

# Balanço Socioambiental 2022

---

**Mundial SA**

— since 1896 —



# Índice

## INTRODUÇÃO

Sobre o Balanço.....	4
Mensagem da Diretoria.....	5

## SOBRE A MUNDIAL

Quem somos.....	7
Missão, visão e valores.....	8
Programa de Compliance.....	8
Política de Combate à Corrupção.....	9
Código de Conduta.....	9
Canal Confidencial.....	10
Nossas unidades.....	10
Nossas marcas.....	11

## SAÚDE E SEGURANÇA

COVID-19.....	14
Política de Saúde e Segurança.....	14
Segurança e Medicina Ocupacional.....	15
Medicina Clínica.....	15
Programas de Saúde.....	16
Prevenção de Acidentes e Doenças do Trabalho.....	16
Treinamentos de Saúde e Segurança.....	17
Sustentabilidade, Segurança e Qualidade.....	17
Principais Implantações.....	18

## MEIO AMBIENTE

Política de Meio Ambiente.....	21
Sistema de Gestão Ambiental.....	21
Tratamento de Efluentes.....	22
Gestão de Resíduos.....	22
Programas.....	23
Ações, Implantações e Treinamentos.....	23
Indicadores de Meio Ambiente.....	24

## PESSOAS E DESENVOLVIMENTO

Pesquisa de Clima Organizacional.....	26
Promoções e Recrutamento Interno.....	27
Integração de Novos Colaboradores.....	27
Convênios com Instituições.....	28
Treinamento e Desenvolvimento.....	28
Relacionamento Interno.....	29
Homenagem Por Tempo de Serviço.....	29
Bonificação de Final de Ano.....	29
Fundação Abramo Eberle.....	30

## RESPONSABILIDADE SOCIAL

Programa de Inclusão.....	32
Programa de Saúde e Bem-estar.....	33
Atendimento Psicossocial.....	34
Acompanhamento de Afastamentos.....	34
Ações de Saúde.....	34
Responsabilidade Social Externa.....	35

## INDICADORES GERAIS

Indicadores Gerais.....	37
Expediente Balanço Socioambiental 2022.....	38





# Introdução

# Sobre o Balanço

Nessa nona edição do Balanço Socioambiental da Mundial SA, trazemos informações e indicadores que oferecem um panorama das práticas da empresa nas áreas ambiental e social.

O desenvolvimento de um ambiente de trabalho seguro e saudável, a busca por soluções criativas para crescer de forma sustentável, além da valorização dos relacionamentos com colaboradores e comunidades onde está inserida, são uma constante para a Mundial, objetivos que fazem parte da cultura da empresa.

Os investimentos nas áreas de Saúde e Segurança, Meio Ambiente, Responsabilidade Social e Recursos Humanos demonstram o compromisso da Mundial SA em alcançar sua missão respeitando sempre valores éticos, de transparência e responsabilidade social e ambiental.

Assim, os resultados aqui apresentados são o somatório de esforços em direção a uma Mundial SA sólida, saudável, sustentável, acolhedora para com seus colaboradores e comunidade, além de cada vez mais atrativa para os mercados em que atua.

As informações financeiras apresentadas neste Balanço Socioambiental, exceto onde são apresentadas de outra forma, levam em consideração os resultados consolidados da Mundial SA e suas Controladas, demonstrados em milhares de Reais, e comparações levando em consideração o ano de 2021.



# Mensagem da Diretoria

Prezados acionistas, clientes, fornecedores e colaboradores,

Gostaríamos de compartilhar com vocês as ações realizadas pela Mundial SA em 2022, um ano que embora tenha sido desafiador, nos permitiu continuar crescendo e consolidando nossas posições de mercado.

Apesar das dificuldades de abastecimento de produtos importados e das incertezas da economia, conseguimos superar os obstáculos e apresentar um crescimento significativo em relação a 2020 e 2021.

Isso só foi possível graças ao empenho e dedicação incansável de cada um dos nossos colaboradores.

Nosso compromisso com a saúde e segurança de todos os nossos colaboradores foi mantido, e conseguimos garantir um ambiente de trabalho seguro, permitindo o desenvolvimento normal das atividades.

Além disso, implementamos diversas iniciativas importantes para o nosso desenvolvimento, como o lançamento da nossa loja virtual e o fortalecimento das nossas práticas de compliance, o que reforça nossas políticas de Governança Corporativa.

Temos a certeza de que seguimos no caminho certo ao buscarmos o crescimento das nossas diversas linhas, sempre acreditando em nossas marcas, produtos e na nossa capacidade de vencer. Sabemos que 2023 também trará desafios, mas estamos confiantes no nosso potencial de crescimento e desenvolvimento.

Agradecemos a todos os nossos acionistas, clientes, fornecedores e colaboradores pelo apoio e confiança depositados em nós, e seguimos comprometidos em sermos cada vez mais criativos, ousados e perseverantes.

Atenciosamente,  
Diretoria da Mundial SA

# Sobre a Mundial



# Quem somos

A Mundial SA é uma empresa 100% brasileira, resultado das iniciativas de Paul Zivi e Abramo Eberle, dois notáveis pioneiros responsáveis por iniciar empreendimentos que se misturam com a história do desenvolvimento industrial do Rio Grande do Sul e do Brasil.

O Sr. Abramo Eberle foi o fundador da Eberle em 1896, na cidade de Caxias do Sul/RS.

Já o Sr. Paul Zivi deu início à Zivi-Hercules SA em 1931, na cidade de Porto Alegre/RS.

O desenvolvimento da Eberle se mistura à história de Caxias do Sul, já a Zivi-Hercules tornou-se um marco no estabelecimento da tradição cutedeira no Brasil.

Em 1985, a Zivi-Hercules adquiriu a Eberle, criando o Grupo Zivi-Hercules-Eberle, e desde o final de 2003, a denominação do grupo passou a ser Mundial SA Produtos de Consumo.

A partir de então, muitas mudanças foram implementadas, novas marcas surgiram e novos produtos foram lançados.

A inquietação permanente está no DNA da Mundial SA, levando a empresa a reavaliar constantemente conceitos no que se refere a mercados, produtos, processos e pessoas, sempre gerando melhorias.

Com mais de 126 anos de experiência, a Mundial SA é uma empresa socialmente responsável, apaixonada pelo desenvolvimento de pessoas e processos, que busca sempre inovar e multiplicar soluções.

Para conhecer melhor a Mundial SA, acesse nosso site: **[www.mundial.com](http://www.mundial.com)**.

