

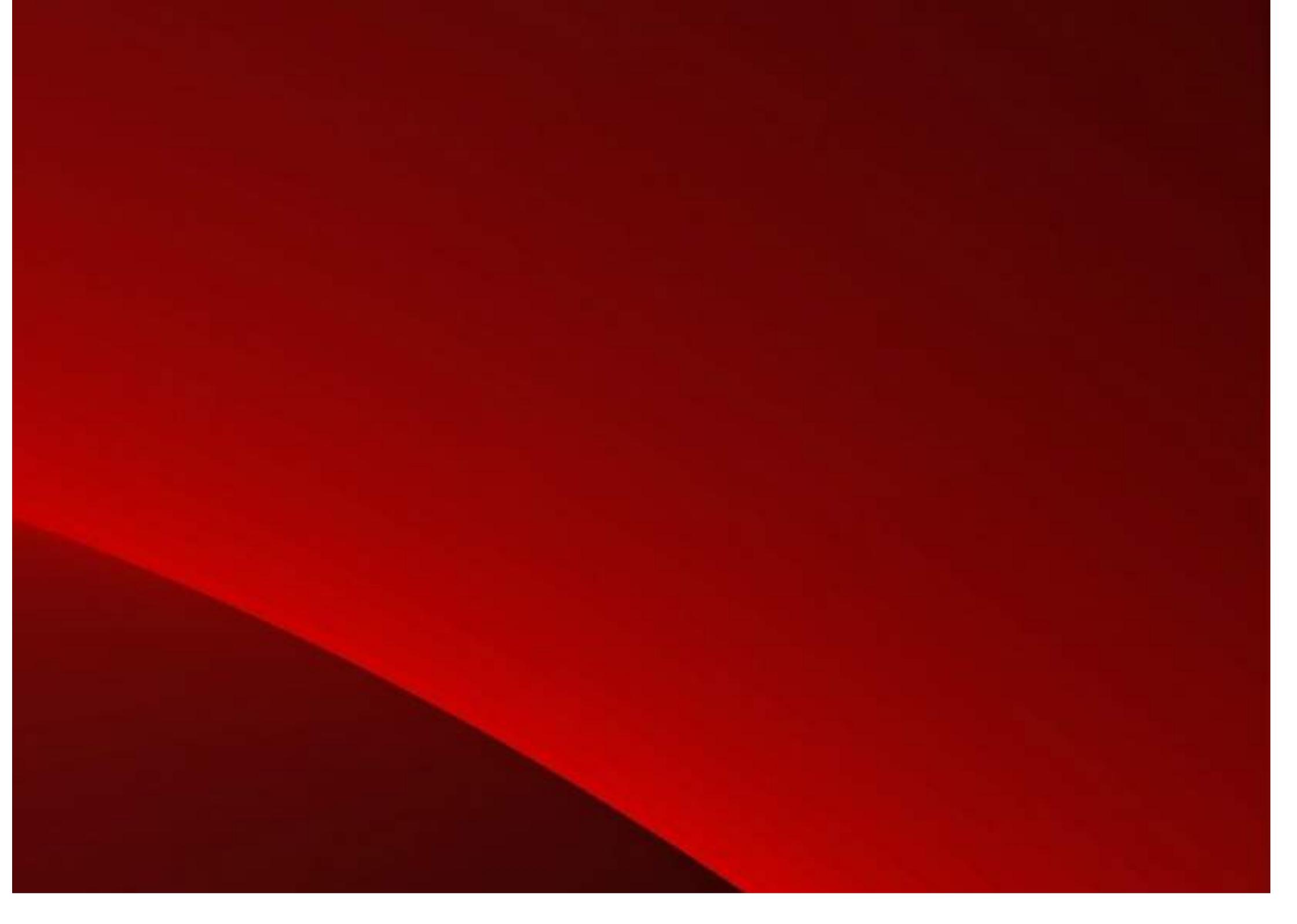
120  
ANOS

**Mundial SA**

Bom é ter você na nossa história!



