

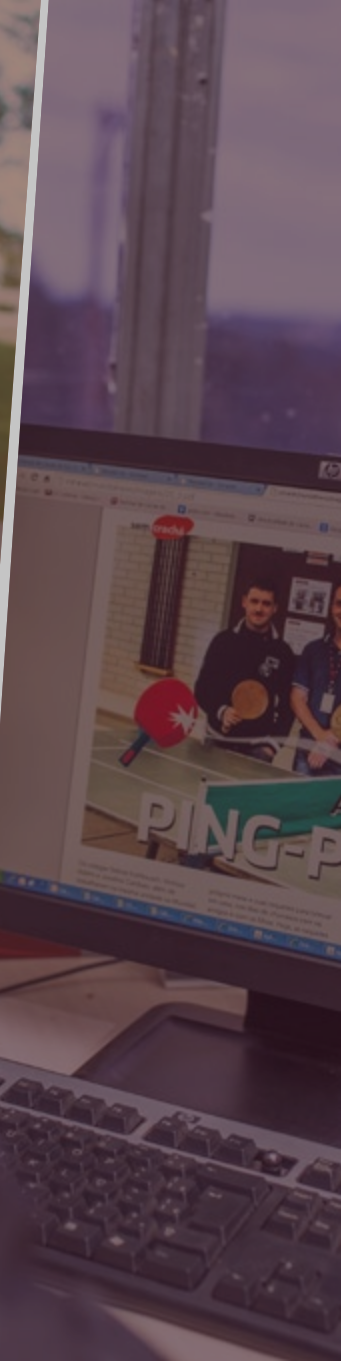
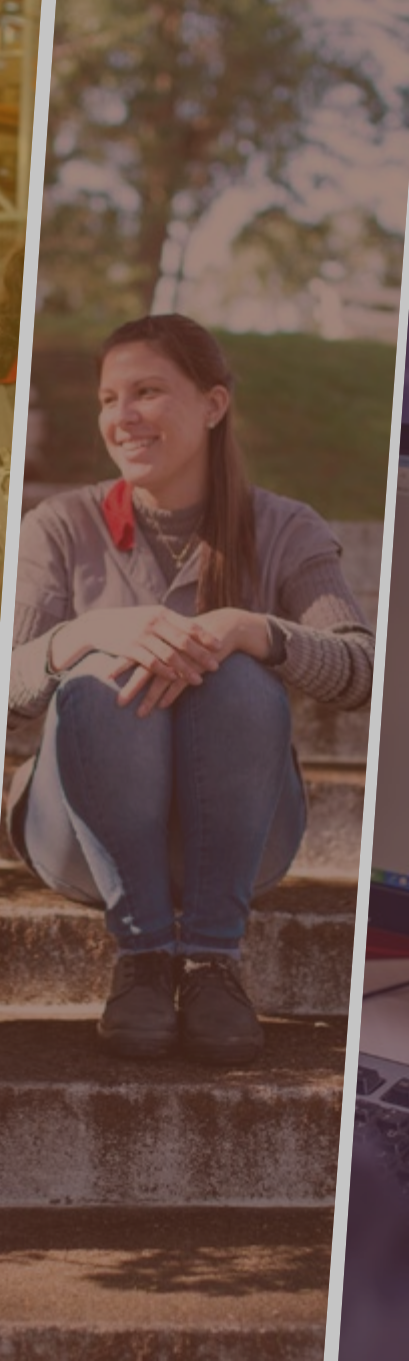
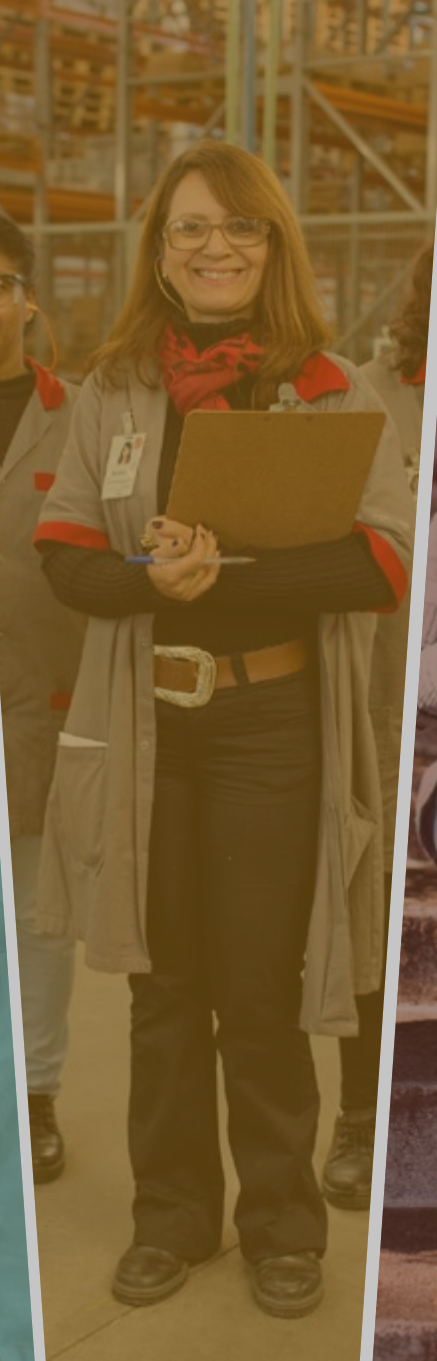
BALANÇO
SOCIOAMBIENTAL
2015

Mundial SA



- PERSEVERANÇA
- OUSADIA
- CRIATIVIDADE





ÍNDICE

Sobre a Mundial	08
Saúde e Segurança	24
Sustentabilidade, Segurança e Qualidade	36
Meio Ambiente	46
Desenvolvimento	66
Responsabilidade Social Interna	78
Comunicação	88
Responsabilidade Social Externa	98
Indicadores	106



MENSAGEM DO PRESIDENTE

Com as significativas mudanças econômicas e sociais dos últimos anos, a Mundial SA vivenciou intensas transformações, sem nunca perder de vista o compromisso com seus diferentes públicos – clientes, funcionários, fornecedores, comunidade e acionistas.

