



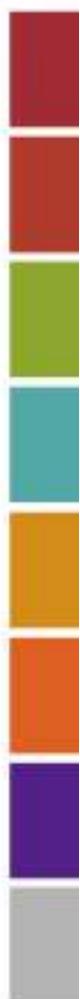
Mundial SA
— since 1890 —

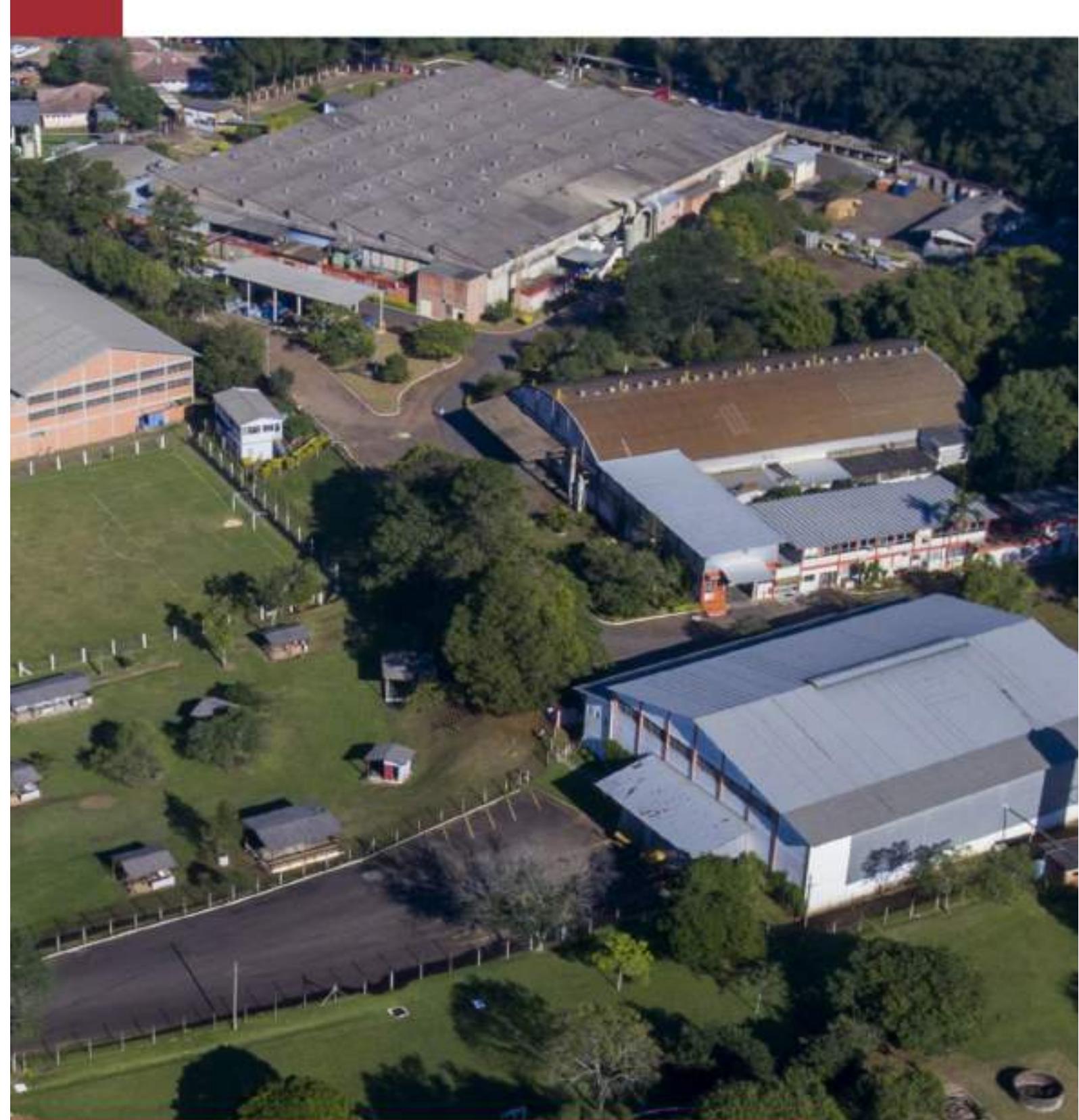
**Balanço
Socioambiental 2020**



Índice

Sobre a Mundial	3
Saúde e Segurança	9
Sustentabilidade, Segurança e Qualidade	17
Meio Ambiente	25
Pessoas e Desenvolvimento	35
Responsabilidade Social	39
Comunicação Interna	49
Indicadores	53





SOBRE A
Mundial

A Mundial SA é uma empresa socialmente responsável, apaixonada pelo desenvolvimento de pessoas e processos, que busca sempre inovar e multiplicar soluções.

Missão

Gerenciar marcas, desenvolvendo e comercializando produtos com qualidade e design diferenciado, atendendo globalmente o mercado consumidor e industrial.

Visão

Ser uma empresa globalizada com destacada atuação nos principais mercados, financeiramente saudável, gerenciando e comercializando produtos e serviços com marcas desejadas e valiosas.

Valores

Perseverança

Ousadia

Criatividade

Com mais de **125 anos** de experiência, a Mundial SA é uma empresa 100% brasileira com marcas reconhecidas em todas as suas áreas de negócios, que atua no mercado brasileiro e também no internacional, exportando para cinco continentes.

Unidades no Brasil

- Fábricas: Caxias do Sul/RS, Gravataí/RS e Guarulhos/SP.
- Escritórios: São Paulo/SP e Porto Alegre/RS.
- Centro de Distribuição: Rio de Janeiro/RJ, Extrema/MG, Arujá/SP.

Filiais no Exterior

- Argentina: escritório e distribuição.
- Uruguai: escritório e distribuição.

Com marcas reconhecidas em todas as suas áreas de negócios, a Mundial SA atua em diversos segmentos:

COSMETICS

A marca de cosméticos **Impala** se destaca com seu olhar atento às tendências de moda e comportamento globais. A marca está sempre à frente no quesito qualidade e inovação, buscando novos ativos e tecnologia para o desenvolvimento de seus produtos.

Além de sua forte presença no mercado de esmaltes, no qual performa como uma das líderes nacionais, a marca também possui know-how no nicho de cosméticos infantis, com fórmula exclusiva de esmalte e linha completa de hair care direcionada às crianças.

CRAFTS

Com a marca **Mundial**, uma linha completa de tesouras é oferecida ao mercado, para os mais diversos usos: costura, bordado, artesanato, escolar, entre outras. Com excelência em ergonomia e funcionalidade, as tesouras têm corte preciso, fio durável e conforto excepcional, atendendo a todos os públicos.

FOOD SERVICE

Com a marca **Hercules**, desde 1936, a Mundial SA é referência de tradição e qualidade em talheres. O portfólio é composto por produtos cuidadosamente desenvolvidos para facilitar e simplificar a preparação de alimentos. São panelas, faqueiros, travessas, bandejas, cafeteiras, réchauds e diversos outros utensílios para cozinhas profissionais e domésticas.

Nesse mesmo segmento, a marca **Mundial** oferece para o público profissional e doméstico, facas e acessórios que garantem a combinação perfeita entre forma e função. São facas estampadas e forjadas, garfos, chairas, máquinas, serras e tesouras, desenvolvidos com o objetivo de simplificar a tarefa de preparação de alimentos no dia a dia.





METAL FASTENERS

Desde 1896, a marca **Eberle** faz história nos segmentos em que atua, consolidando-se como líder nacional na fabricação de aviamentos metálicos para a indústria da moda, tais como botões, rebites, ilhoses, etiquetas e enfeites. Atualmente, atende às principais marcas do mercado, oferecendo produtos e serviços alinhados às tendências de moda e comportamento.