Confira também nosso vídeo institucional, **[clikando aqui](#)**.



## Missão

Gerenciamos marcas, desenvolvendo e comercializando produtos com qualidade e design diferenciado, atendendo globalmente o mercado consumidor e industrial.

## Visão

Ser uma empresa globalizada com destacada atuação nos principais mercados, financeiramente saudável, gerenciando e comercializando produtos e serviços com marcas desejadas e valiosas.

## Valores

- Perseverança
- Ousadia
- Criatividade

Com sede em São Paulo/SP, desde 1979 a Mundial S.A.- Produtos de Consumo é uma sociedade anônima de capital aberto, sendo suas ações negociadas na bolsa de valores de São Paulo - B3 sob o ticker MNDL3.

## Programa de Compliance

Com objetivo de promover uma cultura de comportamentos éticos e de integridade, disseminando a prática de compliance por todos os níveis da empresa e demonstrando a importância de conhecer e executar as determinações legais e regulamentares, além de contribuir para a identificação e mitigação de riscos e para a prevenção e detecção de condutas ilícitas, a Mundial SA estabeleceu o Programa de Compliance.

Esse programa é formado por um conjunto de mecanismos e procedimentos internos de integridade, auditoria, incentivo à relatos de irregularidades, controle interno e aplicação do **Código de Conduta**, com foco em prevenir, detectar e mitigar riscos corporativos, desvios, fraudes e irregularidades no âmbito da Mundial e atos ilícitos contra a administração pública ou que gerem danos ao erário.

# Política de Combate à Corrupção

A Mundial SA busca prevenir a prática de qualquer conduta que resulte em atos lesivos à Administração Pública, nacional ou estrangeira, e demais empresas privadas, observando o disposto na Lei nº 12.846/2013 (“Lei Anticorrupção”), para isso, é seguida uma Política de Combate à Corrupção que estabelece diretrizes e procedimentos voltados ao combate a condutas corruptas (suborno, desvios e concessões de vantagens indevidas), assim como o procedimento para tratamento de tais atos, visando a apuração dos fatos, relatos e fiscalização. Essa política é usada de forma conjunta e em conformidade com as demais diretrizes estabelecidas pela Mundial no Código de Conduta e em procedimentos, normas e políticas internas, em especial a Política de Compliance.

## Código de Conduta

O Código de Conduta é o compromisso de defender aquilo em que a Mundial acredita, seguindo uma postura responsável, ética, transparente e de respeito mútuo entre todos.

O código é aplicável a todos os colaboradores da empresa, de suas controladas e de todas as sociedades que a Mundial SA detém participação societária, direta ou indiretamente, seus fornecedores de bens, serviços e materiais, parceiros de negócios, produtores integrados, clientes e demais partes envolvidas e/ou interessadas no negócio.



# Canal Confidencial

A Mundial incentiva que todas as pessoas envolvidas se manifestem sobre eventuais descumprimentos das diretrizes estabelecidas.

Para isso, disponibiliza um Canal Confidencial no qual é garantida a segurança, confidencialidade e a preservação da identidade de todos os denunciantes e denunciados.

Todos os relatos são recebidos por uma empresa terceirizada, especializada e independente, assegurando o total sigilo e análise prévia de cada situação para o tratamento adequado. Posteriormente os relatos são analisados pelo departamento de Compliance da Mundial, respeitando o seu anonimato.

Dessa maneira, a Mundial garante que não haverá prática de retaliação contra qualquer denunciante por conta de relatos feitos em boa-fé, na medida em que isso também protege os direitos do implicado.

Qualquer pessoa pode realizar denúncias, inclusive, de forma anônima caso seja de sua preferência, por meio do site [www.canalconfidencial.com.br/mundialsa/](http://www.canalconfidencial.com.br/mundialsa/) ou pelo telefone **0800 882 0415**.



## Nossas Unidades

Com grande atuação no mercado brasileiro e também no exterior, por meio de suas unidades operacionais e em conjunto com suas controladas, a Mundial SA importa e exporta para cinco continentes.

Sua estrutura física é composta por:

### Unidades no Brasil

- Sede: São Paulo/SP
- Escritório: Porto Alegre/RS.
- Fábricas: Caxias do Sul/RS e Gravataí/RS e Guarulhos/SP.
- Centro de Distribuição: São João de Meriti/RJ, Extrema/MG, Arujá/SP.

### Unidades no Exterior

- Argentina: escritório e distribuição.
- Uruguai: escritório e distribuição.

# Nossas Marcas

Com suas marcas reconhecidas em todas as áreas de negócios onde atua, as atividades da Mundial e suas controladas são divididas em unidades de negócios identificadas com os respectivos segmentos:

## Personal Care

No segmento de Personal Care, por meio da **marca Mundial**, são comercializados produtos voltados aos cuidados pessoais, que formam uma ampla linha direcionada ao público profissional e doméstico, como alicates de cutículas e de unha, cortadores, tesouras de unha e de cabelo, pinças, entre outros. São mais de seis décadas produzindo os alicates de cutícula que se tornaram sinônimo de qualidade no Brasil e no exterior, e que hoje são reconhecidos como os melhores do mundo.



## Cosmetics

Com a **marca Impala**, no segmento de cosméticos, a Mundial SA se destaca com sua forte presença no mercado de esmaltes. Com olhar atento às tendências de moda e comportamento, a marca está sempre à frente no quesito qualidade e inovação, buscando novos ativos e tecnologia para o desenvolvimento de seus produtos. Além de performar como uma das líderes nacionais no mercado de esmaltes, a marca Impala também possui know-how no nicho de cosméticos infantis, com fórmula exclusiva de esmalte e linha de hair care para crianças.



## Metal Fasteners

Desde 1896, a **marca Eberle** faz história nos segmentos em que atua, consolidando-se como líder nacional na fabricação de aviamentos metálicos para a indústria da moda, tais como: botões, rebites, ilhoses, etiquetas e enfeites.

Atualmente, atende as principais marcas do mercado, oferecendo produtos e serviços alinhados às tendências de moda e comportamento.





## Food Service

Com a **marca Hercules**, desde 1936, a Mundial SA é referência de tradição e qualidade em talheres. A marca oferece produtos cuidadosamente desenvolvidos para facilitar e simplificar a preparação de alimentos. São panelas, faqueiros, travessas, bandejas, cafeteiras, rechauds e diversos outros utensílios para cozinhas profissionais e domésticas.