Estamos diante de um cenário de crise e a Mundial não mede esforços na busca de alternativas para superar as dificuldades do momento econômico. Sabemos que o momento é de mudanças e transformações. Por isso é preciso ter coragem e resiliência, mais do que nunca. Seguimos com os nossos valores de perseverança, ousadia, criatividade e, sempre atentos às oportunidades para continuarmos crescendo.

As informações que constam no balanço socioambiental demonstram o nosso compromisso na valorização do trabalho, e isto é uma realidade que vai muito além do salário, com benefícios nas áreas da saúde, alimentação, transporte e nossas práticas na área ambiental e social. Compromissos sociais que reforçam a preocupação de nossa empresa em cuidar do bem-estar de seus mais de dois mil funcionários e suas famílias, nos diversos lugares que a Mundial está como indústria, distribuidora e escritório.

Conheça um pouco mais das nossas práticas nas próximas páginas. Boa leitura!



Michael Ceitlin

Diretor Presidente
da Mundial SA



SOBRE A
Mundial

SOBRE A *Mundial*

● A Mundial SA, empresa 100% brasileira, atua nos segmentos de **moda, beleza, e bem-estar** com marcas reconhecidas em todas as suas áreas de negcio.

LINHA DO TEMPO



A Zivi deu origem a **Hercules**, primeira fabricante de talheres finos em aço inoxidável da América Latina.



Iniciou-se a produção de talheres, tesouras, facas, máquinas de uso doméstico, artigos para montaria e estampados em geral.



A empresa começou a fabricar seus primeiros **motores elétricos** dando origem à fábrica de motores elétricos.

Iniciou-se a fabricação de **artigos sacros**.



A empresa **Abramo Eberle & Cia** iniciou a fabricação de talheres, objetos de cutelaria e pertences para mesa.



Foi instalada a primeira **forjaria** (fabricação de peças forjadas, lâminas para facas, espadas e espadins para as forças armadas) e inaugurada a fábrica de botões de pressão e rebites ocos.

1923

1925

1936

1939

1947

1896

A Eberle SA foi fundada em 02 de abril por **Abramo Eberle**, fabricando lamparinas.





Transformou-se em Empresa de Capital Aberto, iniciando a construção do **Parque Industrial de São Ciro**, em Caxias do Sul, em uma área total de 427 mil m².

1963

1966

1974

1981



Expandiu suas atividades para uma área de 520 mil m², no **Distrito industrial de Gravataí**, onde atualmente concentram-se atividades das unidades de negócios Personal Care, Gourmet e Creative.

1985

A Zivi-Hercules adquiriu a empresa Eberle, surgindo então o Grupo **Zivi – Hercules-Eberle**.

2003



2008

Mundial SA adquiriu a empresa de cosméticos **Impala**.



2015

A Mundial SA desenvolve uma nova identidade visual para a marca **Eberle**.

Criação do Primeiro **alicate de cutículas**.

Criação da fábrica de **componentes de fixação** produzindo botões, ilhoses, rebites, fivelas, entre outros.



Criação da **Mundial SA** com a incorporação da Zivi pela Eberle.

PERFIL

Valores

Perseverança, Ousadia e Criatividade.

Missão

Gerenciar marcas, desenvolvendo e comercializando produtos com qualidade e design diferenciado, atendendo globalmente o mercado consumidor e industrial.

Visão

Ser uma empresa globalizada com destacada atuação nos principais mercados, financeiramente saudável, gerenciando e comercializando produtos e serviços com marcas desejadas e valiosas.

A paixão pela inovação, associada à ousadia e criatividade, são algumas das principais razões que movem a Mundial SA.

Com **119 anos** de experiência, atua no mercado brasileiro e também no internacional, exportando para a América, Europa, África, Ásia e Oceania.

Unidades no Brasil

- Fábricas: Caxias do Sul/RS, Gravataí/RS e Guarulhos/SP.
- Escritórios: São Paulo/SP e Porto Alegre/RS.
- Centro de Distribuição: Itatiaia/RJ, Extrema/MG, Itatiba/SP, Arujá/SP, Manaus/AM.

Filiais no Exterior

- Argentina: escritório e distribuidora.
- Estados Unidos: escritório e distribuição em Miami e Boston.
- Hong Kong: escritório e distribuição.

Os segmentos de negócio da Mundial SA são divididos em Personal Care, Gourmet, Creative, Eberle e Syllent.

PERSONAL CARE

A Divisão Personal Care abrange as marcas Mundial e Impala, que oferecem uma linha completa de produtos nos seguintes segmentos: mãos, pés, face, cabelos, infantil e masculino. São itens desenvolvidos para atender as necessidades de uso doméstico e profissional, alinhando as últimas tendências da moda à tecnologia, já reconhecida por seus consumidores. Possuem altíssima qualidade que visam proporcionar: beleza, saúde e bem-estar.



GOURMET

Para o público profissional ou doméstico, as facas Mundial garantem a combinação perfeita entre forma e função, através de um design diferenciado que proporciona maior desempenho na utilização de seus produtos. São facas estampadas e forjadas, garfos, chairas, máquinas, serras e tesouras, desenvolvidas com o objetivo de simplificar a tarefa de preparação de alimentos no dia a dia. É a qualidade e a durabilidade de seus produtos que fazem da Mundial Gourmet a marca mais escolhida pelos frigoríficos e grandes chefes de cozinha.





HERCULES

Desde 1936, a Hercules é símbolo de tradição e qualidade em talheres. A partir de então o portfólio foi ampliado e hoje conta com uma linha cuidadosamente selecionada, composta por utensílios de inox, alumínio e prata para cozinhar, servir e decorar. Desenvolvida para momentos especiais da vida, a Hercules é sinônimo de servir com elegância e cozinhar com prazer.



CREATIVE

Há mais de 70 anos no mercado de tesouras, a Mundial Creative tem hoje a linha mais completa de tesouras do Brasil, contando com 12 linhas para os mais diversos usos: escolar, refil, costura, multiuso, hobby, tecelão, picotar, tosa, entre outros. Excelência em ergonomia e funcionalidade, as tesouras Mundial SA têm corte preciso, fio durável e conforto excepcional, atendendo aos mais exigentes públicos.