PERSONAL CARE

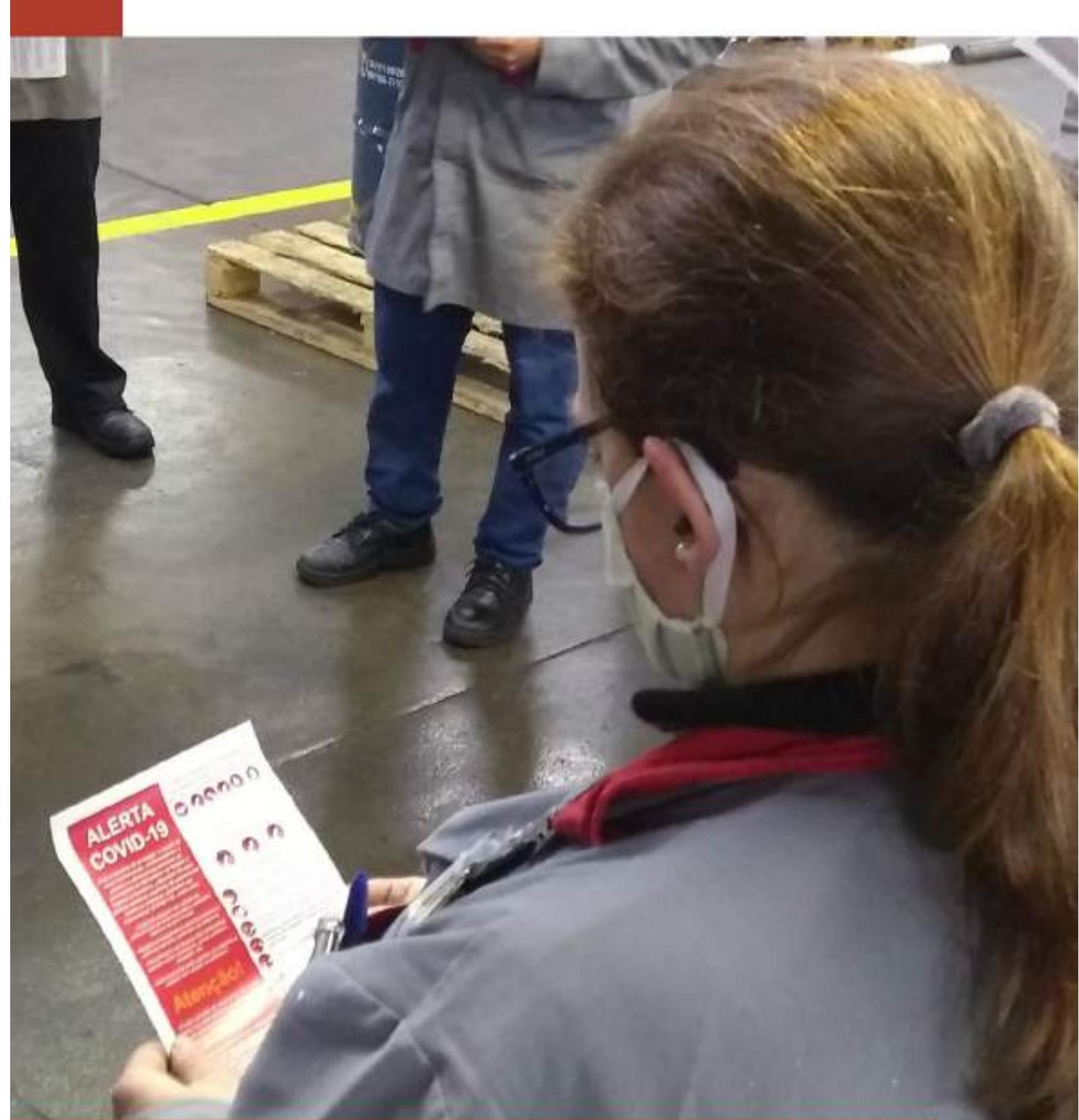
A marca **Mundial** conta com uma ampla linha de instrumentos para o público profissional e doméstico, como alicates de cutículas e de unha, cortadores, tesouras de unha e de cabelo, pinças, entre outros. São mais de seis décadas produzindo os alicates de cutícula que se tornaram sinônimo de qualidade no Brasil e no exterior, e que hoje são reconhecidos como os melhores do mundo.

PUMP SOLUTION

A **Syllent** apresenta uma nova geração de motobombas, com os produtos mais silenciosos do mercado. Seus diferenciais trazem um novo conceito de desempenho e praticidade na movimentação de água.

O principal segmento de atuação da Syllent é no mercado de hidrolazer, por meio da fabricação e comercialização de uma linha de motobombas para uso residencial, com aplicação em banheiras de hidromassagem, spas, ofurôs, piscinas, pressurização, paisagismo e, além disso, conta com a linha náutica.

A marca exporta para quatro continentes: América, Europa, Ásia e África.



SAÚDE E Segurança

Sempre preocupada em atender às necessidades de seus colaboradores com relação à **saúde e segurança**, a empresa investe em melhoria contínua de ambiente de trabalho e qualidade de vida, de forma a preservar a integridade física e a saúde dos seus colaboradores.

COMBATE À COVID-19

Em função da pandemia do novo coronavírus, e seus impactos em todos os segmentos, o ano de 2020 foi atípico de diversas formas. Tem sido um período desafiador, com instituições, governos, empresas e sociedade civil, fazendo o possível para superar esse cenário de incertezas.

Desde março de 2020, quando a Organização Mundial da Saúde - OMS declarou a pandemia mundial de COVID-19, a prioridade da Mundial SA foi proteger a integridade da saúde dos colaboradores e prestadores de serviço.

Neste contexto, diversas medidas foram implantadas nas unidades da empresa e um amplo acompanhamento passou a ser realizado por parte das equipes do SESMT. Além das medidas implementadas, a empresa passou a consultar regularmente médicos renomados e organizações de atendimento de saúde, atualizando os planos de resposta conforme as novas informações disponibilizadas.

Como consequência das restrições resultantes da pandemia, e do foco da empresa em trabalhar na prevenção ao coronavírus, muitas das atividades realizadas anualmente, como palestras, cursos e eventos, tiveram que ser consideravelmente alteradas, adiadas ou canceladas.

Algumas das medidas implementadas nas unidades:

- Ampla divulgação em todos os canais de comunicação da Mundial SA, de informações e orientações sobre o COVID-19, assim como das medidas de prevenção.
- Treinamentos e orientações periódicas quanto às boas práticas de higienização e medidas de prevenção.
- Deslocamento de colaboradores para modalidades de Home Office e de revezamento do trabalho presencial.
- Organização e redimensionamento de layouts de trabalho de forma a manter o distanciamento seguro entre os colaboradores.
- Obrigatoriedade do uso de máscaras faciais para todos os colaboradores da empresa, conforme recomendação do Ministério da Saúde, realizando o fornecimento de máscaras, bem como a orientação quanto ao uso correto.
- Potencialização dos cuidados com higienização, realizando com maior frequência a limpeza dos recintos internos com álcool líquido 70%.
- Disponibilização de álcool gel 70% e álcool líquido 70% para higienização periódica dos ambientes, ferramentas de trabalho e uso individual, para todos os colaboradores.
- Monitoramento de saúde dos colaboradores.
- Medição de temperatura corporal de todos os colaboradores e visitantes, com termômetro de aproximação.
- Em conjunto com as empresas terceirizadas de alimentação, foram implementadas ações como distanciamento das mesas dos restaurantes, e mudanças na forma de servir as refeições.
- Em conjunto com as empresas de transporte fretado, intensificação da higienização interna dos veículos, respeito à lotação de 50%, e uso obrigatório de máscaras para motoristas e passageiros.

Além dessas medidas, muitas outras ações foram realizadas, algumas das quais serão abordadas em outros itens deste Balanço, uma vez que a campanha de prevenção ao COVID-19 envolveu diversos setores da empresa.





POLÍTICA DE SAÚDE E SEGURANÇA

Objetiva efetuar melhorias contínuas no ambiente de trabalho, garantindo a segurança das instalações, o atendimento dos requisitos legais pertinentes, promovendo o bem-estar físico e mental dos colaboradores, através de um Sistema de Gestão de Saúde e Segurança baseado na prevenção de acidentes, doenças, enfermidades e incidentes relacionados ao trabalho.

SEGURANÇA E MEDICINA OCUPACIONAL

A empresa conta com profissionais qualificados para a condução dos assuntos ligados à Saúde e Segurança, entre eles: médicos do trabalho, enfermeiros, técnicos de enfermagem do trabalho, engenheiros de segurança do trabalho e técnicos de segurança do trabalho, atendendo a NR4 da Portaria 3214/78, para atuação de forma preventiva nas instalações e no cuidado à saúde dos colaboradores.

O trabalho realizado pelos SESMTs das unidades foi intensificado e tem se mostrado essencial para o acompanhamento dos casos de afastamento de colaboradores por suspeitas, atestados médicos ou após o retorno de isolamento por COVID-19.

MEDICINA CLÍNICA

Além da medicina ocupacional, a empresa também oferece medicina clínica dentro de suas instalações, com atendimento de saúde dos colaboradores por médicos e profissionais de enfermagem, dentro dos ambulatórios internos das unidades fabris com maior efetivo, como nas unidades de Gravataí e Caxias do Sul.

PROGRAMAS DE SAÚDE

A empresa conta com programas de acompanhamento de saúde para seus colaboradores.

Alguns dos programas realizados em 2020:

- Grupos de monitoramento de saúde.
- Atendimento odontológico interno nas unidades fabris de Caxias do Sul e Gravataí (em função das medidas de prevenção ao COVID-19, foram interrompidos após março/2020).
- Monitoramento dos índices de absenteísmo no trabalho.
- Acompanhamento de reabilitados ao trabalho.