Nesse mesmo segmento, a **marca Mundial** oferece para o público profissional e doméstico, facas e acessórios que garantem a combinação perfeita entre forma e função. São facas estampadas e forjadas, garfos, chairas, máquinas, serras e tesouras, desenvolvidos com objetivo de simplificar a tarefa de preparação de alimentos no dia a dia.



## Crafts

Por meio da **marca Mundial**, é oferecida ao mercado uma linha completa de tesouras para os mais diversos usos: costura, bordado, artesanato, escolar, entre outros.

Com excelência em ergonomia e funcionalidade, as tesouras têm corte preciso, fio durável e conforto excepcional, atendendo a todos os públicos.



## Pump Solution

Sob a **marca Syllent**, a Mundial SA apresenta uma nova geração de motobombas, com os produtos mais silenciosos do mercado. Seus diferenciais trazem um novo conceito de desempenho e praticidade na movimentação de água. O principal segmento de atuação da Syllent é no mercado de hidro lazer, por meio da fabricação e comercialização de uma linha de motobombas para uso residencial, com aplicação em banheiras de hidromassagem, spas, ofurôs, piscinas, para fins de pressurização, paisagismo e, além disso, conta com a linha náutica. A marca exporta para quatro continentes: América, Europa, Ásia e África.

# Saúde e Segurança



## COVID-19

Desde março de 2020, quando a Organização Mundial da Saúde - OMS declarou a pandemia de COVID-19, a prioridade da Mundial SA foi de proteger a integridade da saúde dos colaboradores e prestadores de serviço.

Nesse contexto, diversas medidas foram implantadas nas unidades e um amplo acompanhamento passou a ser realizado por parte das equipes do SESMT.

Mesmo após a flexibilização das medidas necessárias, ainda assim, a Mundial SA seguiu realizando um ampla divulgação nos canais de comunicação da empresa, de informações e orientações sobre o COVID-19, bem como sobre do calendário de vacinação.

Foram continuados também os cuidados com higiene, a disponibilização de álcool gel 70% e álcool líquido 70% nas unidades, o acompanhamento das orientações das organizações de atendimento de saúde e o monitoramento de saúde dos colaboradores.

Sempre preocupada em atender às necessidades de seus colaboradores com relação à saúde e segurança, a empresa investe em melhoria contínua de ambiente de trabalho e qualidade de vida, de forma a preservar a integridade física e a saúde dos seus colaboradores.

## Política de Saúde e Segurança

Objetiva efetuar melhorias contínuas no ambiente de trabalho, garantindo a segurança das instalações, o atendimento dos requisitos legais pertinentes, promovendo o bem-estar físico e mental dos colaboradores, através de um Sistema de Gestão de Saúde e Segurança baseado na prevenção de acidentes, doenças, enfermidades e incidentes relacionados ao trabalho.



# Segurança e Medicina Ocupacional

A empresa conta com profissionais qualificados para a condução dos assuntos ligados à Saúde e Segurança, entre eles: médicos do trabalho, enfermeiros, técnicos de enfermagem do trabalho, engenheiros de segurança do trabalho e técnicos de segurança do trabalho, atendendo a NR-04 da Portaria 3214/78, para atuação de forma preventiva nas instalações e no cuidado à saúde dos colaboradores.

O trabalho realizado pelo SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho) nas unidades é realizado de forma intensiva, sendo essencial para a prevenção dos acidentes de trabalho, orientação e treinamentos de segurança, prevenção e monitoramento da saúde dos trabalhadores.

## Medicina Clínica

Além da medicina ocupacional, a empresa também oferece medicina clínica dentro de suas instalações, com atendimento de seus colaboradores por médicos e profissionais de enfermagem, através de ambulatórios instalados nas unidades fabris com maior efetivo, como nas unidades de Gravataí e Caxias do Sul.





## Programas de Saúde

A empresa conta com programas de acompanhamento de saúde para seus colaboradores.

### Alguns dos programas realizados em 2022:

- Grupos de monitoramento de saúde.
- Monitoramento dos índices de absenteísmo.
- Acompanhamento de reabilitados ao trabalho.
- Atualização dos perfis de saúde dos colaboradores.
- Campanhas de saúde mental, de vacinação, sobre atividades físicas, prevenção ao câncer de pele, outubro rosa e novembro azul.

# Prevenção de Acidentes e Doenças do Trabalho

A empresa atua de forma preventiva na proteção de seus colaboradores contra acidentes e doenças do trabalho, por isso, investiu fortemente ao longo dos últimos anos em melhorias de processo, automatização, mudanças de layout, redução de ruído, proteção de máquinas e adequações ergonômicas.

Nos anos de 2021 e **2022**, foram investidos R\$ 3.834 milhões e **R\$ 5.138 milhões** respectivamente, em segurança e melhorias nos ambientes de trabalho.

A Mundial investiu em equipamentos de segurança individual - EPI's, a soma de R\$ 1.508 milhões no ano de 2021, aumentando esse valor para **R\$ 1.519 milhões em 2022**. Com ampla divulgação e monitoramento da correta utilização e aplicação dos itens de EPI's, a gestão é realizada pelos profissionais do Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), com o apoio dos setores de Almoxarifados das unidades.

Conforme demonstrado no **Quadro 1. Indicadores de Saúde e Segurança no Trabalho**, os esforços e investimentos na área oportunizaram a redução no número de acidentes de trabalho sofridos por colaboradores, nas taxas de frequência e gravidade desses acidentes, bem como no número de dias produtivos perdidos.



# Treinamentos de Saúde e Segurança

A Mundial SA atua de forma educativa, trabalhando no desenvolvimento de pessoas. Todos os treinamentos são desenvolvidos por instrutores, internos e externos, especializados nos diversos assuntos.

## Temáticas abordadas em 2022:

- NR5 - Comissão interna de Prevenção de Acidentes (CIPA).
- NR6 - Equipamentos de Proteção Individual.
- NR10 - Segurança em Serviços com Eletricidade - Básico e SEP - Sistema Elétrico de Potência.
- NR11 - Segurança e Operação de Empilhadeira e Paleteira Elétrica.
- NR12 - Segurança em máquinas e equipamentos.
- NR13 - Operação Segura com Caldeira e Vasos sob-pressão.
- NR17 - Ergonomia.
- NR20 - Produtos químicos e inflamáveis.
- NR23 - Brigada de emergência.
- NR33 - Espaço Confinado.
- NR35 - Trabalho em altura.