SYLLENT

A Syllent é uma nova geração de motobombas. Seus diferenciais exclusivos apresentam um novo conceito de desempenho e praticidade na movimentação d'água.

O segmento de atuação da Syllent é no mercado de Hidrolazer, através da fabricação e comercialização de uma linha de motobombas para uso residencial, com aplicação em banheiras de hidromassagem, spas, ofurôs, piscinas, pressurização e paisagismo.

A Syllent é líder de mercado no Brasil no segmento de bombas para banheiras de hidromassagem e spas. Exporta para os Estados Unidos, Canadá e países da Europa e Ásia.



EBERLE

Desde 1896, a Eberle faz história nos segmentos em que atua, consolidando-se como líder na fabricação de aviamentos metálicos para a indústria da moda, tais como botões, rebites, ilhoses, etiquetas e enfeites. Atualmente, atende às principais marcas do mercado, oferecendo produtos e serviços alinhados às principais tendências de moda e comportamento, sempre buscando inovação e qualidade. Pensando nisso, em 2015 a empresa apresenta sua nova identidade visual, baseada nos valores da marca.



SAÚDE E
segurança



SAÚDE E *segurança*

GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA

A Mundial SA é uma empresa que busca a Sustentabilidade dentro de seus produtos e processos. Sempre preocupada em atender as necessidades de seus funcionários com relação à **Saúde e Segurança**, a empresa investe em melhoria contínua de ambiente de trabalho e qualidade de vida, de forma a preservar a integridade física e a saúde dos seus funcionários.

POLÍTICA DE SAÚDE E SEGURANÇA

“

Objetiva efetuar melhorias contínuas no ambiente de trabalho, garantindo a segurança das instalações e o atendimento dos requisitos legais pertinentes. Também promove o bem-estar físico e mental dos funcionários, através de um Sistema de Gestão de Saúde e Segurança baseado na prevenção de acidentes, doenças, enfermidades e incidentes relacionados ao trabalho.



SEGURANÇA E MEDICINA OCUPACIONAL

A empresa conta com profissionais qualificados para a condução dos assuntos ligados à Saúde e Segurança, entre eles: **Médicos do Trabalho, Enfermeiros, Técnicos de Enfermagem do Trabalho, Engenheiros de Segurança do Trabalho e Técnicos de Segurança do Trabalho**, atendendo a NR-4* da Portaria 3214/78, para atuação de forma preventiva nas instalações e no cuidado à saúde dos empregados.



* Norma Regulamentadora 4 - Serviços especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho

MEDICINA CLÍNICA

Além da medicina ocupacional, a empresa também realiza, através do atendimento dos funcionários por médicos, a medicina clínica, dentro de suas instalações. Os atendimentos ocorrem nos ambulatórios internos das unidades fabris que contemplam números elevados de funcionários, como nas unidades de Gravataí e Caxias do Sul.



Ambulatório
na Unidade de
Caxias do Sul

PROGRAMAS DE SAÚDE

A empresa conta com programas de acompanhamento de saúde para seus funcionários, entre eles:

- Campanha de vacinação antigripal;
- Grupos de monitoramento de saúde;
- Atendimento odontológico interno nas unidades fabris de Gravataí e Caxias do Sul;
- Programa de acompanhamento de reabilitados ao trabalho.



TREINAMENTO DE SAÚDE E SEGURANÇA

A empresa atua de forma educativa, trabalhando no desenvolvimento de pessoas. Todos os treinamentos são desenvolvidos por instrutores, internos e externos, especializados nos assuntos.



Simulado de Combate a Incêndio na Unidade de Guarulhos



Treinamento de Brigada de Emergência da Unidade de Guarulhos



SIPAT - Palestra na Unidade de Gravataí



Semana da Qualidade na Unidade de Caxias do Sul

Temáticas abordadas em 2015

NR5* - CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
 NR9* - Programa de prevenção de riscos ambientais e medidas de controle;
 NR6* - Equipamentos de proteção individual;
 NR10* - Básico e SEP – Sistema Elétrico de Potência;
 NR11* - Empilhadeira e paleta elétrica;
 NR12* - Segurança em máquinas e equipamentos;
 NR20* - Produtos químicos;
 NR23* - Brigada de emergência;
 NR35* - Trabalho em altura;
 SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes;
 Simulados de emergência (Incêndio, Socorro, Abandono de Área);
 Palestras técnicas para visitantes (Escolas, Entidades e Profissionais);
 Integração para novos funcionários e terceiros.

• NR - Norma Regulamentadora da portaria 3214/78

PREVENÇÃO DE ACIDENTES E DOENÇAS NO TRABALHO

A empresa atua de forma preventiva na proteção de seus trabalhadores contra acidentes e doenças. Por isso investiu fortemente ao longo dos últimos anos em proteção de máquinas, redução de ruído e adequações ergonômicas. As melhorias têm demonstrado a redução no número de acidentes de trabalho e, em consequência, diminuição da frequência e gravidade desses.



**Investimento
em Segurança de
Máquinas em 2015**

R\$ 1.127.165,00

A gestão dos EPIs é realizada através de software pelos profissionais de SESMT – Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho, garantindo que os funcionários fiquem devidamente protegidos dos agentes de risco no ambiente de trabalho.



**Investimento
EPI's em 2015**

R\$ 590.233,02

SUSTENTABILIDADE,
SEGURANÇA E
qualidade

SUSTENTABILIDADE SEGURANÇA E *Qualidade*

A Mundial SA acredita que é possível oferecer ao mercado soluções inovadoras, de maneira saudável, sempre respeitando requisitos essenciais, como: **sustentabilidade, segurança e qualidade.**

Principais Implantações

UNIDADE DE CAXIAS DO SUL

Sustentabilidade

A empresa analisa desde a matéria-prima, insumos, utilização de água, energia elétrica e embalagens, trabalhando sempre com a preocupação de reduzir os impactos ambientais em seus processos.