PREVENÇÃO DE ACIDENTES E DOENÇAS DO TRABALHO

A empresa atua de forma preventiva na proteção de seus colaboradores contra acidentes e doenças, por isso, investiu fortemente ao longo dos últimos anos em proteção de máquinas, redução de ruído e adequações ergonômicas. As melhorias têm demonstrado a redução no número de acidentes de trabalho. Em 2020, foram investidos **R\$ 4.424.071,53** reais em segurança e melhorias nos ambientes de trabalho.

A gestão dos EPI's é realizada através de software, pelos profissionais de Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), com o apoio dos Almojarifados das unidades. Em EPIs, foram investidos **R\$ 1.092.491,57** reais no ano de 2020.

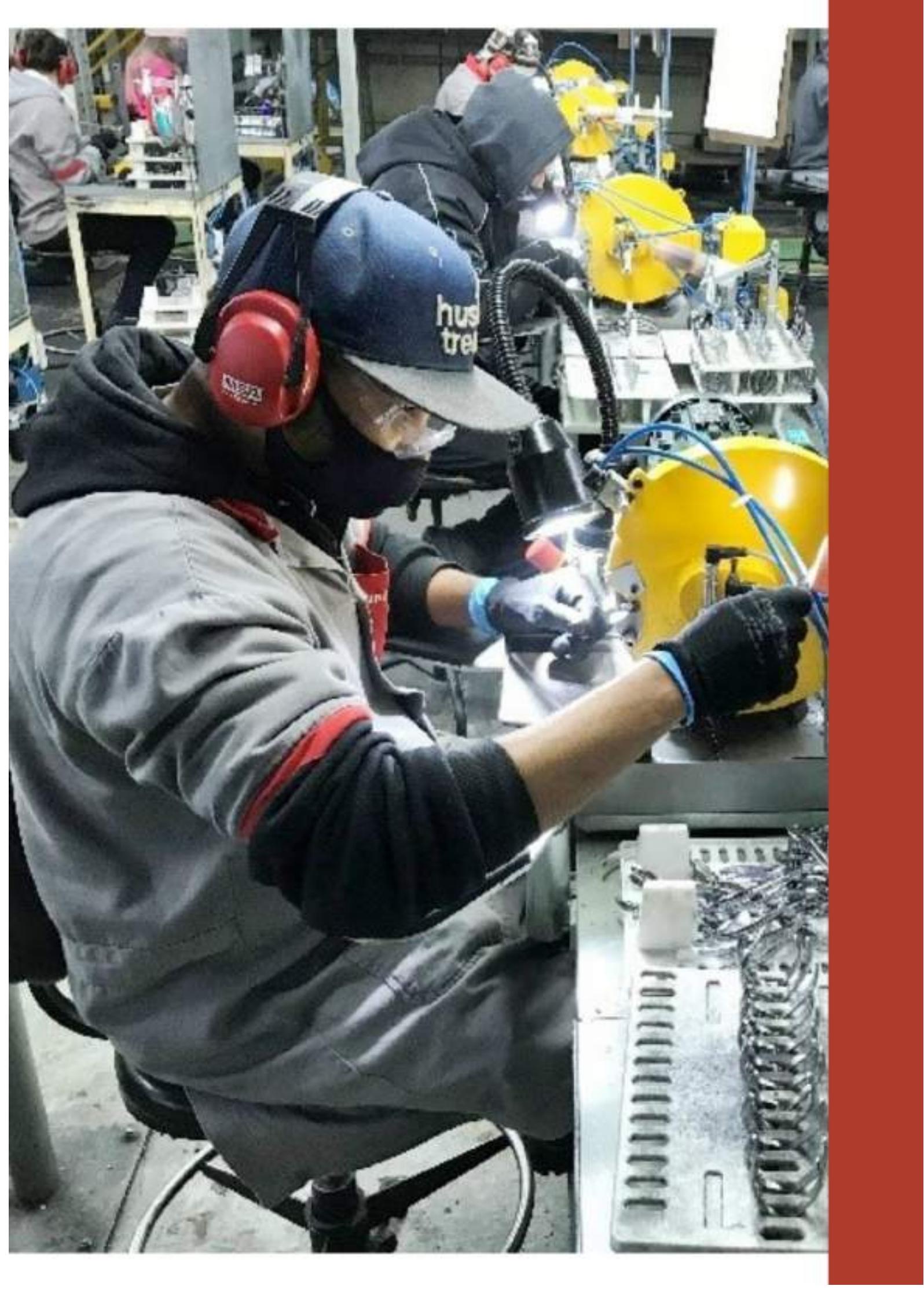
TREINAMENTOS DE SAÚDE E SEGURANÇA

A Mundial SA atua de forma educativa, trabalhando no desenvolvimento de pessoas. Todos os treinamentos são desenvolvidos por instrutores, internos e externos, especializados nos assuntos.

Temáticas abordadas em 2020:

- NR5 - Comissão interna de Prevenção de Acidentes (CIPA);
- NR6 - Equipamentos de Proteção Individual;
- NR9 - Programa de prevenção de riscos ambientais e medidas de controle;
- NR10 - Básico e SEP - Sistema Elétrico de Potência;
- NR11 - Empilhadeira e paleteira elétrica;
- NR12 - Segurança em máquinas e equipamentos;
- NR13 - Operação Segura com Caldeira;
- NR17 - Ergonomia;
- NR20 - Produtos químicos e inflamáveis;
- NR23 - Brigada de emergência;
- NR33 - Espaço Confinado;
- NR35 - Trabalho em altura.

*Norma regulamentadora da Portaria 3214/78.





SUSTENTABILIDADE
SEGURANÇA E
Qualidade

A Mundial SA é uma empresa que busca a Sustentabilidade dentro de seus produtos e processos. Uma empresa que acredita que é possível oferecer ao mercado soluções inovadoras, de maneira saudável, sempre respeitando requisitos essenciais como: **sustentabilidade, segurança e qualidade.**

Sustentabilidade

A Mundial SA analisa desde a matéria-prima, insumos, utilização de água, energia elétrica e embalagens, trabalhando sempre com a preocupação de reduzir os impactos ambientais em seus processos

Segurança

Com o intuito de prevenir acidentes e doenças do trabalho, as máquinas estão sendo constantemente adequadas, tendo como prerrogativa o atendimento à NR12 - Segurança em máquinas e equipamentos. Da mesma forma, o treinamento de capacitação também é uma prioridade para a companhia.

Qualidade

Todos os produtos fabricados devem atender aos requisitos de qualidade da empresa, atendendo às necessidades do cliente e observando as melhores práticas do mercado.

PRINCIPAIS IMPLANTAÇÕES

Unidade de Caxias do Sul

- Conserto no piso em frente às áreas Capela 1 e 2, e Tamboreamento, no setor de Tratamento de Superfície - TS, com acréscimo de uma calha.
- Reforma no painel elétrico da área de Capela -1, no setor de TS.
- Conserto da caixa d'água industrial da fábrica.
- Impermeabilização dos canais das tubulações, na parte do TS e da ETE.
- Troca de elemento filtrante e conserto interno do filtro de areia da ETA.
- Pintura de faixas de segurança na fábrica.
- Troca de reservatório pós decantador na ETE.
- Construção de rampas de acessibilidade no Refeitório e Ambulatório Interno.
- Instalação de equipamentos para troca iônica.
- Instalação de exaustor na sala de peso base no setor de Embalagem.
- Construção de salas novas para setores diversos.
- Recuperação e limpeza na ETB (Estação de Tratamento Biológico).
- Construção de sala para pintura de verniz na linha de Gancheira.
- Instalação de ventilador no setor de Repuxe.
- Instalação de luminárias de emergência e sinalizadores, para maior segurança em caso de necessidade de evacuação do local.
- Substituição da central de alarme de emergência.
- Investimento em equipamentos necessários para treinamentos e cursos de prevenção e combate a incêndio, emergências químicas e primeiros socorros.

Unidades de Extrema

- Compra de cadeiras ergonômicas para os colaboradores dos setores administrativos.
- Instalação de vidros nos postos de trabalho administrativo, como medida de isolamento para a prevenção de contágio da COVID-19.
- Ação de pulverização quinzenal para sanitização de toda a área e das instalações internas da unidade.





Unidade de Gravatai

- Mudança de layouts na área de Afição dos alicates de unha carbono, estampado e inox.
- Desenvolvimento e instalação de quatro Células de Lixamento Robotizado.
- Desenvolvimento e instalação de três máquinas de afiação de alicates de cutícula carbono.
- Aquisição de uma máquina de solda MIG para o setor de Serralheria.
- Aquisição de uma máquina de solda TIG para o setor de Serralheria.
- Aquisição de 75 armários com 4 compartimentos para o vestiário feminino.
- Instalação de sistema de proteção em prensas da área de Produção Básica.
- Análise de Risco em máquinas do parque fabril.