\* NR - Normas Regulamentadoras.

# Sustentabilidade Segurança e Qualidade

A Mundial SA é uma empresa que busca a sustentabilidade dentro de todos os seus produtos e processos, que acredita que é possível oferecer ao mercado soluções inovadoras de maneira sustentável, segura e saudável, sempre respeitando os requisitos essenciais de qualidade.

Em todas as suas iniciativas, a Mundial SA busca analisar a matéria-prima, insumos, utilização de água, energia elétrica e embalagens, operando sem perder de vista a preocupação em reduzir os impactos ambientais em seus processos. Também investe constantemente em melhorias que possam promover segurança, saúde e bem-estar para seus colaboradores, prevenir acidentes e doenças do trabalho, como exemplo as frequentes adequações de máquinas, tendo como prerrogativa o atendimento à NR12 - Segurança em máquinas e equipamentos e a NR 17 - Ergonomia.

Além disso, para a Mundial todos os seus produtos devem atender aos requisitos de qualidade da empresa, levando em consideração as necessidades do cliente e observando as melhores práticas do mercado.



# Principais Implantações

Durante o ano de 2022 a Mundial SA e suas controladas realizaram manutenções preventivas e implementações importantes em suas unidades, tendo como foco a saúde, a segurança e o bem-estar dos colaboradores, além da preocupação com o meio ambiente e com a qualidade dos produtos oferecidos. **Abaixo listamos as principais ações tomadas nas unidades.**

## Unidade de Gravataí

- Adequação de sistema de segurança em máquinas, de acordo com NR12.
- Alteração em piso e layout de setores fabris da unidade.
- Aquisição e instalação de bebedouros industriais nos setores diversos.
- Instalação de calçada acessível com piso tátil ligando o Pórtico de Entrada à Portaria Administrativa.
- Aquisição e distribuição de cadeiras ergonômicas para os setores fabris e administrativos.
- Aquisição e instalação de Cabine de Pintura no setor de Pintura de Manutenção;
- Reformas prediais no salão de eventos e em setores diversos.
- Instalação de novas células de robôs, proporcionando mais segurança, qualidade e produtividade.

## Unidades de Guarulhos

- Aquisição de cadeiras ergonômicas e dispositivos ergonômicos de apoio dos membros inferiores e superiores para os setores de produção e administrativos das unidades.
- Atualização, treinamento e desenvolvimento de procedimentos internos que integram e atendem os requisitos do Plano de Segurança para Produtos Químicos Controlados das unidades.
- Fornecimento de tapetes ergonômicos para os setores de produção.
- Instalação dos dispositivos de proteção e segurança para trabalho em altura por sistema de ancoragem, dispositivos de linhas de vida e escada marinheiro na unidade Filial.
- Instalação de sistema de portas corta-fogo para o novo local de armazenagem de matéria-prima.
- Atualização do sistema de alarme de incêndio atendendo às normas do Corpo de Bombeiros.
- Instalação de proteção de segurança na escada de acesso ao mezanino no setor de fabricação.

## Unidade de Caxias do Sul

- Manutenção preventiva nas subestações elétricas.
- Impermeabilização e pintura de piso da área fabril.
- Reforma e instalação de ventiladores industriais.
- Melhorias em layout de toda a área industrial.
- Retrofitting em prensas com adequação no sistema de segurança, de acordo com a NR12.

## Unidade de Extrema

- Aquisição de cadeiras ergonômicas para os setores administrativos da unidade.

**Em 2022, além das ações citadas, todas as unidades fabris realizaram integração para novos colaboradores e terceiros, treinamentos da Brigada de Emergência, CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, Simulados de Emergência, SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho e também a entrega de equipamentos de proteção individual.**



### Quadro 1. Indicadores de Saúde e Segurança no Trabalho

INDICADOR	2021	2022
Número total de colaboradores	2.044	<b>2.064</b>
Número de Brigadistas	150	<b>163</b>
Número de Cipeiros	76	<b>70</b>
Número de Terceiros	61	<b>71</b>
Número de Acidentes de Trabalho	67	<b>48</b>
Taxa de frequência de Acidentes de Trabalho	17	<b>12</b>
Taxa de gravidade de Acidentes de Trabalho	124	<b>98</b>
Número de dias perdidos por Acidentes de Trabalho	486	<b>383</b>
Número de Acidentes de Trajeto	4	<b>11</b>
Número de Doenças Ocupacionais	0	<b>0</b>

### Quadro 2. Investimentos em Saúde e Segurança

INVESTIMENTO (em milhares de Reais)	2021	2022
Segurança e Ambiente de Trabalho	3.834	<b>5.138</b>
EPIs	1.508	<b>1.519</b>





# Meio Ambiente

Sempre preocupada com a eliminação e redução dos impactos gerados, a Mundial SA investe continuamente em melhorias que possam dar suporte a Política de Meio Ambiente e ao Sistema de Gestão Ambiental da empresa.

## Política de Meio Ambiente

Aplicar melhoria contínua em nossos produtos e processos, por meio do sistema de gestão ambiental, priorizando a redução ou eliminação dos impactos ambientais, de acordo com a legislação vigente.

## Sistema de Gestão Ambiental

A área ambiental é uma preocupação constante. Isso é demonstrado no dia a dia da empresa, seja em treinamentos, conscientização de colaboradores, ou investimentos em melhorias de produtos e processos.

A Mundial SA possui corpo técnico especializado nas suas unidades, com diversas formações, dentre elas: engenharia química, biologia, técnicos em química, técnicos em meio ambiente, operadores de Estações de Tratamento (ETE/ETB) e auxiliares de meio ambiente, sendo todos engajados em:

- Manter a empresa atualizada sobre as legislações e normas vigentes.
- Controlar e monitorar a geração de efluentes líquidos, resíduos sólidos e emissões atmosféricas.
- Promover melhorias em processos visando a aplicação de tecnologias limpas.
- Proporcionar treinamentos e conscientização dos colaboradores.



# Tratamento de Efluentes

A Mundial SA, ciente de suas responsabilidades ambientais, mantém nas unidades fabris localizadas em Gravataí e Caxias do Sul, no RS, sistemas de tratamento de efluentes para devolver ao meio ambiente as águas utilizadas em seus processos de acordo com os padrões permitidos em atendimento às legislações vigentes.

## Efluentes Industriais

As águas residuais provenientes do processo produtivo e galvânico, contendo principalmente ferro, níquel, cobre e cromo, entre outros, são tratadas através de processos físico-químicos nas estações de tratamento, passando por diversas etapas, atendendo aos parâmetros legais de lançamento de efluentes em corpos hídricos.