Segurança

Com o intuito de prevenir acidentes e doenças do trabalho, as máquinas estão sendo constantemente adequadas, tendo como prerrogativa o atendimento à NR12 – Segurança em máquinas e equipamentos. Da mesma forma, o treinamento de capacitação também é uma prioridade para a companhia.

Qualidade

Todos os produtos fabricados devem seguir os requisitos de qualidade da empresa, atendendo as necessidades do cliente e observando as melhores práticas do mercado.



Adequação de prensas rápidas às normas de segurança, principalmente à NR12;

Monitoramento do calor e acompanhamento intensivo da saúde dos funcionários que trabalham em setores mais quentes;

Eliminação do Cloro Hexavalente no tratamento de superfície;

Redução em 30% no consumo de água industrial com instalação de giclos nas saídas das mangueiras;

Reaproveitamento do óleo solúvel, reduzindo descarte em 25%;

Adequação de escadas do setor de embalagem conforme normas vigentes;

Redesenhado layout da ordem de produção, reduzindo em 50% o consumo de papel e impressão;

Instalação de telhas transparentes na usina para entrada de luz natural, melhorando o ambiente de trabalho;

Instalação de exaustor e lavador de gases para a linha de pintura.

UNIDADE DE GRAVATAÍ



- Investimento em proteções acústicas para máquinas, diminuindo o ruído de setores fabris;
- Práticas de melhorias contínuas em processos fabris com foco em organização, qualidade e reaproveitamento, reduzindo o número de material sucateado;
- Instalação de exaustor e lavador de gases para setores de Galvanoplastia;**
- Modificações e melhorias no layout do alicate inox a frio;

Estudo para substituição de produtos químicos por agentes menos agressivos à saúde, à segurança e ao meio ambiente;

Substituição de matéria-prima na produção de facas para frigoríficos, tornando as lâminas e cabos mais resistentes e flexíveis. Reduzindo o risco de acidentes e geração de resíduos;

- Substituída a atividade de jateamento manual de chairas por limpeza química em banho, reduzindo esforço físico dos funcionários;
- Duplicação de produtividade na linha de Eletropolimento, com acréscimo de equipamentos (tanque e carro);
- Implantação de novas tecnologias (robôs) em operações de retíficas de alicates;
- Otimização do polimento de molas de alicates, substituindo o sistema de abastecimento em gancheiras pelo processo de vibroacabamento;
- Utilização de tecnologia limpa no processo do alicate inox 722, substituindo o processo de forjamento a quente pelo forjamento a frio, reduzindo insumos e geração de resíduos;
- Reforma do vestiário masculino e aquisição de novos armários.**



UNIDADE DE GUARULHOS

Dia da Saúde realizado na SIPAT;

Instalação de sistema de aterramento em tambores de limpeza dos retornos e materiais das máquinas de envase na área externa;

Adequação de máquinas Selovac de acordo com as normas de segurança, principalmente a NR 12 – Segurança em máquinas e equipamentos;

Criação de espaço para descanso e treinamento dos funcionários na unidade Filial.



INDICADORES

Acidentes Típicos

26

Número de dias perdidos por acidentes típicos

624

Taxa de frequência dos acidentes típicos

6

Taxa de gravidade acidentes típicos

141

Acidentes Trajeto

6

Doenças Ocupacionais

0

Brigadistas

189

Cipeiros

76

Terceiros

60



MEIO
ambiente

MEIO ambiente

SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL (SGA)

Mundial SA

● Sempre preocupada com a eliminação e redução dos resíduos gerados, a Mundial SA investe sempre em melhorias e na **educação ambiental** de seus funcionários.

..... POLÍTICA DE MEIO AMBIENTE



Aplicar melhoria contínua nos produtos e processos através do sistema de gestão ambiental, priorizando a redução ou eliminação dos impactos ambientais, de acordo com a legislação vigente.

SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL

A área ambiental é uma preocupação constante. E isso é demonstrado no dia a dia da empresa, seja em treinamentos e conscientização de funcionários, seja em investimentos em melhorias de produtos e processos.

A Mundial SA possui corpo técnico especializado nas suas unidades, com diversas formações, dentre elas: engenharia química, biologia, técnico em química, técnico em meio ambiente, operadores de estações de tratamento (ETE/ETB), auxiliares de meio ambiente, sendo todos engajados em:

- Manter a empresa atualizada das legislações e normas vigentes;
- Controlar a qualidade de efluentes através de seus laboratórios;
- Gerenciar os resíduos gerados;
- Promover melhorias em processos;
- Proporcionar treinamento e conscientização dos funcionários.

TRATAMENTO DE EFLUENTES

A Mundial SA, ciente de suas responsabilidades ambientais, mantém nas unidades fabris, localizadas em Gravataí e Caxias do Sul, no RS, sistemas de tratamento de efluentes para devolver ao meio ambiente as águas utilizadas em seus processos com excelente qualidade.

Efluentes Industriais

As águas residuais, provenientes do processo produtivo e galvânico, contendo principalmente ferro, níquel, cobre e cromo são tratadas através de processos físico-químicos nas estações de tratamento, passando por diversas etapas, atendendo aos parâmetros legais de lançamento de efluentes em corpos hídricos.



Unidade de Gravataí



Efluentes Biológicos/Cloacais

As águas oriundas de banheiros das unidades fabris, de chuveiros de vestiários, além das águas provenientes da higienização de alimentos e louças da cozinha são tratadas em estações que utilizam o sistema de lodo ativado, onde microorganismos consomem a matéria orgânica, reduzindo os agentes poluidores do efluente.

Veja as etapas
deste processo





GESTÃO DE RESÍDUOS

A empresa destina seus resíduos de acordo com a legislação vigente, priorizando a reciclagem. A redução da geração de resíduos é um dos principais itens de sua política ambiental. A Mundial SA ainda busca apoio de entidades e universidades para ampliar a utilização destes materiais.