Unidades de Guarulhos

- Compra de tapetes ergonômicos para os colaboradores das linhas de Envase e Blistagem de esmaltes do setor de Produção.
- Aquisição de cadeiras ergonômicas para os colaboradores do setor de Produção.
- Manutenção e instalação de apoios para braços nas linhas de Envase do setor de Produção.
- Instalação de vidros nos postos de trabalho administrativo, como medida de isolamento para a prevenção de contágio da COVID-19.

Em 2020, além das ações citadas, todas as unidades fabris realizaram integração para novos colaboradores e terceiros, treinamentos da Brigada de Emergência, SIPAT, treinamentos sobre os protocolos internos de cuidados necessários em prevenção ao COVID-19, e também a entrega de equipamentos de proteção e prevenção, como máscaras e protetores faciais.

INDICADORES 2020

Número de acidentes típicos: 48

Taxa de frequência de acidentes típicos: 14

Taxa de gravidade de acidentes típicos: 183

Número de dias perdidos por acidentes típicos: 635

Número de acidentes de trajeto: 2

Número de doenças ocupacionais: 0

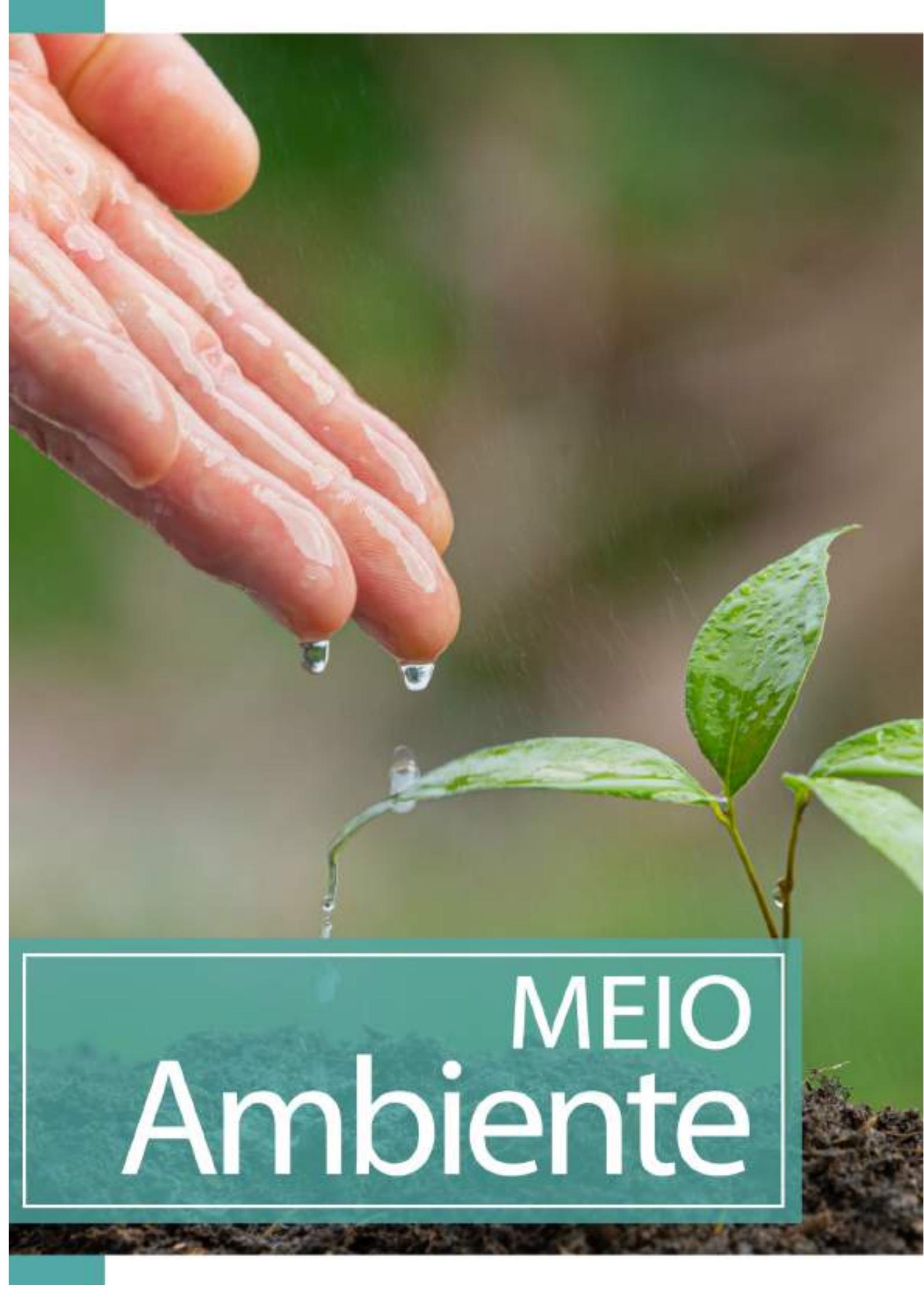
Número de Brigadistas: 130

Número de Cipeiros: 72

Número de Terceiros: 72

*Dados referentes a todas as unidades da Mundial SA.



A close-up photograph of a human hand holding a small amount of water, with two droplets falling from the fingers. Below the hand, a small green plant with several leaves is growing out of dark soil. The background is a soft, out-of-focus green. The overall image conveys a message of environmental care and sustainability.

MEIO Ambiente

Sempre preocupada com a eliminação e redução dos impactos gerados, a Mundial SA investe continuamente em melhorias e na **educação ambiental** de seus colaboradores.

POLÍTICA DE MEIO AMBIENTE

Aplicar melhoria contínua em nossos produtos e processos, por meio do sistema de gestão ambiental, priorizando a redução ou eliminação dos impactos ambientais, de acordo com a legislação vigente.

SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL

A área ambiental é uma preocupação constante.

Isso é demonstrado no dia a dia da empresa, seja em treinamentos, conscientização de colaboradores, ou investimentos em melhorias de produtos e processos.

A Mundial SA possui corpo técnico especializado nas suas unidades, com diversas formações, dentre elas: engenharia química, biologia, técnico em química, técnico em meio ambiente, operadores de estações de tratamento (ETE/ETB), auxiliares de meio ambiente, sendo todos engajados em:

- Manter a empresa atualizada sobre as legislações e normas vigentes.
- Controlar e monitorar a geração de efluentes líquidos, resíduos sólidos e emissões atmosféricas.
- Promover melhorias em processos visando a aplicação de tecnologias limpas.
- Proporcionar treinamento e conscientização dos colaboradores.

TRATAMENTO DE EFLUENTES

A Mundial SA, ciente de suas responsabilidades ambientais, mantém nas unidades fabris, localizadas em Gravataí e Caxias do Sul, no RS, sistemas de tratamento de efluentes para devolver ao meio ambiente as águas utilizadas em seus processos de acordo com os padrões permitidos em atendimento às legislações vigentes.

Efluentes Industriais

As águas residuais provenientes do processo produtivo e galvânico, contendo principalmente ferro, níquel, cobre e cromo, entre outros, são tratadas através de processos físico-químicos nas estações de tratamento, passando por diversas etapas, atendendo aos parâmetros legais de lançamento de efluentes em corpos hídricos.

Veja as etapas deste processo:

Águas Residuais



Processos em Estações



Efluente é Tratado



Lançar em Corpos Hídricos



Efluentes Biológicos/Cloacais

As águas oriundas de banheiros das unidades fabris, de chuveiros de vestiários, além das águas provenientes da higienização de alimentos e louças da cozinha, são tratadas em estações que utilizam o sistema de lodo ativado, onde micro-organismos consomem a matéria orgânica, reduzindo os agentes poluidores do efluente.