**Balanço Socioambiental 2016**



## ÍNDICE

Sobre a Mundial .....	4
Saúde e Segurança .....	16
Sustentabilidade, Segurança e Qualidade .....	24
Meio Ambiente .....	32
Pessoas e Desenvolvimento .....	48
Responsabilidade Social .....	58
Comunicação Interna .....	72
Indicadores .....	80

SOBRE A  
*Mundial*

A Mundial SA, empresa  
100% brasileira com marcas  
reconhecidas em todas as  
suas áreas de negócios,  
atua nos segmentos de  
**moda, beleza e bem estar.**

---



## LINHA DO TEMPO

A empresa Abramo Eberle & Cia, iniciou a fabricação de talheres, cutelaria e objetos para mesa.

A Zivi deu origem a Hercules, primeira fabricante de talheres finos em aço inoxidável da América Latina.

Criação do primeiro alicate de cutículas.

**1896**

**1918**

**1923**

**1936**

**1939**

**1963**

A Eberle SA foi fundada em 02 de abril por Abramo Eberle, fabricando lamparinas.

Foi instalada a primeira forjaria e inaugurada a fábrica de botões de pressão e rebites ocos.

A empresa começou a fabricar seus primeiros motores elétricos dando origem à fábrica de motores elétricos.



# 120 ANOS Mundial SA



Bom é ter você na nossa história!

A Zivi deu origem a Hercules, primeira fabricante de talheres finos em aço inoxidável da América Latina.

**1966**

Transformou-se em Empresa de Capital Aberto, iniciando a construção do Parque Industrial de São Ciro, em Caxias do Sul.

**1981**

Criação da **Mundial SA** com a incorporação da Zivi pela Eberle.

**1985**

A Zivi-Hercules adquiriu a empresa Eberle, surgindo então o Grupo Zivi-Hercules-Eberle.

**2003**

A Mundial SA completa 120 anos.

**2008**

Mundial SA adquiriu a empresa de cosméticos Impala.

**2016**



Perseverança

## Valores

Perseverança, Ousadia e Criatividade.

## Missão

Gerenciar marcas, desenvolvendo e comercializando produtos com qualidade e design diferenciado, atendendo globalmente o mercado consumidor e industrial.



Ousadia

## Visão

Ser uma empresa globalizada com destacada atuação nos principais mercados, financeiramente saudável, gerenciando e comercializando produtos e serviços com marcas desejadas e valiosas.



Criatividade

A paixão pela inovação, associada à ousadia e criatividade, são algumas das principais razões que movem a Mundial SA.

Com **120 anos** de experiência, completados em 2016, atua no mercado brasileiro e também no internacional, exportando para a América, Europa, África, Ásia e Oceania.

---

#### **Unidades no Brasil**

- Fábricas: Caxias do Sul/RS, Gravataí/RS e Guarulhos/SP.
- Escritórios: São Paulo/SP e Porto Alegre/RS.
- Centro de Distribuição: Itatiaia/RJ, Extrema/MG, Itatiba/SP, Arujá/SP, Manaus/AM.

#### **Filiais no Exterior**

- Argentina: escritório e distribuidora.
- Estados Unidos: escritório e distribuição em Miami e Boston.
- Hong Kong: escritório e distribuição.

---

**Os segmentos de negócio da Mundial SA são divididos em:  
Personal Care, Gourmet, Creative, Eberle e Syllent.**



## PERSONAL CARE

A Divisão Personal Care abrange as marcas Mundial e Impala, que oferecem uma linha completa de produtos nos seguintes segmentos: mãos, pés, face, cabelos, infantil e masculino. São itens desenvolvidos para atender as necessidades de uso doméstico e profissional, alinhando as últimas tendências da moda à tecnologia, já reconhecida pelos seus consumidores. Com produtos de altíssima qualidade, a Mundial SA visa oferecer aos seus consumidores: beleza, saúde e bem-estar.





## **GOURMET**

Para o público profissional ou doméstico, as facas Mundial Gourmet garantem a combinação perfeita entre forma e função, através de um design diferenciado que proporciona maior desempenho na utilização de seus produtos. São facas estampadas e forjadas, garfos, chairas, máquinas, serras e tesouras, desenvolvidos com o objetivo de simplificar a tarefa de preparação de alimentos no dia a dia. É a qualidade e a durabilidade de seus produtos que fazem da Mundial Gourmet a marca mais escolhida pelos frigoríficos e grandes chefes de cozinha.