Para melhor organização, a empresa possui em suas áreas

a coleta seletiva dos resíduos gerados. Assim, envia para reciclagem desde lâmpadas fluorescentes até sucata de aço. Dos materiais encaminhados para reciclagem podem ser produzidos diversos artigos como calçados, espirais de caderno, metal para utilização na indústria, entre outros.

Principais Resíduos Sólidos Gerados nas unidades fabris

BORRA DE RETÍFICA

encaminhado para reciclagem, onde se transforma em outro produto na produção de aço, retorna como matéria-prima ao mercado, reduzindo o uso de recursos naturais.

LODOS GALVÂNICOS E DE ETE

(Estação de Tratamento de Efluentes)
resíduos provenientes das estações de tratamento de efluentes industriais. Encaminhados para aterros especializados em resíduos industriais.

PAPEL, PLÁSTICO,

aço carbono, aço inox, lixo doméstico, lâmpadas e resíduos eletrônicos são destinados a empresas licenciadas para reciclagem e destino final.

RESÍDUOS DE SAÚDE

resíduo proveniente de ambulatórios médicos e odontológicos. São destinados para empresas especializadas para autoclavagem e destinação final.

BORRAS DE TINTAS,

borras com óleos e graxa, aparas mistas, pigmentos, embalagens com resíduos inflamáveis são enviados para o processo conhecido como coprocessamento, onde estes materiais servirão como fonte de energia no abastecimento de fornos em cimenteiras licenciadas, na forma de "blends", ou misturas de resíduos específicos, substituindo outros combustíveis convencionais.



COLETA SELETIVA

Sistema de recolhimento de materiais recicláveis, tais como papéis, plásticos, vidros, etc., previamente separados na fonte geradora.

Esses materiais são encaminhados para indústrias recicladoras.

Também são separados e destinados corretamente os resíduos provenientes de equipamentos eletrônicos, lâmpadas, cartuchos de impressoras, pilhas e baterias, de modo que esses resíduos são adequadamente enviados e reciclados por empresas especializadas e licenciadas.

”

Os materiais e resíduos são encaminhados para empresas de reciclagem.

LOGÍSTICA REVERSA

A empresa recebe artigos de clientes ao final de vida útil, atendendo em sua maior parte os frigoríficos, para posterior destinação correta.

Também desenvolve, em parceria com fornecedores de produtos químicos, a devolução de embalagens vazias, bem como organiza a reutilização de pallets de madeira enviando ao principal distribuidor logístico, reduzindo o descarte desnecessário de madeira.

PROGRAMAS

Coleta Seletiva implantada em todos os setores da empresa;

- Campanhas voltadas à economia de materiais e produtos;
- Trabalhos de redução de embalagens;
- Gerenciamento de consumo de energia;



Gerenciamento do consumo de água;

Programa para redução de sucata do processo produtivo;

Campanhas de conscientização ambiental para funcionários;

Plano de Emergência para Brigadistas;

Aplicação de logística reversa (recebimento de artigos dos clientes ao final de vida útil, para posterior destinação correta);

Programa de visitação (escolas, comunidade, universidades) ao setor de Meio Ambiente;

Avaliação de fornecedores e terceiros;

Comissão Interna de Meio Ambiente – CIMA, na unidade de Caxias do Sul/RS.



**Total de
Investimento
em Sustentabilidade**
R\$ 4.430.519,50

AÇÕES E TREINAMENTOS

Compromisso socioambiental dos gestores e funcionários em geral;

Utilização racional dos recursos naturais;

Equipe interna especializada em gerenciar área de Meio Ambiente através de corpo técnico especializado;

Tratamento de efluentes das unidades fabris antes do descarte;

Monitoramento de parâmetros para órgãos ambientais, através de indicadores;

Cumprimento da legislação ambiental;

Licenças Ambientais (FEPAM, IBAMA, Polícia Federal, Ministério da Defesa e Bombeiros);

Classificação de resíduos em central de reciclagem e envio para reaproveitamento;

Diminuição de desperdício de matéria-prima, através da implantação de novas tecnologias e controles.

Treinamento sobre produtos químicos e medidas de controle.



Manutenção de área verde com preservação de vegetação existente nas unidades fabris.



Produção mais limpa, através da substituição de produtos agressivos por outros de menor toxicidade nos processos galvânicos e tratamento de efluentes.



2015

INDICADORES AMBIENTAIS

		Gravataí	Caxias do Sul	Guarulhos Matriz	Guarulhos Filial	TOTAL
Matéria Prima	Aços (t)	1.651	3.951	N/A*	N/A*	5.602
	Plásticos (t)	295	2,6	N/A*	N/A*	297,6
	Diluentes e Pigmentos (t)	N/A*	35,6	9,9	287	332,25
Energia	Elétrica (kw)	12.010.812	12.052.565	427.186	112.085	24.602.648,24
	GLP (t)	9,6	9,2	8,15	0,091	27,09
	Hidrogênio (m³)	101.546	N/A*	N/A*	N/A*	101.546,00
	Lenha (m³)	N/A*	5.805	N/A*	N/A*	5.805,00
Água	Consumo Total (m³)	46.453	383.273	6.147	381	436.254
	Efluente Industrial Tratado (m³)	34.330	173.250	N/A*	N/A*	207.580
	Efluente Biológico Tratado (m³)	12.123	16.029	N/A*	N/A*	28.152
Resíduos Sólidos	Reciclagem (t)	1.147	2.070	63,3	N/A*	3.280,3
	Aterro (t)	507	590	N/A*	N/A*	1.097
	Recuperação (coprocessamento) (t)	12	124	37,5	8,5	182

Consumo

		Gravataí	Caxias do Sul	Guarulhos Matriz	Guarulhos Filial	TOTAL
Conformidade (R\$)	Penalizações	N/A*	N/A*	N/A*	N/A*	
	Multas	N/A*	N/A*	N/A*	N/A*	
Investimentos (R\$)	Destinação de resíduos	399.858,00	143.642,00	53.439,00	25.117,00	622.056
	Insumos (área ambiental)	188.819,00	2.847.097,00	N/A*	N/A*	3.035.916
	Salários (setor ambiental)	230.000,00	240.000,00	N/A*	N/A*	470.000
	Licenças	N/A*	4.698,00	11.503,50	2.475,00	18.676,5
	Investimento em equipamento	67.140,00	216.731,00	N/A*	N/A*	283.871
	Investimento em treinamento	N/A*	N/A*	N/A*	N/A*	
TOTAL		R\$ 885.817,00	R\$ 3.452.168,00	R\$ 64.942,50	R\$ 27.592,00	
TOTAL GERAL					R\$ 4.430.519,50	

*N/A - Não se aplica.