Veja as etapas deste processo:

Águas de Cozinha e Banheiro



Processos em Estações

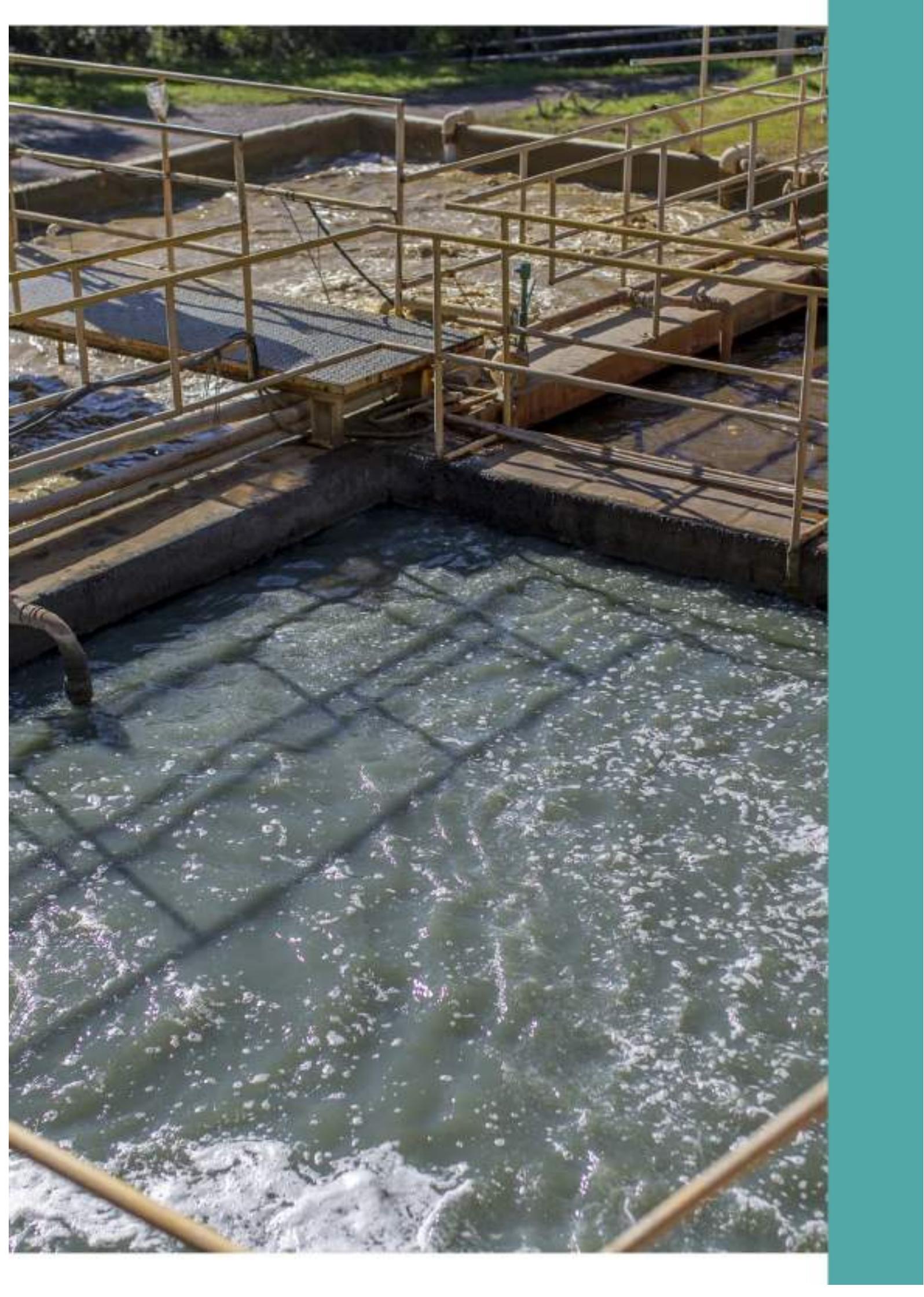


Microorganismos Reduzem Agentes Poluidores



Lançar em Corpos Hídricos







GESTÃO DE RESÍDUOS

A empresa destina seus resíduos de acordo com a legislação vigente, priorizando a prevenção à geração, e a redução dos resíduos gerados, o que propicia maior eficiência no processo produtivo.

O tratamento dos resíduos gerados seguem procedimentos internos para a separação por meio da coleta seletiva, acondicionamento, transporte e destinação. O Sistema Integrado de Gestão de Meio Ambiente prevê a conscientização de todos os colaboradores de forma objetiva e coesa, demonstrando e avaliando os aspectos e impactos ambientais e estabelecendo, por meio do Plano de Gerenciamento dos Resíduos Sólidos, ações que busquem a minimização e redução da geração dos resíduos.

O sistema de tratamento dos resíduos é dividido em duas partes.

Separação na Fonte Geradora

Por meio da Coleta Seletiva, este sistema permite a separação de materiais recicláveis, tais como papel, plástico, vidro, etc.

Todo o material é acondicionado em coletores específicos, identificados através de cores, e enviados para empresas recicladoras licenciadas.

Logística Reversa

A Mundial SA, em parceria com alguns clientes e fornecedores, prevê aplicação de logística reversa. O objetivo dessa prática é viabilizar a coleta e a restituição dos resíduos sólidos para reaproveitamento em seu ciclo, em outros ciclos produtivos, ou ainda em outra forma de destinação final ambientalmente adequada.

A empresa participa também do Programa de abrangência nacional, "Dê a Mão Para o Futuro", coordenado pela ABIHPEC (Associação Brasileira da Indústria de Higiene Pessoal, Perfumaria e Cosméticos), que por intermédio da logística reversa de embalagens, atua apoiando redes e cooperativas de catadores de materiais recicláveis.

PROGRAMAS

- Coleta seletiva implantada em todos os setores da empresa.
- Campanhas voltadas à economia de materiais e produtos.
- Trabalhos de redução de embalagens.
- Gerenciamento de consumo de energia e água.
- Programa para redução de sucata do processo produtivo.
- Campanhas de conscientização ambiental voltadas para colaboradores.
- Plano de emergência para brigadistas.
- Aplicação de logística reversa.
- Programa de visitação (escolas, universidades) ao setor de Meio Ambiente.
- Avaliação de fornecedores e terceiros.

AÇÕES E TREINAMENTOS

- Compromisso socioambiental dos gestores e colaboradores em geral.
- Equipe interna especializada em gerenciar área de Meio Ambiente com atuação de corpo técnico especializado.
- Tratamento de efluentes das unidades fabris antes do descarte.
- Monitoramento de parâmetros para órgãos ambientais, através de indicadores e cumprimento da legislação ambiental, e Licenças Ambientais (FEPAM, IBAMA, Polícia Federal, Ministério da Defesa e Bombeiros).
- Manutenção de área verde com preservação de vegetação existente nas unidades fabris e utilização racional dos recursos naturais.
- Classificação de resíduos em central de reciclagem e envio para reaproveitamento, além de redução de desperdício de matéria-prima, por meio da implantação de novas tecnologias e controles.
- Produção mais limpa, substituindo produtos agressivos por outros de menor toxicidade nos processos galvânicos e tratamento de efluentes.
- Treinamento sobre produtos químicos e medidas de controle.