## Efluentes Biológicos/Cloacais

As águas oriundas de banheiros das unidades fabris, de chuveiros de vestiários, além das águas provenientes da higienização de alimentos e louças da cozinha, são tratadas em estações que utilizam o sistema de lodo ativado, onde micro-organismos consomem a matéria orgânica, reduzindo os agentes poluidores do efluente.

# Gestão de Resíduos

A empresa destina seus resíduos de acordo com a legislação vigente, priorizando a prevenção à geração e a redução dos resíduos gerados, o que propicia maior eficiência no processo produtivo. O tratamento dos resíduos gerados segue procedimentos internos para a separação por meio da coleta seletiva, acondicionamento, transporte e destinação.

O Sistema Integrado de Gestão de Meio Ambiente prevê a conscientização de todos os colaboradores de forma objetiva e coesa, demonstrando e avaliando os aspectos e impactos ambientais e estabelecendo, por meio do Plano de Gerenciamento dos Resíduos Sólidos, ações que busquem a minimização e redução da geração dos resíduos. O sistema de tratamento dos resíduos é dividido em duas partes.

## Separação na Fonte Geradora

Por meio da Coleta Seletiva, este sistema permite a separação de materiais recicláveis, tais como: papel, plástico, vidro, etc. Todo o material é acondicionado em coletores específicos, identificados através de cores e enviados para empresas recicladoras licenciadas.

## Logística Reversa

A empresa, em parceria com alguns clientes e fornecedores, prevê aplicação de logística reversa. O objetivo dessa prática é viabilizar a coleta e a restituição dos resíduos sólidos para reaproveitamento em seu ciclo, em outros ciclos produtivos, ou ainda em outra forma de destinação final ambientalmente adequada.

A empresa participa do Programa de abrangência nacional “Mãos Pro Futuro”, coordenado pela ABIHPEC (Associação Brasileira da Indústria de Higiene Pessoal, Perfumaria e Cosméticos), que por intermédio da logística reversa de embalagens, atua apoiando redes e cooperativas de catadores de materiais recicláveis para destinação adequadas dos resíduos sólidos das embalagens dos produtos.

# Programas

- Coleta seletiva implantada em todos os setores da empresa.
- Trabalhos de redução de embalagens.
- Aplicação de logística reversa.
- Gerenciamento de consumo de energia e água.
- Programa para redução de sucata do processo produtivo.
- Avaliação de fornecedores e terceiros.
- Campanhas voltadas à economia de materiais e produtos.
- Campanhas de conscientização ambiental voltadas para colaboradores.
- Plano de emergência para brigadistas.
- Programa de visitação (universidades, escolas, etc) ao setor de Meio Ambiente.

# Ações, Implantações e Treinamentos

- Compromisso socioambiental de colaboradores em geral.
- Equipe interna especializada em gerenciar área de Meio Ambiente com atuação de corpo técnico especializado.
- Tratamento de efluentes das unidades fabris antes do descarte.
- Monitoramento de parâmetros para órgãos ambientais, através de indicadores e cumprimento da legislação ambiental, e Licenças Ambientais (FEPAM, IBAMA, Polícia Federal, Ministério da Defesa e Bombeiros).
- Manutenção de área verde com preservação de vegetação existente nas unidades fabris e utilização racional dos recursos naturais.
- Classificação de resíduos em central de reciclagem e envio para reaproveitamento, além de redução de desperdício de matéria-prima, por meio da implantação de novas tecnologias e controles.
- Produção mais limpa, substituindo produtos restritos por outros de menor toxicidade nos processos galvânicos e tratamento de efluentes. Atualmente, a marca Eberle conta com 70% do seu portfólio livre de metais pesados nos produtos, eliminando substâncias restritas dos acabamentos de alto e médio brilho.
- Treinamento sobre produtos químicos e medidas de controle.



# Indicadores de Meio Ambiente

Abaixo listamos os principais insumos utilizados durante os anos de 2021 e 2022 pela Mundial e suas controladas, na produção e comercialização de seus produtos, bem como apresentamos os valores investidos na área:

Quadro 3. Indicadores Ambientais por Quantidade Produzida.

Total Produzido	Gravataí		Caxias do Sul		Guarulhos		
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	
Número de Ordens Atendidas	98.529	<b>79.506</b>	116.285	<b>117.778</b>	4.972	<b>4.001</b>	
Total de Peças Produzidas	26.845.316	<b>23.561.547</b>	4.361.467.617	<b>5.172.437.084</b>	115.945.636	<b>117.883.003</b>	
Matéria Prima	Aços carbono (t)	919	<b>418</b>	792	<b>741</b>	N/A	<b>N/A</b>
	Latão (t)	N/A	<b>N/A</b>	1.189	<b>1.015</b>	N/A	<b>N/A</b>
	Alumínio (t)	N/A	<b>N/A</b>	125	<b>88</b>	N/A	<b>N/A</b>
	Zamac (t)	N/A	<b>N/A</b>	180	<b>269</b>	N/A	<b>N/A</b>
	Aço inox (t)	637	<b>727,8</b>	6	<b>8</b>	N/A	<b>N/A</b>
	Plásticos (t)	440	<b>504,5</b>	2	<b>2,6</b>	156	<b>N/A</b>
	Solventes e Diluentes (m³)	4,6	<b>4,5</b>	21,6	<b>14,2</b>	1.239,9	<b>242</b>
Pigmentos (t)	0,4	<b>4,7</b>	N/A	<b>0,1</b>	50,7	<b>10,8</b>	
Energia	Elétrica (kw/h)	13.392.310	<b>12.629.991</b>	18.213.960	<b>17.563.287</b>	1.531.309	<b>739.501</b>
	GLP (t)	6,6	<b>5,6</b>	7,2	<b>7</b>	1,5	<b>3,9</b>
	Hidrogênio (m³)	153.007	<b>134.603</b>	N/A	<b>11</b>	N/A	<b>N/A</b>
	Lenha (m³)	N/A	<b>N/A</b>	3.978	<b>4.020</b>	N/A	<b>N/A</b>
Água	Consumo total (m³)	33.964	<b>33.046</b>	236.127	<b>224.971</b>	4.439	<b>5.208</b>
	Efluente industrial tratado (m³)	10.189	<b>10.575</b>	130.575	<b>103.944</b>	N/A	<b>N/A</b>
	Efluente biológico tratado (m³)	19.359	<b>22.471</b>	12.001	<b>11.091</b>	N/A	<b>N/A</b>
Resíduos Sólidos	Reciclagem (t)	1.067	<b>869</b>	1.273	<b>1.200</b>	111	<b>110</b>
	Aterro (m³)	67	<b>103</b>	395	<b>361</b>	501	<b>302</b>
	Recuperação/ tratamento externo/ coprocessamento (t)	318	<b>908</b>	254	<b>217</b>	62	<b>72</b>