## HERCULES

---

Desde 1936, a Hercules é referência de tradição e qualidade em talheres. A partir de então o portfólio foi ampliado e hoje conta com uma linha cuidadosamente selecionada, composta por utensílios de inox, alumínio e prata para cozinhar, servir e decorar. Desenvolvida para momentos especiais da vida, a Hercules é sinônimo de servir com elegância e cozinhar com prazer.





## CREATIVE

Há mais de 70 anos no mercado de tesouras, a Mundial Creative tem hoje a linha mais completa de tesouras do Brasil, contando com 12 linhas para os mais diversos usos: escolar, refile, costura, multiuso, hobby, tecelão, picotar, tosa, entre outros. Excelência em ergonomia e funcionalidade, as tesouras Mundial têm corte preciso, fio durável e conforto excepcional, atendendo aos mais exigentes públicos.





## EBERLE

Desde 1896, a Eberle faz história nos segmentos em que atua, consolidando-se como líder na fabricação de aviamentos metálicos para a indústria da moda, tais como botões, rebites, ilhoses, etiquetas e enfeites. Atualmente, atende às principais marcas do mercado, oferecendo produtos e serviços alinhados às principais tendências de moda e comportamento, sempre buscando inovação e qualidade.



## **SYLLENT**

A Syllent é uma nova geração de moto bombas. Seus diferenciais exclusivos apresentam um novo conceito de desempenho e praticidade na movimentação d'água. O segmento de atuação da Syllent é no mercado de Hidrolazer, através da fabricação e comercialização de uma linha de moto bombas para uso residencial, com aplicação em banheiras de hidromassagem, spas, ofurôs, piscinas, pressurização e paisagismo. A Syllent é líder de mercado no Brasil no segmento de bombas para banheiras de hidromassagem e spas. Exporta para os Estados Unidos, Canadá e países da Europa e Ásia.



SAÚDE E  
*Segurança*

A Mundial SA é uma empresa que busca a Sustentabilidade dentro de seus produtos e processos. Sempre preocupada em atender as necessidades de seus funcionários com relação à **saúde** e **segurança**, a empresa investe em melhoria contínua de ambiente de trabalho e qualidade de vida, de forma a preservar a integridade física e a saúde dos seus funcionários.