COLETA SELETTIVA DE RESIDUOS

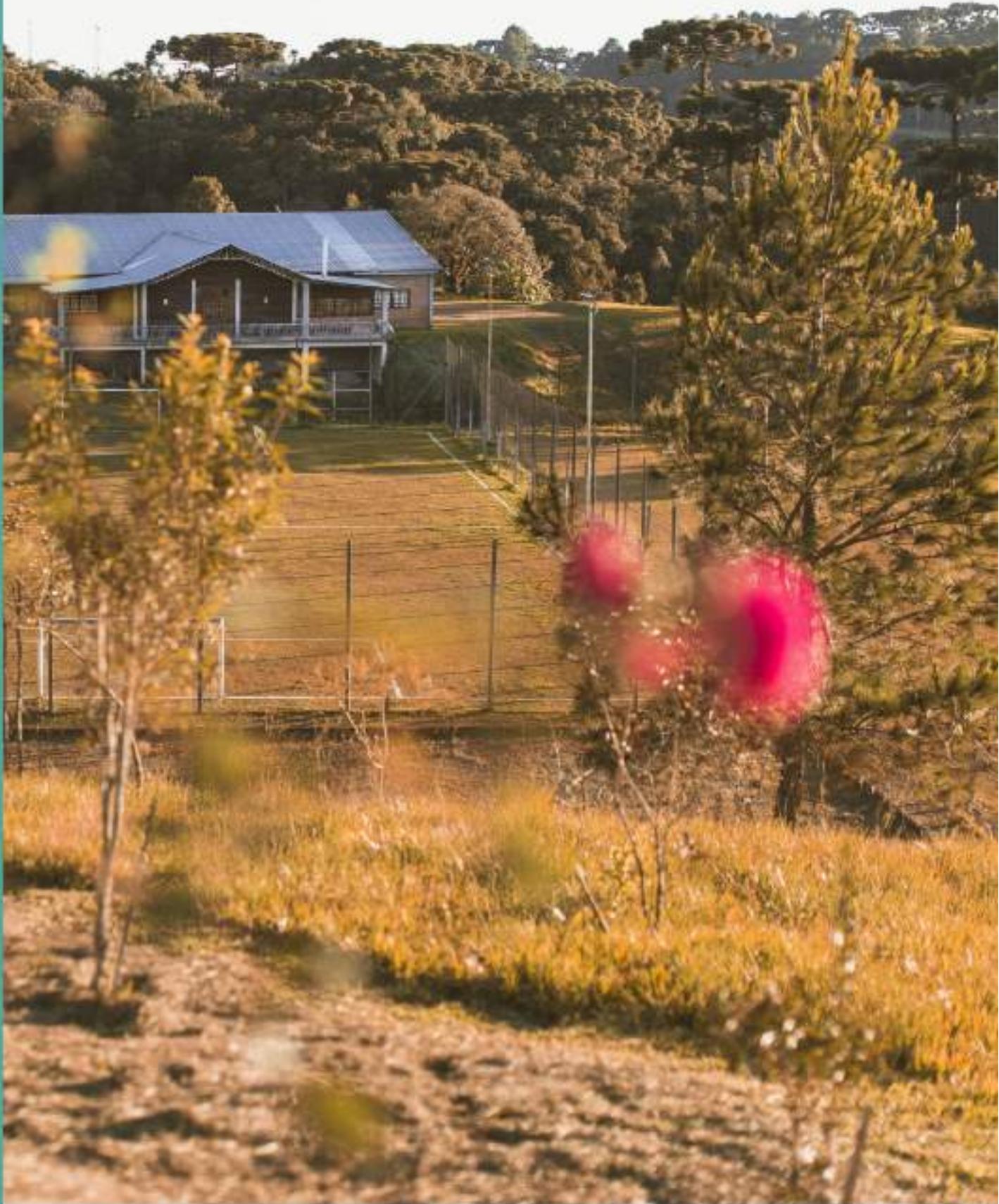


ORGANICO

RESIDUOS ALIMENTOS, ALIMENTOS RECIDOS, RESIDUOS VEGETAIS



NORMA FE0028



INDICADORES AMBIENTAIS 2020

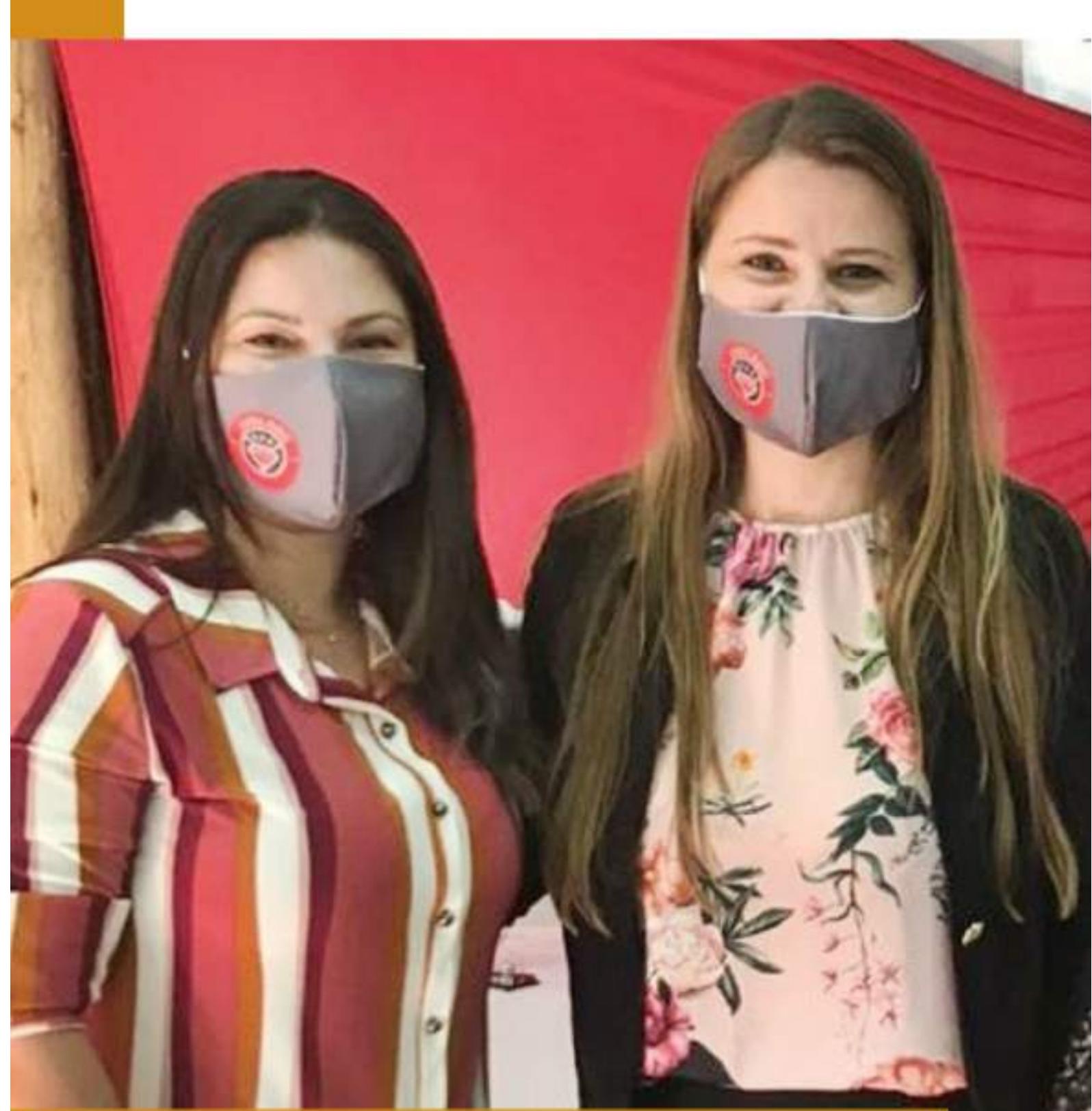
	Gravatal	Caxias do Sul	Guarulhos Matriz	Guarulhos Filial	Extrema Distribuidora	
Matéria Prima	Aços carbono (t)	730	759	N/A	N/A	N/A
	Latão (t)	N/A	858	N/A	N/A	N/A
	Alumínio (t)	N/A	85	N/A	N/A	N/A
	Zamac (t)	N/A	134	N/A	N/A	N/A
	Aço inox (t)	594	6	N/A	N/A	N/A
	Plásticos (t)	523	2	N/A	N/A	N/A
	Solventes e Diluentes (m³)	N/A	26,8	8,1	551,1	N/A
	Pigmentos (t)	N/A	N/A	N/A	33,5	N/A
Energia	Elétrica (kw/h)	12.873.077	6.931.949	926.209	275.349	157.809
	GLP (t)	6.0	7.0	6.1	0.06	N/A
	Hidrogênio(m³)	138.148	N/A	N/A	N/A	N/A
	Lenha (m³)	N/A	1.750	N/A	N/A	N/A
Água	Consumo total (m³)	46.950	135.531	2.963	614	205
	Efluente industrial tratado (m³)	29.162	122.959	N/A	N/A	N/A
	Efluente biológico tratado (m³)	12.271	12.572	N/A	N/A	N/A
Resíduos Sólidos	Reciclagem (t)	1.019	1.032	77	N/A	29
	Aterro (m³)	100	259	340	75	N/A
	Recuperação/ Tratamento Externo/ Coprocessamento (t)	433.4	155.8	40.7	8.6	19.1
Conformidade Penalizações e Multas (R\$)		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

*N/A - Não se aplica.

Investimento Total na Área Ambiental

(em milhares de reais)

Gravatal	Caxias do Sul	Guarulhos Matriz	Guarulhos Filial	Extrema	Demais Unidades
1.115	1.600	100	28	31	10



PESSOAS E Desenvolvimento

A Mundial SA incentiva à retenção e promoção de carreira dos profissionais internos com alto potencial, mantendo como base seus valores institucionais.

No ano de 2020, a empresa promoveu oito colaboradores por meio do Programa de Recrutamento Interno.

Esse programa ocorre de forma transparente e visa o **incentivo** e a **evolução de carreira**.

Durante o ano, a Mundial SA também promoveu a capacitação de colaboradores com objetivo de ministrar mais treinamentos internos.

INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES

A Mundial SA acredita na importância de proporcionar um ambiente receptivo, desde a chegada do colaborador. Dessa forma, o Programa de Integração é realizado com o objetivo de envolver o novo colaborador nas políticas e valores da empresa, assim como acompanhar o desempenho e o bom convívio no ambiente profissional.

TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

A área de Treinamento e Desenvolvimento tem como objetivo, oferecer aos colaboradores oportunidades de evolução, bem como aquisição de qualificações e competências para seu desenvolvimento geral.

Com esse intuito, são realizados anualmente treinamentos diversos, palestras, oficinas, etc. Essas atividades, quando dentro da Mundial, podem ser desenvolvidos por profissionais da empresa, talentos internos, ou ainda por entidades ou pessoas externas.

Em 2020, devido às restrições impostas pela pandemia, muitas das atividades tiveram que ser adiadas.