Quadro 4. Investimento em Meio Ambiente

Gravataí (em milhares de Reais)		Caxias do Sul (em milhares de Reais)		Guarulhos (em milhares de Reais)	
2021	2022	2021	2022	2021	2022
451	<b>538</b>	1.481	<b>2.576</b>	251	<b>179</b>

# Pessoas e Desenvolvimento



**A Mundial SA acredita que o bom relacionamento interno é um fator estratégico para a sustentabilidade do negócio e assim, investe em diversas iniciativas e programas com objetivo de fortalecer os vínculos entre colaboradores e empresa.**

**Valorizar as pessoas, oferecer oportunidades de crescimento e desenvolvimento profissional e manter um clima organizacional saudável são uma importante parte do compromisso da Mundial SA com seus colaboradores e com a sociedade.**

## Pesquisa de Clima Organizacional

A Pesquisa de Clima Organizacional da Mundial acontece a cada dois anos e tem o objetivo de avaliar a percepção dos colaboradores sobre o ambiente interno da empresa.

Os colaboradores são convidados a refletir sobre o seu dia a dia no trabalho, as práticas corporativas, os aspectos positivos da empresa e claro, os pontos que podem ser melhorados.

O resultado dessa pesquisa proporciona compreender o contexto e promover melhorias que beneficiam todos, empresa e colaboradores.



# Promoções e Recrutamento Interno

A Mundial SA incentiva a retenção e promoção de carreira dos profissionais internos com alto potencial, mantendo como base seus valores institucionais.

Em 2022, foram realizados **32 processos de promoção**, sendo que **43%** dessas promoções foram **para cargos de gestão**.

Essas são oportunidades que reconhecem e incentivam o desenvolvimento das pessoas, agregando novos desafios e fortalecendo a retenção de talentos internos.

## Programa de Recrutamento Interno

O Recrutamento Interno é um importante processo adotado pela empresa, que focaliza os processos seletivos ao público interno da organização. Dessa forma incentiva o crescimento do profissional, absorvendo o potencial e o conhecimento adquirido acerca dos negócios da Mundial S/A.

No ano de 2022, **14 colaboradores** tiveram oportunidade de crescimento por meio do programa de Recrutamento Interno.



# Integração de Novos Colaboradores

A empresa acredita na importância de proporcionar um ambiente receptivo desde a chegada do colaborador. Dessa forma, o Programa de Integração é realizado com o objetivo de envolver o novo colaborador nas políticas e valores da empresa, assim como acompanhar o desempenho e o bom convívio no ambiente profissional.



# Treinamento e Desenvolvimento



## Convênio com Instituições

A Mundial SA acredita na importância da qualificação, por isso busca estabelecer parcerias com instituições de ensino que contribuam para qualificação profissional de seus colaboradores.

Em 2022 a empresa manteve convênios com diversas instituições de ensino.

A área tem como objetivo oferecer aos colaboradores oportunidades de evolução, bem como aquisição de qualificações e competências para seu desenvolvimento geral.

Com esse intuito, são realizados anualmente treinamentos diversos, palestras, oficinas, etc.

Essas atividades, quando dentro da Mundial, podem ser desenvolvidos por profissionais da empresa, talentos internos, ou ainda por entidades ou pessoas externas.

Em 2022, após a flexibilização das medidas de prevenção à COVID-19, alguns treinamentos puderam ser retomados presencialmente, sendo que o foco principal das atividades foram para as demandas de desenvolvimento técnico e industrial, e de saúde e segurança no trabalho.

Além dos temas citados, outro olhar muito importante foi para saúde mental.

A Mundial SA, por meio de uma parceria com o SESI, desenvolveu um programa estruturado, com campanhas, palestras, consultorias e atendimentos aos colaboradores,

estando dedicada a cuidar da saúde mental dos trabalhadores, pois entende que são fatores que afetam positivamente o bem-estar e a produtividade desses dentro da empresa.

Esse programa será melhor apresentado no capítulo **Responsabilidade Social**.

O quadro abaixo apresenta os **Indicadores de Treinamento e Desenvolvimento**, que demonstra o aumento de investimento realizado na área, reflexo do interesse da Mundial SA em apoiar os colaboradores em seu desenvolvimento e teve impacto direto no número total de treinamentos realizados e na média de horas de treinamento por colaborador.

**Quadro 5. Indicadores de Treinamento e Desenvolvimento**

INDICADOR	2021	2022
Total de Treinamentos (em horas)	9.589	<b>9.106</b>
Número Total de Treinamentos	332	<b>566</b>
Média de Horas de Treinamento/Colaborador* (em horas)	4:55	<b>5:64</b>
Investimento Total em Treinamentos (em milhares de reais)	69,5	<b>113,8</b>



## Relacionamento Interno

A Mundial SA realiza muitas ações durante o ano, com intuito de proporcionar integração, conscientização e momentos de reconhecimento.

Comemoração do aniversário da empresa, campanhas em datas comemorativas, homenagens por tempo de serviço, campanhas de saúde e entrega de bonificações de fim de ano são algumas delas.

## Homenagens por por Tempo de Serviço

A Mundial SA, prestigia anualmente seus colaboradores pelos anos de dedicação e trabalho. As homenagens são destinadas aos colaboradores que completam no mínimo 10 anos de empresa e são seguidas a cada quinquênio. Essas comemorações representam uma forma de reconhecimento. É um evento muito aguardado por tamanha dedicação, valorização e emoção destinada aos colaboradores.

Em 2022, os eventos ocorreram no mês de outubro e contaram com **124 homenageados** em todas as unidades.

## Bonificação de Final de Ano

Em 2022, a Mundial SA bonificou todos os seus colaboradores com uma ave natalina e uma cesta de Natal, incentivando os momentos de confraternização desses com suas famílias.

Foram **bonificados 1.980 colaboradores**.

Buscando valorizar ainda mais esse momento dentro das famílias, todos os filhos de colaboradores menores de 11 anos receberam um brinquedo de presente, totalizando **732 crianças presenteadas**.