DESENVOLVI
mento

DESENVOLVIMENTO

RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

A Mundial SA incentiva a retenção e promoção de carreira dos profissionais internos com alto potencial, mantendo como base seus Valores Institucionais.

No ano de 2015 a empresa promoveu 10 funcionários através do recrutamento interno. O programa ocorre de forma transparente e visa o **incentivo e a evolução de carreira.**

ACOMPANHAMENTO FUNCIONAL

Na busca por promover o engajamento e a motivação dos novos funcionários, a empresa aposta no Programa de Acompanhamento, onde o diferencial é aproximação com os gestores – através do “Café com a Gerência” – ação que consiste em estreitar o relacionamento, além de acompanhar o desempenho e a adaptação na função, estimulando o comprometimento com a empresa.



CÓDIGO DE CONDUTA

O Código de Conduta é o compromisso de defender aquilo em que a empresa acredita, seguindo uma postura responsável, ética, transparente e de respeito mútuo entre todos. O código é aplicável a todos os funcionários da Mundial SA, suas controladas e coligadas e ainda extensivo a todos os envolvidos e interessados no negócio da companhia.

No código de conduta podemos verificar algumas ações, como:

- Mundial SA **não** admite trabalho escravo, trabalho infantil ou ainda toda e qualquer forma de discriminação;
- A empresa **não** é conivente com qualquer tipo de assédio, reprimindo qualquer caso que possa ocorrer;
- A livre concorrência é incentivada, os funcionários podem indicar fornecedores e candidatos para vagas de emprego, porém **não** há favorecimento a esses indicados, sendo realizada uma concorrência leal entre todos.

INTEGRAÇÃO DE NOVOS FUNCIONÁRIOS

A Mundial acredita na importância de proporcionar um ambiente receptivo, desde a chegada do funcionário. Dessa forma, o Programa de Integração é realizado com o objetivo de envolver o novo funcionário nas políticas e valores da empresa, assim como acompanhar o desempenho e o bom convívio no ambiente profissional.



Maria Odete Santos da Silva e sua equipe. Gestora na Unidade de Gravataí e participante do PDM.

TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Programa Desenvolvimento de Líderes

A Mundial SA acredita na qualificação de seus funcionários. Com o objetivo de incentivar e promover o desenvolvimento contínuo dos gestores, a empresa aposta no Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDM), administrado e realizado internamente.

O Programa possui dois focos:

- **Preparação**
Dirigido a funcionários de alto potencial.
- **Acompanhamento**
Direcionado aos gestores.

Temas

Os temas são definidos de acordo com as demandas da empresa, do mercado e do interesse dos participantes, com frequência mensal.



Alguns temas:

- Código de conduta e acordo coletivo;
- Liderança e sustentabilidade;
- Qualidade de vida;
- E-social;
- Líder servidor;
- Just in Time;
- Desenvolvimento Pessoal e Profissional;
- A linha tênue que divide a carreira técnica e a de gestão.

Gestores

Troca de experiências

Qualificação



Total de **125** participantes



1.700 horas

2015

Total de
eventos

124

Total de
treinamentos,
em horas
22.268

Total de
participantes

8.102

Custo Total

R\$ 65.000,00

CONVÊNIOS COM INSTITUIÇÕES

A Mundial SA acredita na importância da qualificação, por isso busca estabelecer parcerias com instituições de ensino, que contribuam para qualificação profissional de seus funcionários.

Alguns parceiros:



RESPONSABILIDADE *social* INTERNA

RESPONSABILIDADE social INTERNA



QUALIDADE DE VIDA

Com o objetivo de promover a saúde e não apenas tratar a doença, o programa desenvolvido pela Medicina Preventiva da Unimed em parceria com a Mundial SA busca uma mudança de paradigma e, desde 2008, tem estimulado os funcionários a repensarem sobre a importância da prevenção. Para tal são desenvolvidas diversas ações com o intuito de orientar, educar e **melhorar a qualidade de vida** de seus funcionários.

MONITORAMENTO DE ENFERMAGEM, NUTRIÇÃO E PSICOLOGIA

Atendimento multiprofissional disponibilizado aos funcionários, em parceria com a Medicina Preventiva da Unimed.

Os participantes são classificados de acordo com a sua necessidade de acompanhamento, recebendo atendimento mensal, bimestral ou trimestral.

Em 2015, 368 funcionários foram atendidos, através do monitoramento, nas unidades de Caxias do Sul e Gravataí.

Esses funcionários contaram com o acompanhamento de profissionais das áreas de enfermagem, nutrição e psicologia.



368

funcionários
atendidos



AÇÕES DE SAÚDE

São realizadas campanhas educativas, ao longo do ano, com foco na prevenção de doenças. Estas ações abrangeram 2.401 funcionários em 2015, sendo elas:

- Oficina de postura;
- Palestra sobre qualidade vida no trabalho;
- Palestra sobre DST/AIDS;
- Outubro rosa, com o tema câncer de mama;
- Novembro azul, com palestras sobre o câncer de próstata e informações sobre saúde do homem.

2.401

**funcionários
participantes**

AÇÕES REALIZADAS EM 2015

Oficinas de Nutrição

Atividade vivencial onde os funcionários aprendem todas as etapas do preparo dos alimentos. É um momento de aprendizado no qual o profissional demonstra na prática a importância e os benefícios de uma alimentação saudável e balanceada. Ao final os participantes degustam o cardápio que foi preparado.

159

participantes

159 funcionários participaram das oficinas de alimentação, nas unidades de Caxias do Sul e Gravataí. As oficinas, ministradas por nutricionistas, trabalharam temas como: reaproveitamento de alimentos e lanches saudáveis.