CÓDIGO DE CONDUCTA

O Código de Conduta é o compromisso de defender aquilo em que a empresa acredita, seguindo uma postura responsável, ética, transparente e de respeito mútuo entre todos. O código é aplicável a todos os colaboradores da Mundial SA, suas controladas e coligadas e ainda extensivo a todos os envolvidos e interessados no negócio da companhia.

CONVÊNIOS COM INSTITUIÇÕES

A Mundial SA acredita na importância da qualificação, por isso busca estabelecer parcerias com instituições de ensino, que contribuam para qualificação profissional de seus colaborador. Em 2020 a empresa ofereceu convênios com mais 25 instituições de ensino.

TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO 2020

Total de Treinamentos, em horas: 1.560

Total de eventos: 228

Total de participações em Treinamento: 2.275

Investimento em Treinamentos: R\$ 32.019,00





RESPONSABILIDADE
Social

Para a Mundial SA, a **Responsabilidade Social** anda de mãos dadas com o conceito de desenvolvimento sustentável, ou seja, a empresa busca atender as necessidades presentes sem comprometer a possibilidade das gerações futuras atenderem as suas próprias. Portanto, desenvolve diversos programas com foco nos colaboradores e na comunidade onde atua.

PROGRAMA DE INCLUSÃO

O **Programa +Diversidade** tem como objetivo preparar a organização internamente para os aspectos de acessibilidade nas suas várias formas, criando na Mundial, um ambiente de real inclusão, promovendo a construção de uma cultura inclusiva, capaz de aprender e crescer com as diferenças, buscando também o engajamento e a retenção de pessoas com deficiência na empresa.

No ano de 2020, em função das restrições citadas anteriormente, a empresa manteve as ações do programa de inclusão mais voltadas para a realização de adaptações estruturais nas unidades, tais como:

- Instalação de pisos táteis nas áreas de circulação externas.
- Implantação de rampas de acesso para cadeirantes.
- Construção de banheiros acessíveis para cadeirantes.
- Instalação de sinalização em braile para cegos.
- Troca de maçanetas das portas.

As turmas de aprendizagem voltadas para pessoas com deficiência, realizadas com o apoio do SENAI, também tiveram continuidade. Em fevereiro de 2020, iniciaram duas novas turmas de aprendizagem nas unidades de Gravataí e Caxias do Sul.



SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA

A empresa Mundial SA preza pela promoção de saúde de forma integral. São realizadas atividades diversas com essa finalidade, como informativos, palestras, acompanhamentos diversos com foco em saúde pelos profissionais da própria empresa e por meio de parcerias.

Uma destas parcerias acontece com a Unimed Nordeste, que possui o programa Empresa Saudável.

Neste programa, o objetivo é promover saúde e estimular o colaborador a repensar sobre a importância da prevenção, mudança de hábito e autocuidado, com o apoio de nutricionista, enfermeiro e psicólogo.

Neste período de pandemia, o aconselhamento psicológico manteve-se como prioritário em função de todas as dificuldades sentidas por parte dos colaboradores frente à nova situação.

ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL

O atendimento psicossocial é realizado nas unidades de Caxias do Sul e Gravataí por profissionais habilitados, e visa promover o fortalecimento dos colaboradores para o enfrentamento das dificuldades cotidianas, orientando e viabilizando o acesso a recursos existentes, bem como o encaminhamento para atendimento na rede local.

O atendimento psicossocial é individualizado e considera as devidas particularidades e necessidades de cada atendido.

Durante o período de pandemia, foi realizado um número expressivo de atendimentos. Os profissionais da empresa mantiveram-se focados em orientar e apoiar os colaboradores frente às dificuldades emocionais e socioeconômicas decorrentes deste contexto.

Em 2020, foram realizados **249 atendimentos**.





AÇÕES DE SAÚDE

São realizadas campanhas educativas, ao longo do ano, com foco na prevenção de doenças.

No início de março 2020, na unidade de Caxias do Sul, foram realizadas palestras e oficinas com foco no cuidado com a saúde, como uma oficina de lanches rápidos e saudáveis, uma oficina voltada à mudança de hábitos e também uma palestra sobre prevenção ao suicídio.

Na unidade de Gravataí, foram realizadas orientações em saúde com foco nas temáticas: saúde mental, saúde da mulher e saúde do homem. As temáticas foram trabalhadas por meio de vídeos e informações em locais de circulação de colaboradores.

ACOMPANHAMENTO DE COLABORADORES AFASTADOS

Buscando minimizar os sentimentos negativos ocasionados pelo afastamento e o processo de adoecer, ao ser afastado de suas atividades laborais, o colaborador recebe orientações sobre o período do afastamento, benefícios e a importância da adesão ao tratamento.

O atendimento é realizado primeiramente no momento do afastamento, seguindo o acompanhamento por meio de contato telefônico, visita hospitalar/domiciliar conforme necessidade.

RESPONSABILIDADE SOCIAL EXTERNA

A Mundial SA incentiva e apoia a realização de ações de cunho social. As atividades realizadas contam com a participação dos colaboradores e são direcionadas às instituições que atendem pessoas em situação de vulnerabilidade social.

AÇÕES REALIZADAS EM 2020

Doação de Álcool 70%

A empresa Mundial realizou a doação de 98,4 mil frascos de álcool 70% da marca Impala, para entidades assistenciais, prefeituras, hospitais, escolas e fundações dos Estados de São Paulo, Minas Gerais e Rio Grande do Sul.

Arrecadação de Alimentos - Campanha de Final de Ano

Em 2020, a unidade de Caxias do Sul realizou uma campanha de final de ano chamada "Troca Solidária". Nesta campanha, foram usados como "moeda de troca" e incentivo às doações, alguns brindes e aviamentos antigos do setor de Amostras da marca Eberle.

A campanha arrecadou 801 itens, entre alimentos e produtos de limpeza e higiene, que foram doados a uma instituição assistencial do município.

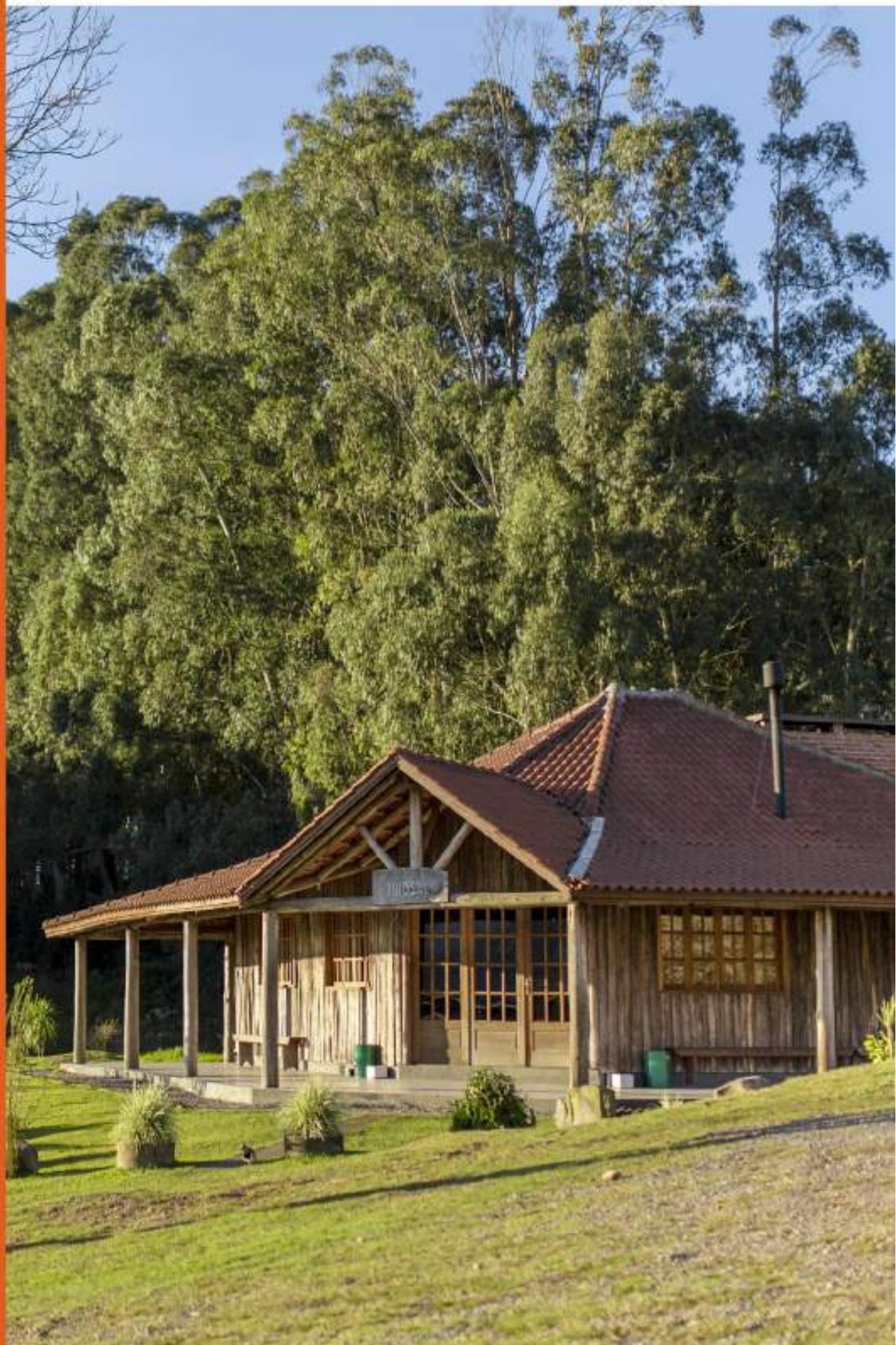
Programa de Aprendizagem Mundial

O Programa consiste no desenvolvimento de jovens, por meio da preparação para o trabalho, de acordo com a Lei de Aprendizagem. A capacitação profissional é realizada em parceria com as instituições de ensino do SENAI - RS e da Escola Natacha - SP. São beneficiados com o programa: jovens familiares de colaboradores, jovens de baixa renda da comunidade e pessoas com deficiência.

