproximadamente 1.080 sócios.



Balanço Socioambiental 2021



Comunicação Interna

A Comunicação Interna (CI) pretende, por meio de suas ações e planejamento estratégico, buscar a plenitude e a satisfação da missão, visão e valores da Mundial SA, promovendo a boa imagem da empresa e fortalecendo o relacionamento com o público interno.

Para isso, são desenvolvidos canais de comunicação, campanhas institucionais e ações de valorização voltadas aos colaboradores.

AÇÕES INTERNAS

A CI realiza muitas ações durante o ano, com intuito de proporcionar integração, conscientização e momentos de reconhecimento.

Em função das demandas diferentes surgidas em 2021, algumas ações realizadas anualmente foram adaptadas.

Em 2021, foram realizadas as seguintes atividades:

- Apoio às diversas ações que fizeram parte da campanha de prevenção da Covid-19.
- Homenagem por Tempo de Serviço.
- Campanha de 125 anos da Mundial SA.
- Outubro Rosa e Novembro Azul.
- Apoio na campanha “Natal Solidário” nas unidades de Caxias do Sul e Gravataí.



PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

A Pesquisa de Clima Organizacional da Mundial acontece a cada dois anos e tem o objetivo de avaliar a percepção dos colaboradores sobre o ambiente interno da empresa. Os colaboradores são convidados a refletir sobre o seu dia a dia no trabalho, as práticas corporativas, os aspectos positivos da empresa e, claro, os pontos que podem ser melhorados.

O resultado dessa pesquisa proporciona compreender o contexto e promover melhorias que beneficiam todos, empresa e colaboradores.



BONIFICAÇÃO DE FINAL DE ANO

Em 2021, a Mundial SA bonificou todos os seus colaboradores com uma ave natalina e uma cesta de Natal, incentivando os momentos de confraternização desses com suas famílias. **Foram bonificados 1.925 colaboradores.**

Buscando valorizar ainda mais esse momento dentro das famílias, todos os filhos de colaboradores menores de 11 anos receberam um brinquedo de presente, totalizando 649 crianças presenteadas.

VEÍCULOS DE COMUNICAÇÃO INTERNA

Painel Mundial

O Painel Mundial é um jornal de parede com periodicidade quinzenal, disposto em formato de mural impresso, que fica disponível nas unidades em locais de maior circulação. Tendo conteúdo informativo e humano, o Painel dispõe de notícias mais rápidas direcionadas ao colaborador e temas da unidade onde este trabalha.

Intranet

A intranet é um canal de acesso ao público administrativo interno. O conteúdo disponível nesse canal tem foco estratégico, informativo, humano e de serviço. Os conteúdos são atualizados semanalmente e conforme demanda.

HOMENAGEM POR TEMPO DE SERVIÇO

A Mundial SA, anualmente, prestigia seus colaboradores pelos anos de dedicação e trabalho. As homenagens são destinadas aos colaboradores que completam no mínimo 10 anos de empresa e são seguidas a cada quinquênio.

Essas comemorações representam uma forma de reconhecimento. É um evento muito aguardado, por tamanha dedicação, valorização e emoção destinada aos colaboradores.

No ano de 2021, os eventos ocorreram no mês de outubro e contaram com **158 homenageados** em todas as unidades.

RESUMO DOS INDICADORES GERAIS

Nos quadros a baixo estão resumidos os investimentos empenhados em 2021 pela Mundial SA em diversas áreas, relacionadas à Receita Líquida Total, Folha de Pagamento Bruta e ao corpo funcional da empresa, estabelecendo também comparativos com o realizado em 2020.

Quadro 6. Base de Cálculo.

Base de Cálculo - Consolidado (em milhares de reais)	2020	2021
Receita Líquida (RL)	514.279	691.075
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	97.205	107.133

Quadro 7. Indicadores do Corpo Funcional

Indicadores do Corpo Funcional	2020	2021
Total de colaboradores no final do período	2.047	2.044
Admissões durante o período	556	453
Demissões durante o período	667	488
Distribuição por faixa etária	2020	2021
Até 30 anos	674	671
De 31 a 40 anos	618	626
De 41 a 50 anos	401	392
De 51 a 60 anos	289	277
Acima de 60 anos	65	78
Aposentados	168	147
Estagiários	6	14
Aprendizes	85	80
Pessoas com deficiência (PCD)	104	100
Número de mulheres	809	822
% de cargo de chefia ocupado por mulheres	27%	30%

Quadro 8. Benefícios Sociais

Benefícios Sociais	2020 (em milhares de Reais)	% RL	% FPB	2021 (em milhares de Reais)	% RL	% FPB
Encargos sociais compulsórios	22.939	4,5%	23,6%	25.925	3,8%	24,2%
Saúde	6.000	1,2%	6,2%	5.863	0,8%	5,4%
Alimentação	4.669	0,9%	4,8%	5.953	0,8%	5,6%
Transporte	4.058	0,8%	4,2%	4.472	0,6%	4,1%
Participação nos lucros ou resultados	4.312	0,8%	4,4%	4.174	0,6%	3,9%
Outros	464	0,1%	0,5%	628	0,1%	0,6%
Total dos indicadores sociais internos	42.443	8,3%	43,7%	47.015	6,8%	43,8%

O Quadro 8 resume os investimentos realizados em benefícios sociais oferecidos pela Mundial SA aos seus colaboradores.

Quadro 9. Investimentos Gerais em Saúde e Segurança do Trabalho e Meio Ambiente

Investimento (em milhares de Reais)	2020	% RL	2021	% RL
Investimento em Saúde e Segurança	5.516	1,1%	5.342	0,8%
Investimento em Meio Ambiente	2.843	0,6%	2.183	0,3%

O Quadro 9 resume os investimentos realizados em ações em Saúde e Segurança do Trabalho e Meio Ambiente, respectivamente descritos nos capítulos correspondentes desse Balanço, nas páginas 15 e 25.

EXPEDIENTE

BALANÇO SOCIOAMBIENTAL 2021

Diretor: Adolpho Val de Arruda Neto.

Diretor Administrativo Financeiro: Marcelo F. de Freitas.

Gerente Corporativa de Recursos Humanos: Letícia Lutz.

Fotos: Banco de Imagens Mundial SA.

Fontes:

- Cargos e Salários/Benefícios - Fabricia A. de Moura e Vitor H. Comerlato.
- Contabilidade - Ivanês G. Souto.
- Meio Ambiente - Ismael dos Santos, John T. Gonçalves, Marcelo Cardoso, Rossana C. Cheik e Thiago Silva.
- Recrutamento e Seleção/Treinamento e Desenvolvimento - Patrícia Tonet e Tatiana Guimarães.
- Responsabilidade Social - Carina Homem e Patrícia Tonet.
- SESMT - Ederson dos Santos, Marcelo Cardoso, Petter Pasin e Thiago Silva.

Diagramação e revisão:

- Comunicação Interna - Geane Nunes Vieira.

BALANÇO SOCIOAMBIENTAL 2021

125 anos

Mundial SA 