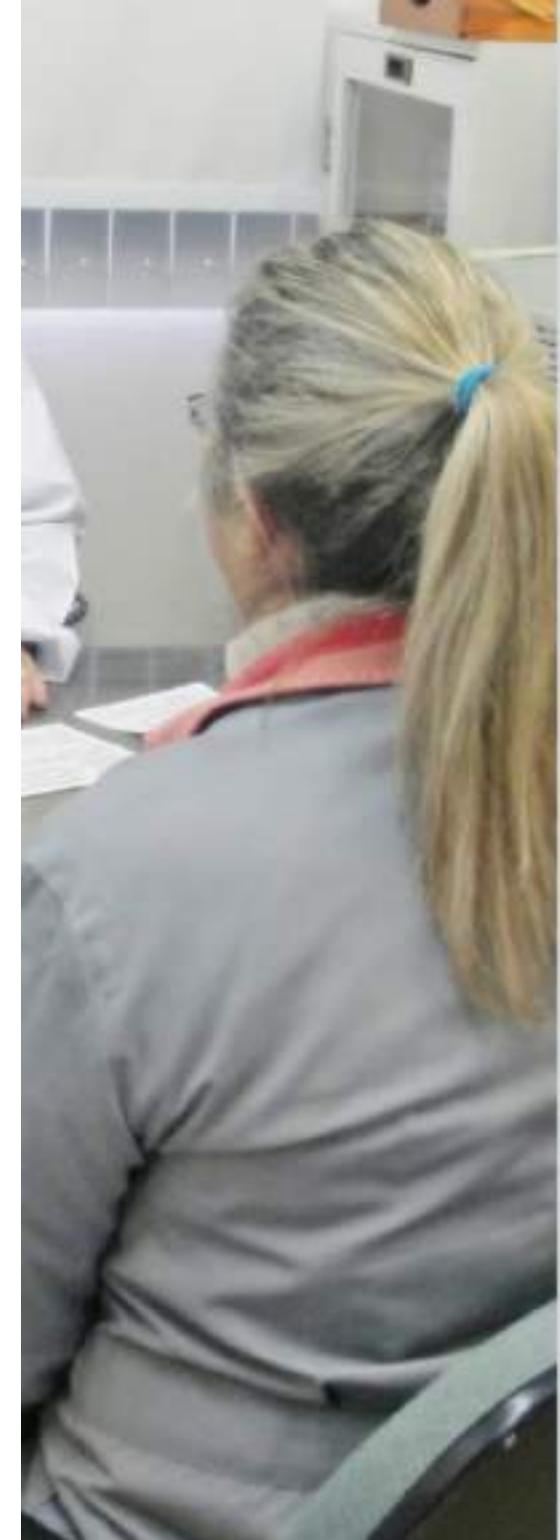


## **POLÍTICA DE SAÚDE E SEGURANÇA**

---

Objetiva efetuar melhorias contínuas no ambiente de trabalho, garantindo a segurança das instalações, o atendimento dos requisitos legais pertinentes, promovendo o bem-estar físico e mental dos funcionários, através de um Sistema de Gestão de Saúde e Segurança baseado na prevenção de acidentes, doenças, enfermidades e incidentes relacionados ao trabalho.