# Fundação Abramo Eberle

Fundada no ano de 1961, é uma entidade jurídica de direito privado e sem fins lucrativos, com autonomia administrativa, financeira e patrimonial regida por estatuto, que tem por objetivo desenvolver atividades esportivas, culturais e de lazer direcionadas aos colaboradores da empresa e seus dependentes.

A FAE conta com uma estrutura de ginásio poliesportivo, campo de futebol 11, campo de futebol 7, área de lazer externa com quiosques, galpão crioulo, centro de eventos, comercialização de artigos para vestuário e ingressos de cinema. Também possui convênios internos e externos.

**Anualmente, a FAE organiza uma série de atividades junto aos colaboradores, como:**

- Torneios esportivos internos para colaboradores.
- Feira de Produtos Mundial.
- Pescaria no Açude da FAE.
- Feira de Materiais Escolares.
- Feira de Brinquedos.
- Feira de Páscoa.

Em 2022, a Fundação contou com aproximadamente **1.184 sócios**.



# Responsabilidade Social



Para a Mundial SA, a Responsabilidade Social está baseada no compromisso contínuo pela qualidade de vida dos seus colaboradores e na forma de se relacionar com a comunidade local.

Portanto, a empresa está sempre buscando melhorar suas práticas, realizando atividades voltadas à saúde e bem-estar dos colaboradores, iniciativas inclusivas com foco no fortalecimento da diversidade e apoio à comunidade local por meio de ações sociais.

## Programa de Inclusão

Lançado em 2019, o Programa de Inclusão **Mundial+Diversidade**, visa a construção de uma cultura inclusiva, capaz de aprender e crescer com as diferenças.

Desde o lançamento do programa a empresa vem investindo em ações e alinhamento de processo que contribuam com o fortalecimento da diversidade e inclusão, através do acompanhamento dos colaboradores, suporte psicossocial, participação da gestão, treinamentos, revisão e criação de políticas, bem como a disseminação dos valores e regras de conduta interna.

Em 2022 a empresa estruturou a área de compliance, criando também o canal de denuncia como uma ferramenta de apoio a organização em relação aos processos e condutas dos colaboradores no dia a dia, contribuindo para prevenir qualquer episódio negativo que envolva questões de diversidade.



# Programa Saúde e Bem-estar

A empresa Mundial SA preza pela prevenção e promoção da saúde de forma integral, buscando novas alternativas que possam contribuir com o bem-estar dos seus colaboradores.

Com objetivo de agregar novas práticas em saúde e bem-estar dos colaboradores, em 2022 foi lançado o **Programa Mundial+Feliz**.

Foi um ano dedicado ao estudo, planejamento e estruturação de novas atividades, no qual definiu-se a saúde mental como foco de ação inicial para o programa.

Para tal, foi criado um **Comitê de Saúde e Bem-estar** formado por profissionais de Recursos Humanos, SESMT, Medicina do Trabalho e Assitência Social, além da contratação de uma assessoria externa capacitada na gestão de fatores psicossociais.

No segundo semestre do ano, realizou-se o lançamento do Programa para as unidades fabris de Caxias do Sul e Gravataí, iniciando com a capacitação das lideranças e o oferecimento de suporte psicossocial aos colaboradores, por meio do serviço de terapia breve, que acontece nas dependências da empresa.

## Algumas ações realizadas pelo programa em 2022:

- Lançamento do Programa Mundial+Feliz por meio de atividade lúdica, realizada por esquetes teatrais com o tema “saúde e bem-estar”.
- Palestra Gestão das Emoções.
- Oficina de Yoga.
- Palestra sobre Relacionamento Interpessoal.
- Oficina Viver Bem para Viver Mais.
- Palestra sobre Saúde Mental.

No ano de 2023, as ações seguirão sendo desenvolvidas em etapas, buscando melhores resultados ao longo do processo.

**Algumas ações descritas a seguir, já eram realizadas pela empresa e em 2022 foram revisadas, passando a fazer parte da estrutura do Programa de Saúde e Bem-estar Mundial+Feliz.**



# Atendimento Psicossocial

O atendimento psicossocial é realizado nas unidades de Caxias do Sul e Gravataí por profissionais habilitados e visa promover o fortalecimento dos colaboradores para o enfrentamento das dificuldades cotidianas, orientando e viabilizando o acesso a recursos existentes, bem como o encaminhamento para atendimento na rede local.

Além dos aspectos sociais, os profissionais têm trabalhado com foco na saúde mental, buscando estratégias de enfrentamento e ações de suporte ao colaborador.

O atendimento psicossocial é individualizado e considera as devidas particularidades e necessidades de cada atendido.

Em 2022, foram **416 atendimentos** psicossociais realizados, o que representa um **aumento de 36,84%** em relação à 2021, quando houveram 304 atendimentos.



# Acompanhamento de Colaboradores Afastados

Buscando minimizar os sentimentos negativos ocasionados pelo afastamento e o processo de adoecer, ao ser afastado de suas atividades laborais, o colaborador recebe orientações sobre o período do afastamento, benefícios e a importância da adesão ao tratamento. O atendimento é realizado primeiramente no momento do afastamento, seguindo o acompanhamento por meio de contato telefônico, visita hospitalar/domiciliar conforme necessidade.

## Ações de Saúde

### Cuidados com a Saúde Bucal

Buscando orientar sobre cuidados com a saúde bucal, a empresa disponibilizou aos colaboradores das unidades de Caxias do Sul e Gravataí, por meio da **Unidade Odontológica Móvel do SESI**, avaliação odontológica, limpeza e entrega de um kit de higiene bucal.

### Medicina Preventiva Unimed

Em 2022, foram plenamente retomadas as ações de saúde em parceria com a Medicina Preventiva da Unimed Nordeste nas unidades de Caxias do Sul e Gravataí, com foco no acompanhamento de saúde do colaborador, educação para mudança de hábitos, autocuidado e autoconhecimento. Ações realizadas em 2022:

- Monitoramento de saúde - Acompanhamento com equipe de enfermagem para colaboradores com alteração na pressão arterial, diabetes e colesterol.
- Saudavelmente - Acompanhamento nutricional.
- Humanamente - Aconselhamento psicológico.

Em 2022, a equipe de profissionais realizou **577 atendimentos** entre as áreas de nutrição, enfermagem e psicologia.