Em 2020, nas unidades industriais de Caxias do Sul e Gravataí, foram iniciadas duas novas turmas do curso de Auxiliar de Produção formadas somente por pessoas com deficiência. Os demais jovens beneficiados pelo programa, realizaram cursos de aprendizagem voltados à área administrativa e metalmeccânica.

No total, **85 jovens** foram beneficiados no Programa de Aprendizagem.





FUNDAÇÃO ABRAMO EBERLE

Fundada no ano de 1961, é uma entidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, com autonomia administrativa, financeira e patrimonial regida por estatuto, que tem por objetivo desenvolver atividades esportivas, culturais e de lazer direcionadas aos colaboradores da empresa e seus dependentes.

A FAE conta com uma estrutura de ginásio poli-esportivo, campo de futebol 11, campo de futebol 7, área de lazer externa com quiosques, galpão crioulo, centro de eventos, comercialização de artigos para vestuário e ingressos de cinema. Também possui convênios internos e externos.

Anualmente, a FAE organiza uma série de atividades junto aos colaboradores, como:

- Participação nos jogos do Sesi.
- Torneios internos para colaboradores.
- Feira de Produtos Mundial.
- Campeonato de Pesca.
- Feira de Materiais Escolares.
- Feira de Brinquedos.
- Feira de Páscoa.

Com objetivo de manter as medidas de prevenção à saúde dos colaboradores, seus familiares e comunidade em geral, todas as atividades esportivas, de lazer e entretenimento promovidas Fundação Abramo Eberle foram temporariamente interrompidas, com exceção das feiras de materiais escolares, que ocorreram no começo de 2020, antes do início da pandemia no Brasil.

Em 2020, a Fundação contou com aproximadamente **1.135 sócios**.



COMUNICAÇÃO
Interna

A Comunicação Interna (CI) pretende, por meio de suas ações e planejamento estratégico, buscar a plenitude e a satisfação da missão, visão e valores da Mundial SA, promovendo a boa imagem da empresa e fortalecendo o **relacionamento com o público interno**.

Para isso, são desenvolvidos canais de comunicação, campanhas institucionais e ações de valorização voltadas aos colaboradores.

AÇÕES INTERNAS

A CI realiza muitas ações durante o ano, com intuito de proporcionar integração, conscientização e momentos de reconhecimento. Em função das demandas diferentes surgidas em 2020, algumas ações realizadas anualmente foram adaptadas.

Em 2020, foram realizadas as seguintes atividades:

- Apoio às diversas ações que fizeram parte da campanha de prevenção ao novo coronavírus.
- Homenagem por Tempo de Serviço.
- Outubro rosa e Novembro azul.
- Apoio na campanha “Natal Solidário” na unidade de Caxias do Sul.

PESQUISA DE ENGAJAMENTO

A Pesquisa de Engajamento Mundial acontece a cada dois anos e tem o objetivo de avaliar o nível de satisfação e engajamento dos colaboradores, identificando pontos fortes ou que podem ser melhorados na estrutura da empresa. O resultado desta pesquisa ajuda a melhorar o ambiente de trabalho e o engajamento dos colaboradores. Em 2020, a Pesquisa não foi aplicada em função da pandemia, porém o cronograma será retomado tão breve quanto possível.

VEÍCULOS DE COMUNICAÇÃO

Painel Mundial

O Painel Mundial é um jornal de parede com periodicidade quinzenal, disposto em formato de mural impresso, que fica disponível nas unidades em locais de maior circulação. Tendo conteúdo informativo e humano, o Painel dispõe de notícias mais rápidas direcionadas ao colaborador e temas da unidade onde este trabalha.

Intranet

A intranet é um canal de acesso ao público administrativo interno. O conteúdo disponível nesse canal tem foco estratégico, informativo, humano e de serviço. Os conteúdos são atualizados semanalmente e conforme demanda.

BONIFICAÇÃO DE FINAL DE ANO

Em 2020, a Mundial SA bonificou todos os seus colaboradores com uma ave natalina e uma cesta de natal, incentivando os momentos de confraternização desses com suas famílias. Foram bonificados **1.900 colaboradores**.

Buscando valorizar ainda mais esse momento dentro das famílias, todos os filhos de colaboradores menores de 11 anos receberam um brinquedo de presente, totalizando **632 crianças** presenteadas.

HOMENAGEM POR TEMPO DE SERVIÇO

A Mundial SA, anualmente, prestigia seus colaboradores pelos anos de dedicação e trabalho. As homenagens são destinadas aos colaboradores que completam no mínimo 10 anos de empresa e são seguidas a cada quinquênio. Essas comemorações representam uma forma de reconhecimento. É um evento muito aguardado, por tamanha dedicação, valorização e emoção destinada aos colaboradores.

No ano de 2020, os eventos ocorreram no mês de outubro e contaram com **239 homenageados** em todas as unidades.





Indicadores

INDICADORES GERAIS 2020

Base de Cálculo (em milhares de reais)	2019	2020
Receita Líquida (RL)	485.894	514.279
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	103.740	97.205

Benefícios Sociais	2019	2020
Alimentação (em milhares de reais)	5.166	4.683
Encargos sociais compulsórios (em milhares de reais)	30.186	22.939
Saúde (em milhares de reais)	5.033	6.050
Capacitação profissional (em milhares de reais)	47	32
Auxílio-creche (em milhares de reais)	153	180
Participação nos resultados (em milhares de reais)	3.703	4.312
Outros (em milhares de reais)	3.695	4.088
Investimento em Benefícios Sociais sobre FPB (%)	46,3	43,5
Investimento em Benefícios Sociais sobre RL (%)	9,9	8,2

Investimento (em milhares de reais)	2019	2020
Investimento em Saúde e Segurança	3.781	5.516
Investimento em Meio Ambiente	5.194	2.884

Indicadores do Corpo Funcional	2019	2020
Admissões durante o período	332	556
Demissões durante o período	367	667
Total de colaboradores em todas as unidades ao final do período	2.158	2.047
Distribuição por faixa etária:	2019	2020
Até 30 anos	540	674
De 31 a 40 anos	583	618
De 41 a 50 anos	422	401
De 51 a 60 anos	443	289
Acima de 60 anos	170	65
Aposentados	366	168
Estagiários	4	6
Aprendizes	70	85
Pessoas com deficiência (PCD)	99	104
Número de mulheres	825	809
% de cargo de chefia ocupado por mulheres	29,03%	27,96%

EXPEDIENTE BALANÇO SOCIOAMBIENTAL 2020

Diretor: Adolpho Vaz de Arruda Neto.

Diretor Administrativo e Financeiro: Marcelo F. de Freitas.

Gerente Corporativa de Recursos Humanos: Letícia Lutz.

Fotos: Banco de Imagens Mundial SA e Pixabay.

Fontes:

- Cargos e Salários/Benefícios - Flávio Araujo, Fabricia A. Sacks, Vitor H. Comerlato;
- Meio Ambiente - Lilian Pires, John T. Gonçalves, Thiago da Silva e Moises H. Moura.
- Recrutamento e Seleção/Treinamento e Desenvolvimento - Tatiana Guimarães e Patrícia Tonet;
- Responsabilidade Social - Carina Homem e Patrícia Tonet;
- SESMT - Petter Pasin, Thiago da Silva, Marcelo da R. Cardoso Nunes e Ederson dos Santos.

Diagramação e revisão:

- Comunicação Interna - Geane Nunes Vieira.



Mundial SA

 @mundialsa

  @mundialsaoficial

www.mundial.com