Atendimento/ Acompanhamento Psicossocial

Realizado por Assistentes Sociais, visa promover o fortalecimento dos funcionrios para o enfrentamento das dificuldades cotidianas, orientando e viabilizando o acesso a recursos existentes, bem como o encaminhamento para atendimento na rede local. Neste ano de 2015 nossos profissionais atenderam 276 funcionrios de forma individualizada, totalizando 466 atendimentos.

276

funcionrios
atendidos



Acompanhamento de Funcionrios Afastados

Busca minimizar os sentimentos negativos ocasionados pelo afastamento e o processo de adoecimento. O funcionrio, ao ser afastado de suas atividades laborais, recebe orientaes sobre o perodo do afastamento, benefcios e a importncia da adesao ao tratamento. O atendimento r realizado primeiramente no momento do afastamento, seguindo o acompanhamento atravs de contato telefnico, visita hospitalar e/ou domiciliar conforme necessrio.

Em 2015 foram acompanhados 111 funcionrios nas unidades de Caxias do Sul, Gravata, Guarulhos e Porto Alegre.

111

acompanhamentos

COMUNICAÇÃO



● A Comunicação Interna pretende, através de suas ações e planejamento estratégico, buscar a plenitude e a satisfação da missão, visão e valores da Mundial SA, promovendo a boa imagem da empresa e fortalecendo o **relacionamento com o público interno**. Para isso, são desenvolvidos canais de comunicação, campanhas institucionais e ações de valorização para os funcionários.

VEÍCULOS DE COMUNICAÇÃO

Painel

O Painel Mundial é um jornal de parede, disposto em formato de mural impresso, disponível nas unidades, em locais de maior circulação, com periodicidade quinzenal, com conteúdo informativo e humano. O Painel dispõe de informações mais rápidas direcionadas ao funcionário e temas da unidade onde ele trabalha.



Intranet

A intranet é um canal de acesso ao público administrativo interno. O conteúdo disponível nesse canal tem foco estratégico, informativo, humano e de serviço. Não possui uma periodicidade de publicações, sendo “alimentada” conforme demanda.



Pesquisa de Engajamento

A pesquisa de Engajamento Mundial acontece conforme demanda e tem o objetivo de avaliar o nível de satisfação e engajamento dos funcionários, identificando pontos fortes e pontos a serem melhorados na estrutura da empresa. O resultado desta pesquisa ajuda na busca de novas estratégias que visem melhorar o ambiente de trabalho e o engajamento dos funcionários.

Aniversariante do Mês

Todos os meses, a Mundial SA prestigia seus aniversariantes com um **cartão** e um **presente comemorativo** à data.

Cada gestor tem a sua maneira de realizar a entrega, fazendo com que esse momento seja especial para seu funcionário.



HOMENAGEM POR TEMPO DE SERVIÇO



Jubilados
Unidade
Gravataí

A Mundial SA prestigia anualmente seus funcionários pelos anos de dedicação e trabalho. As homenagens são destinadas aos funcionários que completam no mínimo 10 anos de empresa e são seguidas a cada quinquênio.

Essas comemorações representam uma forma de reconhecimento, é um evento muito aguardado, por tamanha dedicação, valorização e emoção destinada aos funcionários. No ano de 2015, os eventos ocorreram no mês de abril e contaram com 272 homenageados em todas as unidades.

272 homenageados



Jubilados Caxias
do Sul - Nivaldo e
Libera Merib - casal
completou 25 anos de
empresa no mesmo
ano.

AÇÕES INTERNAS

A CI realiza muitas ações durante o ano, com o intuito de proporcionar integraão, conscientizaão e momentos de reconhecimento. Em 2015, foram realizadas as seguintes atividades:

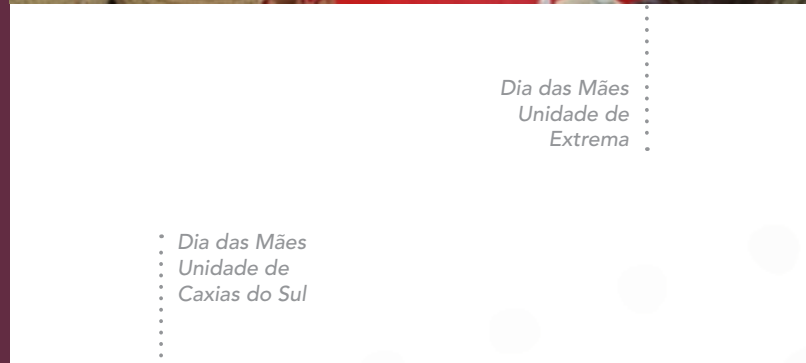
- Dia da Mulher;
- Dia das Mães;
- Dia dos Pais;
- Outubro Rosa;
- Novembro Azul;
- Correio de Natal.



Dia das Mães
Unidade de
Extrema



Dia das Mães
Unidade de
São Paulo



Dia das Mães
Unidade de
Caxias do Sul



Bonificação de Final de Ano

A Mundial SA bonificou todos os seus funcionários com uma ave natalina. Incentivando os momentos de confraternizaão desses com suas famílias.

2.154

funcionários bonificados



RESPONSABILIDADE *social* EXTERNA

RESPONSABILIDADE SOCIAL EXTERNA

A Mundial SA incentiva e apoia a realização de ações de cunho social. As atividades realizadas contam com a participação dos funcionários e são direcionadas às instituições que atendem pessoas em situação de vulnerabilidade social.

AÇÕES REALIZADAS EM 2015



Páscoa Solidária

Em parceria com a Chocolates DoParke, a Mundial SA beneficiou duas instituições de acolhimento infantil através da doação de chocolates. Funcionários das unidades de Caxias do Sul e Gravataí foram convidados a participar da entrega das doações, levando um pouco de carinho, alegria e emoção aos lares apadrinhados pela Mundial.