# Responsabilidade Social Externa

A Mundial SA incentiva e apoia a realização de ações de cunho social. As atividades realizadas contam com a participação dos colaboradores e são direcionadas às instituições que atendem pessoas em situação de vulnerabilidade social.

## Doações Diversas Realizadas em 2022

- **Campanha do Agasalho:** ação retomada em 2022, a campanha conta com apoio dos colaboradores que doam roupas, calçados e outros itens, com objetivo de contribuir com instituições que apoiam pessoas em situação de vulnerabilidade social nas comunidades onde a empresa está inserida. Em 2022, a campanha arrecadou itens que foram doados para a Fundação Caxias em Caxias do Sul e para a ONG Atitude Social, que atua em Gravataí.

- **Arrecadação de Alimentos - Natal Solidário:** em 2022, a unidade de Caxias do Sul realizou uma campanha de final de ano chamada “Natal Solidário”. A campanha arrecadou diversos itens entre alimentos e materiais de higiene doados para a Associação Criança Feliz.

- **Doação de Roupas:** itens de vestuário novos para o Centro POP RUA, em Caxias do Sul.

- **Doação de Alimentos:** doação de cestas básicas realizada pela Mundial SA para instituições localizadas em Gravataí, entre elas a APAE, a escola Comunitária Cantinho Verde e o Centro de Ocupacional dos Familiares, Amigos e Deficientes Mentais de Gravataí.

- **Doação de Instrumentos Odontológicos:** doação de cadeira odontológica, autoclave, Raio X e outros instrumentos odontológicos para ONG Turma do Bem, em Gravataí.

- **Doação de Produtos Mundial:** utensílios para cozinha ao Colégio Estadual Odila Gay da Fonseca, em Porto Alegre.

- **Programa de Aprendizagem Mundial:** o Programa consiste no desenvolvimento de jovens, por meio da preparação para o trabalho, de acordo com a Lei de Aprendizagem. A capacitação profissional é realizada em parceria com as instituições de ensino do SENAI - RS e da Escola Natacha - SP.

Em 2022, os jovens beneficiados pelo programa, realizaram cursos de aprendizagem voltados à área administrativa e metalmeccânica. No total, **72 jovens** foram beneficiados no Programa de Aprendizagem, dos quais **22** tiveram oportunidade de realizar estágio junto às unidades de Caxias do Sul, Gravataí e Guarulhos.



# Indicadores

# Gerais



### Quadro 6. Base de Cálculo

<b>Base de Cálculo - Consolidado</b> (em milhares de reais)	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Receita Líquida (RL)	691.075	<b>761.293</b>
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	107.133	<b>115.809</b>

### Quadro 7. Indicadores do Corpo Funcional

<b>Indicadores do Corpo Funcional</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Total de colaboradores no final do período	2.044	<b>2.064</b>
Admissões durante o período	453	<b>391</b>
Demissões durante o período	488	<b>348</b>
<b>Distribuição por faixa etária</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Até 30 anos	671	<b>653</b>
De 31 a 40 anos	626	<b>610</b>
De 41 a 50 anos	392	<b>341</b>
De 51 a 60 anos	277	<b>261</b>
Acima de 60 anos	78	<b>99</b>
Aposentados	147	<b>138</b>
Estagiários	14	<b>10</b>
Aprendizes	80	<b>72</b>
Pessoas com deficiência (PCD)	100	<b>86</b>
Número de mulheres	822	<b>857</b>
% de cargo de chefia ocupado por mulheres	30%	<b>30,5%</b>

Nos quadros abaixo estão resumidos os investimentos realizados em 2022 pela Mundial SA em diversas áreas, relacionadas à Receita Líquida Total, Folha de Pagamento Bruta e ao corpo funcional da empresa, estabelecendo também comparativos com o realizado em 2021.

### Quadro 8. Benefícios Sociais

<b>Benefícios Sociais</b>	<b>2021</b> (em milhares de Reais)	<b>% RL</b>	<b>% FPB</b>	<b>2022</b> (em milhares de Reais)	<b>% RL</b>	<b>% FPB</b>
Encargos sociais compulsórios	25.925	3,8%	24,2%	27.656	3,6%	23,9%
Saúde	5.863	0,8%	5,4%	6.207	0,8%	5,4%
Alimentação	5.953	0,8%	5,6%	6.927	0,9%	6,0%
Transporte	4.472	0,6%	4,1%	4.852	0,6%	4,2%
Participação nos lucros ou resultados	4.174	0,6%	3,9%	6.485	0,9%	5,6%
Outros	628	0,1%	0,6%	565	0,1%	0,5%
<b>Total dos indicadores sociais internos</b>	<b>47.015</b>	<b>6,8%</b>	<b>43,8%</b>	<b>52.691</b>	<b>6,9%</b>	<b>45,5%</b>

O Quadro 8 resume os investimentos realizados em benefícios sociais oferecidos pela Mundial SA aos seus colaboradores.

### Quadro 9. Investimentos Gerais em Saúde e Segurança do Trabalho e Meio Ambiente

<b>Investimento</b> (em milhares de Reais)	<b>2021</b>	<b>% RL</b>	<b>2022</b>	<b>% RL</b>
Investimento em Saúde e Segurança	5.342	0,8%	6.657	0,9%
Investimento em Meio Ambiente	2.183	0,3%	3.293	0,4%

O Quadro 9 resume os investimentos realizados em ações em Saúde e Segurança do Trabalho e Meio Ambiente, respectivamente descritos nos capítulos correspondentes desse Balanço, nas páginas 13 e 20.

# Expediente

## Balanço Socioambiental 2022

- **Diretor:** Michael L. Ceitlin.
- **Diretor Administrativo Financeiro:** Marcelo F. de Freitas.
- **Gerente Corporativa de Recursos Humanos:** Letícia I. Lutz.

### Fontes

- Cargos e Salários/Benefícios: Fabricia A. de Moura e Vitor H. Comerlato.
- Contabilidade: Ivanês G. Souto.
- Meio Ambiente: Ismael dos Santos, Marcelo Cardoso e Rossana C. Cheik.
- Recrutamento e Seleção/Treinamento e Desenvolvimento: Patrícia Tonet e Tatiana Guimarães.
- Responsabilidade Social: Carina Homem e Patrícia Tonet.
- Saúde e Segurança do Trabalho: Ederson dos Santos, Petter Pasin e Thiago Silva.

### Diagramação e revisão

- Comunicação: Geane Vieira.

### Fotos

- Banco de Imagens Mundial SA.