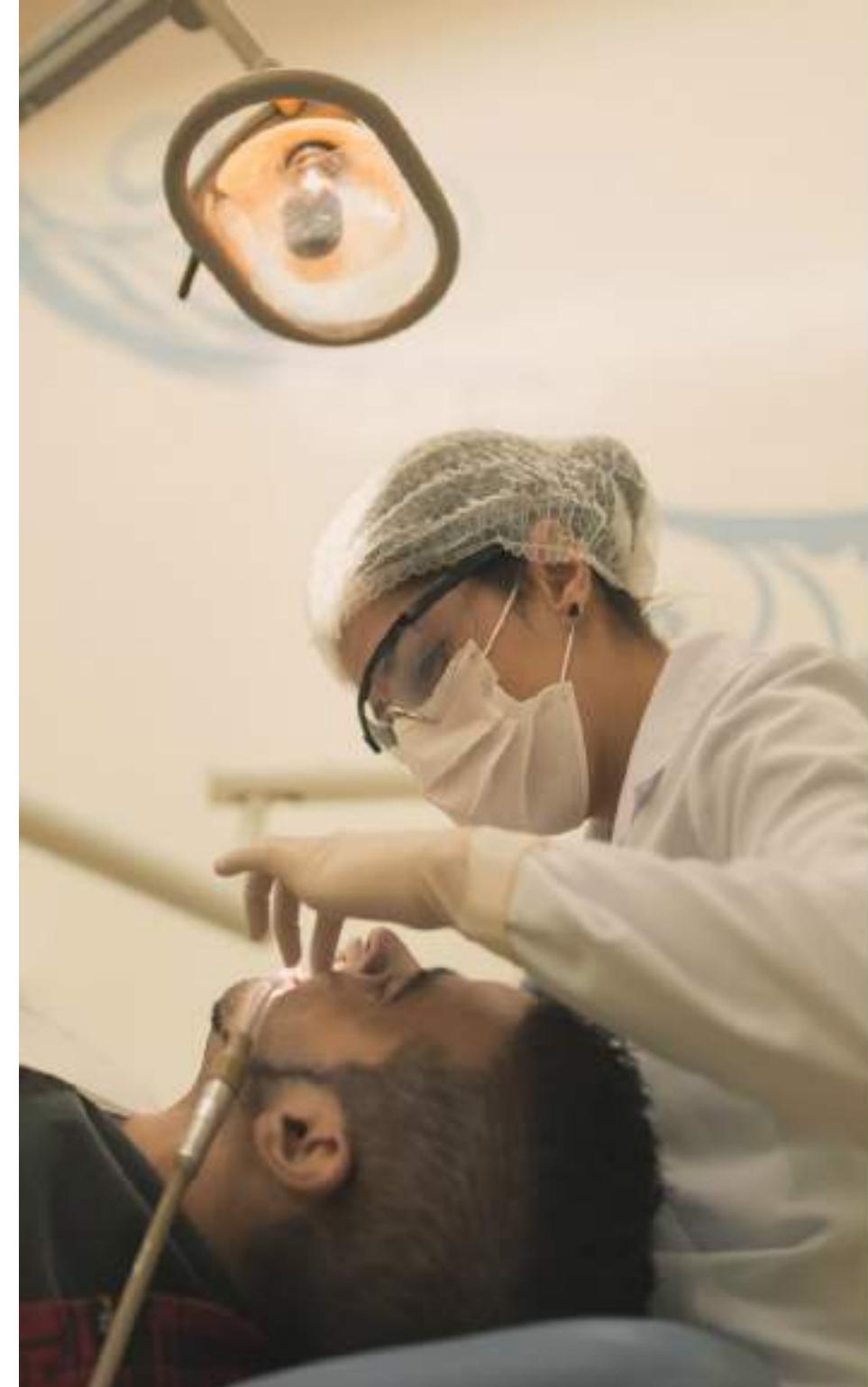




## **SEGURANÇA E MEDICINA OCUPACIONAL**

A empresa conta com profissionais qualificados para a condução dos assuntos ligados à Saúde e Segurança, entre eles: médicos do trabalho, enfermeiros, técnicos de enfermagem do trabalho, engenheiros de segurança do trabalho e técnicos de segurança do trabalho, atendendo a NR4 da Portaria 3214/78, para atuação de forma preventiva nas instalações e no cuidado à saúde dos empregados.

\*Norma Regulamentadora 4 - Serviços especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho.



## **MEDICINA CLÍNICA**

Além da medicina ocupacional, a empresa também realiza a medicina clínica dentro de suas instalações, através do atendimento de saúde dos funcionários por médicos, dentro dos ambulatórios internos das unidades fabris que contemplam números elevados de funcionários, como nas unidades de Gravataí e Caxias do Sul.

## PROGRAMAS DE SAÚDE

A empresa conta com programas de acompanhamento de saúde para seus funcionários, entre eles:

- Grupos de monitoramento de saúde;
- Atendimento odontológico interno nas unidades fabris de Caxias do Sul e Gravataí;
- Programa de redução de absenteísmo no trabalho;
- Programa de acompanhamento de reabilitados ao trabalho.



# TREINAMENTO DE SAÚDE E SEGURANÇA

A Mundial SA atua de forma educativa, trabalhando no desenvolvimento de pessoas. Todos os treinamentos são desenvolvidos por instrutores, internos e externos, especializados nos assuntos.

## Temáticas abordadas em 2016:

- NR5 - Comissão interna de Prevenção de Acidentes (CIPA);
- NR9 - Programa de prevenção de riscos ambientais e medidas de controle;
- NR6 - Equipamentos de proteção individual;
- NR10 - Básico e SEP - Sistema Elétrico de Potência;
- NR11 - Empilhadeira e paleteira elétrica;
- NR12 - Segurança em máquinas e equipamentos;
- NR20 - Produtos químicos e inflamáveis;
- NR23 - Brigada de emergência;
- NR35 - Trabalho em altura;
- SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes;
- Simulados de emergência (incêndio, socorro, abandono de área);
- Integração para novos funcionários e para terceiros.

\*Norma regulamentadora da portaria 3214/78.



## PREVENÇÃO DE ACIDENTES E DOENÇAS DO TRABALHO

A empresa atua de forma preventiva na proteção de seus trabalhadores contra acidentes e doenças, por isso, investiu fortemente ao longo dos últimos anos em proteção de máquinas, redução de ruído e adequações ergonômicas. As melhorias têm demonstrado a redução no número de acidentes de trabalho, e, em consequência, diminuição da frequência e gravidade destes.

Em 2016, foram investidos **R\$ 1.890.077,01** reais em segurança e melhorias nos ambientes de trabalho.

A gestão dos EPI's é realizada através de software, pelos profissionais de Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), com o apoio dos Almojarifados das unidades. Em EPIs, foram investidos **R\$ 617.005,67** reais no ano de 2016.

SUSTENTABILIDADE,  
SEGURANÇA E  
*Qualidade*

A Mundial SA acredita que é possível oferecer ao mercado soluções inovadoras, de maneira saudável, sempre respeitando requisitos essenciais como: **sustentabilidade, segurança e qualidade.**



## Sustentabilidade

A Mundial SA analisa desde a matéria-prima, insumos, utilização de água, energia elétrica e embalagens, trabalhando sempre com a preocupação de reduzir os impactos ambientais em seus processos

## Segurança

Com o intuito de prevenir acidentes e doenças do trabalho, as máquinas estão sendo constantemente adequadas, tendo como prerrogativa o atendimento à NR12 - Segurança em máquinas e equipamentos. Da mesma forma, o treinamento de capacitação também é uma prioridade para a companhia.