Doação de Alimentos

Em 2015, devido às fortes chuvas ocorridas na região de Porto Alegre (RS) e municípios vizinhos, foi realizada uma campanha para arrecadação de alimentos, produtos de higiene e agasalhos para as famílias atingidas pelas enchentes. No total foram arrecadados 249 Itens que foram doados para o Comitê de Segurança Comunitária de Gravataí (RS).

249 itens doados

Campanha do Agasalho

Tradicional, a campanha realizada anualmente conta com o apoio dos funcionários que doam roupas, calçados, cobertores, entre outros itens que contribuem para as comunidades carentes de regiões próximas.

Em 2015, foram arrecadadas 1.591 peças que foram doadas para as Instituições:

- ONG Atitude Social – Gravataí (RS)
- Entidade de Assistência à Criança e ao Adolescente - ENCA – Caxias do Sul (RS)

1.591 peças de roupas arrecadadas



Natal Solidário

Funcionários da Mundial SA proporcionaram a crianças e adolescentes que frequentam instituições sociais, das comunidades de Caxias do Sul (RS) e Gravataí (RS), uma tarde de muita diversão. No total, 50 crianças e adolescentes foram beneficiados com a ação e puderam brincar em um playground, sendo agraciados com guloseimas e presentes. Além da atividade, as instituições receberam doações como: jogos pedagógicos e equipamentos de informática.

50

crianças e adolescentes participaram de atividades festivas



PROGRAMA DE APRENDIZAGEM MUNDIAL



FUNDAÇÃO ABRAMO EBERLE - FAE

Fundada no ano de 1961, é uma entidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, com autonomia administrativa, financeira e patrimonial regida por estatuto.

A fundação tem por objetivo desenvolver atividades esportivas, culturais e de lazer direcionadas aos funcionários e seus dependentes.

A FAE conta com uma estrutura de ginásio poliesportivo, campo de futebol, área de lazer externa com quiosques, galpão crioulo, centro de eventos e comercialização de artigos para vestuário. Em 2015 a Fundação contou com 1.429 sócios



77

**jovens
participaram
do Programa**

O Programa consiste no desenvolvimento de jovens, por meio da profissionalização e preparação para o trabalho, de acordo com a Lei de Aprendizagem.

A capacitação profissional é realizada nas dependências das unidades de Caxias do Sul e Gravataí e nas instituições de ensino do SENAI - RS e Escola Natacha - Guarulhos (SP). São beneficiados com o programa: jovens familiares de funcionários e jovens de baixa renda da comunidade.

Em 2015, 77 jovens foram beneficiados com o Programa.

No ano de 2015 ocorreram as seguintes atividades:

Sede Gravataí

- Torneios internos para funcionários;
- Feira de Páscoa;
- Feira de materiais escolares;
- Jantar Campeiro - Semana Farroupilha;
- Piquete Semana Farroupilha.

Sede Caxias do Sul

- Participação jogos do Sesi;
- Torneios internos para funcionários;
- Feira de Páscoa;
- Feira de materiais escolares;
- Baile do Chopp;
- Caminhada orientada;
- Piquete Semana Farroupilha.

INDICADORES

Base de Cálculo (em milhares de reais)	2014	2015
Receita Líquida	357.924	373.184
Folha de Pagamento Bruta	86.753	85.689

Benefícios Sociais (em milhares de reais)	2014	2015
Alimentação	4.519	4.565
Encargos Sociais Compulsórios	23.679	25.498
Saúde	3.420	3.869
Capacitação Profissional	45	65
Auxílio-creche	187	172
Participação nos Resultados	3.209	2.348
Outros	3.058	3.503

Investimento (em milhares de reais)	2014	2015
Investimento em Saúde e Segurança	1.669	1.717
Investimento em Meio Ambiente	3.759	4.430
TOTAL	5.428	6.147

Indicadores do Corpo Funcional	2014	2015
Admissões durante o período	454	292
Demissões durante o período	509	427
Total de funcionários ao final do período	2.543	2.399
Distribuição por Faixa Etária:		
Até 30 anos	625	611
De 31 a 40 anos	663	609
De 41 a 50 anos	619	586
De 51 a 60 anos	476	449
Acima de 60 anos	160	144
Aposentados	313	340
Estagiários	8	7
Aprendizes	92	77
Pessoas com Deficiência (PCD)	94	93
Nº de Mulheres	947	892
% de cargo de chefia ocupado por mulheres	20,86%	22,43%

Expediente
Balanço Socioambiental 2015

Elaboração do conteúdo: Recursos Humanos

Marcelo Fagundes de Freitas
Diretor Administrativo Financeiro

Moacir Lenzi Sant'Anna
Gerente de Recursos Humanos

Leticia Lutz
Saúde, Segurança e Meio Ambiente

Carina Homem
Responsabilidade Social

Tatiana Guimarães
Recrutamento e Seleção/Treinamento e Desenvolvimento

Fernanda Campos
Comunicação Interna

Flávio Araujo
Cargos e Salários/Benefícios

Revisão: Geane Vieira
Maiara Farias

Fotos: Banco de Imagens Mundial SA

Projeto Gráfico: GBrand
Diagramação: Mirela Beckel



Mundial SA - Porto Alegre - RS

Av. Dr. Nilo Peçanha, nº 2825, Sala 703
Chácara das Pedras - Porto Alegre - RS
Tel.: 55 51 3358.5000

Mundial SA – São Paulo - SP

Rua do Paraíso, nº 148 - 14º andar
Paraíso - São Paulo – SP
Tel.: 55 11 3524.1500

Mundial SA - Gravataí

Rua Paul Zivi, nº 501
Distrito Industrial - Gravataí - RS
Tel.: 55 51 3432.5300

Mundial SA - Caxias do Sul

Estrada Federal BR 116, Km 144.3, nº 5000
São Ciro - Caxias do Sul - RS
Tel.: 55 54 3218.5555

Mundial SA - Guarulhos

Rua Santana de Ipanema, 1182
Cumbica - Guarulhos - SP
Tel.: 55 11 2487-2700

Mundial SA - Guarulhos - Filial

Rua Argirita, 114
Cumbica - Guarulhos - SP
Tel.: 55 11 2487-28 02