## Qualidade

Todos os produtos fabricados devem atender aos requisitos de qualidade da empresa, atendendo as necessidades do cliente e observando as melhores práticas do mercado.



# PRINCIPAIS IMPLANTAÇÕES

## Unidade de Caxias do Sul

- Substituição parcial do hidróxido de sódio por hidróxido de cálcio como neutralizante na ETE, propiciando melhoria na coagulação do efluente;
- Interrupção no uso de bissulfito de sódio utilizado no tratamento de efluentes contendo cromo hexavalente, representando redução da concentração de lançamento de cromo total;
- Reaproveitamento de até 70% de níquel metal das linhas 1279, 5323 e 2010 devido à instalação do Recovery NI – Recuperador de níquel;
- Disponibilização de PTA (plataforma para trabalhos em altura) para realização de atividades em altura. Elevado ganho em segurança, ergonomia e conforto;
- Reforma da área de lavagem de peças e máquinas;
- Impermeabilização da bacia de contenção da ETE e do depósito de ácidos dos banhos.
- Implementação do Sistema Integrado de Gestão - Qualidade e Meio Ambiente nas unidades Eberle e Syllent.



## Unidade de Gravataí

---

- Compra de novas máquinas. Ex.: Empilhadeira GLP Hyster, Centro de Usinagem ROMID600;
- Aquisição de dinamômetros para avaliação física de pacientes no Ambulatório Médico Interno;
- Construção de central de rede de gás para solda oxi-acetilênica, retirando os cilindros das proximidades dos operadores;
- Instalação de dressadores em máquinas de serrilhar lâminas diminuindo o esforço físico na operação de dressagem;
- Construção de nova guarita no prédio da Logística, de acordo com NR24;
- Desenvolvimento e substituição de produtos químicos por outros menos agressivos à saúde;
- Aplicação de gestão visual, criação de controle de matéria-prima, procedimento de inspeção e checklist de liberação;
- Otimização do processo de tratamento térmico de facas e melhoria de vedação dos fornos de revenido (FOR 021 e FOR 084), reduzindo 75% de sucata de facas estampadas.





## Unidade de Guarulhos

---

- Reforma e retrofiting de máquinas de embalar esmaltes - SELOVAC;
- Redução da geração de resíduos de embalagens através de reciclagem;
- Treinamentos da Norma Regulamentadora NR20 para todos os funcionários nas unidades matriz e filial.



**Além dessas ações, todas as unidades fabris realizaram Treinamentos e Simulados da Brigada de Emergência além da SIPAT, realizada com apoio da CIPA e do SESMT.**



# Indicadores 2016

**Acidentes  
típicos**

**37**

**Taxa de  
frequência  
de acidentes  
típicos**

**09**

**Taxa de  
gravidade  
de acidentes  
típicos**

**141**

**Número de  
dias perdidos  
por acidentes  
típicos**

**598**

**Ac  
de**

\*Dados referentes a todas as unidades da Mundial SA.

**Doenças  
Ocupacionais**

**01**

**Terceiros**

**56**

**Brigadistas**

**172**

**Cipeiros**

**78**

**Identificados  
trajeto**

**10**

MEIO  
*Ambiente*



Sempre preocupada com a eliminação e redução dos resíduos gerados, a Mundial SA investe sempre em melhorias e na **educação ambiental** de seus funcionários.

---

## **POLÍTICA DE MEIO AMBIENTE**

Aplicar melhoria contínua em nossos produtos e processos, através do sistema de gestão ambiental, priorizando a redução ou eliminação dos impactos ambientais, de acordo com a legislação vigente.



## **SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL**

---

A área ambiental é uma preocupação constante. Isso é demonstrado no dia a dia da empresa, seja em treinamentos e conscientização de funcionários, ou investimentos em melhorias de produtos e processos.

A Mundial SA possui corpo técnico especializado nas suas unidades, com diversas formações, dentre elas: engenharia química, biologia, técnico em química, técnico em meio ambiente, operadores de estações de tratamento (ETE/ETB), auxiliares de meio ambiente, sendo todos engajados em:

- Manter a empresa atualizada sobre as legislações e normas vigentes;
- Controlar e monitorar a geração de efluentes líquidos, resíduos sólidos e emissões atmosféricas;
- Promover melhorias em processos visando a aplicação de tecnologias limpas;
- Proporcionar treinamento e conscientização dos funcionários.

---

## TRATAMENTO DE EFLUENTES

A Mundial SA, ciente de suas responsabilidades ambientais, mantém nas unidades fabris, localizadas em Gravataí e Caxias do Sul, no RS, sistemas de tratamento de efluentes para devolver ao meio ambiente as águas utilizadas em seus processos de acordo com os padrões permitidos em atendimento às legislações vigentes.





Veja as etapas deste processo:



## Efluentes Industriais

As águas residuais provenientes do processo produtivo e galvânico, contendo principalmente ferro, níquel, cobre e cromo entre outros, são tratadas através de processos físico-químicos nas estações de tratamento, passando por diversas etapas, atendendo aos parâmetros legais de lançamento de efluentes em corpos hídricos.

## Efluentes Biológicos/Cloacais

As águas oriundas de banheiros das unidades fabris, de chuveiros de vestiários, além das águas provenientes da higienização de alimentos e louças da cozinha, são tratadas em estações que utilizam o sistema de lodo ativado, onde micro-organismos consomem a matéria orgânica, reduzindo os agentes poluidores do efluente.

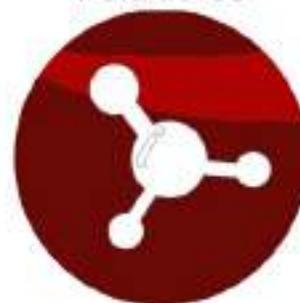
Veja as etapas deste processo:

Águas de Cozinha  
e Banheiro



Processos  
em Estações

Microorganismos  
Reduzem Agentes  
Poluidores



Lançar em  
Corpos Hídricos



---

## **GESTÃO DE RESÍDUOS**

A empresa destina seus resíduos de acordo com a legislação vigente, priorizando a prevenção à geração e a redução dos resíduos gerados, o que propicia maior eficiência no processo produtivo.

O tratamento dos resíduos gerados seguem procedimentos internos para a separação através da coleta seletiva, acondicionamento, transporte e destinação.

O Sistema Integrado de Qualidade e Meio Ambiente, prevê a conscientização de todos os funcionários de forma objetiva e coesa, demonstrando e avaliando os aspectos e impactos ambientais e estabelecendo através do Plano de Gerenciamento dos Resíduos Sólidos ações que busquem a minimização e redução da geração dos resíduos.

O sistema de tratamento dos resíduos é dividido como:



## Separação na Fonte Geradora

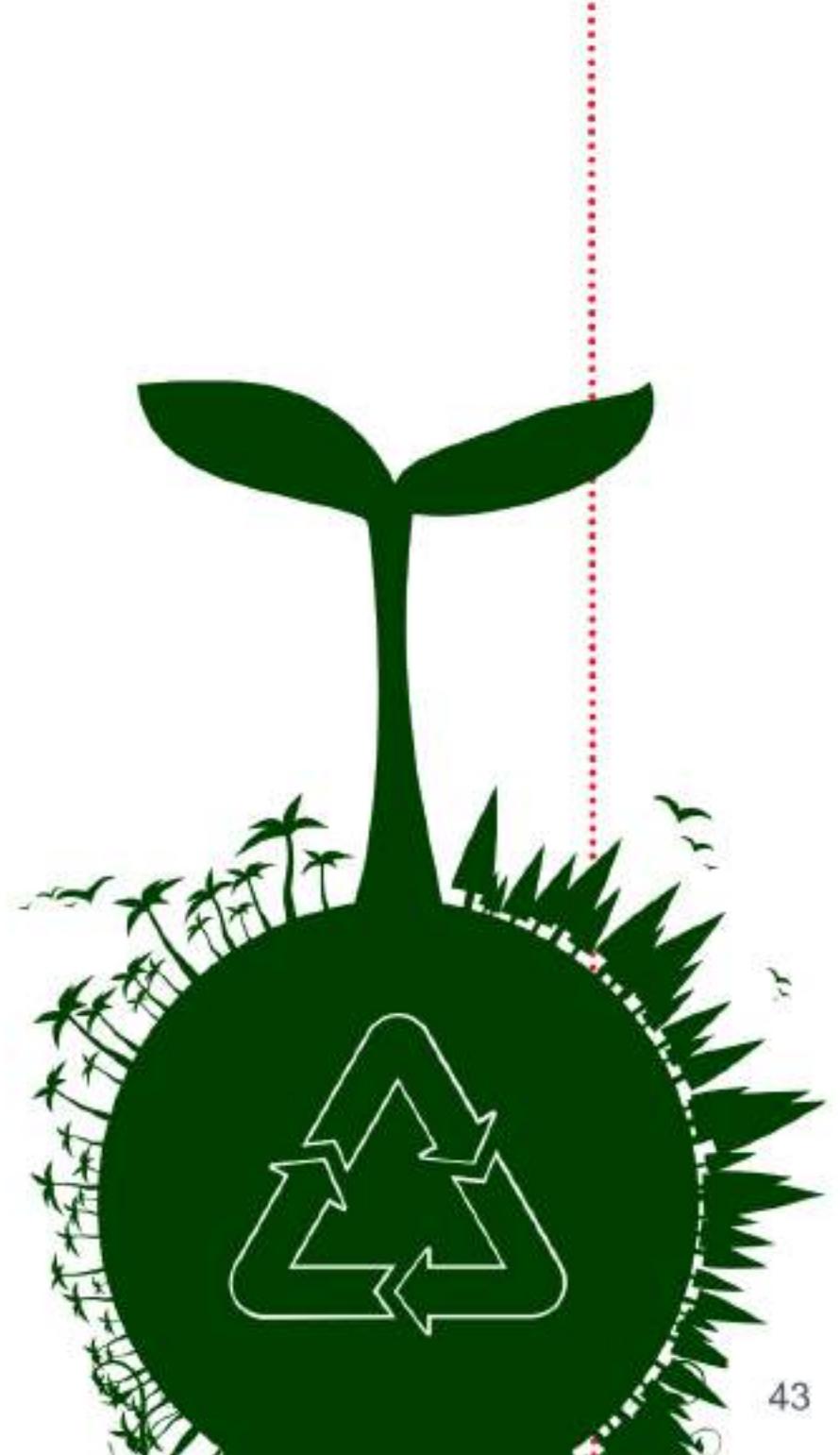
Através da **Coleta Seletiva**, este sistema permite a separação de materiais recicláveis, tais como papel, plástico, vidro, etc.

Todo o material é acondicionado em coletores específicos, identificados através de cores, e enviados para empresas recicladoras licenciadas.

## Logística Reversa

A Mundial SA, em parceria com alguns clientes e fornecedores, prevê a aplicação da logística reversa.

O objetivo dessa prática é viabilizar a coleta e a restituição dos resíduos sólidos para reaproveitamento em seu ciclo, em outros ciclos produtivos, ou ainda em outra forma de destinação final ambientalmente adequada.



# PROGRAMAS

---

- Coleta seletiva implantada em todos os setores da empresa;
- Campanhas voltadas à economia de materiais e produtos;
- Trabalhos de redução de embalagens;
- Gerenciamento de consumo de energia e água;
- Programa para redução de sucata do processo produtivo;
- Campanhas de conscientização ambiental para funcionários;
- Plano de emergência para brigadistas;
- Aplicação de logística reversa (recebimento de artigos dos clientes ao final de vida útil, para posterior destinação correta);
- Programa de visitação (escolas, comunidade, universidades) ao setor de Meio Ambiente;
- Avaliação de fornecedores e terceiros;
- Comissão interna de Meio Ambiente - CIMA, na unidade de Caxias do Sul/RS.



## AÇÕES E TREINAMENTOS

- Compromisso socioambiental dos gestores e funcionários em geral;
- Equipe interna especializada em gerenciar área de Meio Ambiente através de corpo técnico especializado;
- Tratamento de efluentes das unidades fabris antes do descarte;
- Monitoramento de parâmetros para órgãos ambientais, através de indicadores e cumprimento da legislação ambiental, e Licenças Ambientais (FEPAM, IBAMA, Polícia Federal, Ministério da Defesa e Bombeiros);
- Manutenção de área verde com preservação de vegetação existente nas unidades fabris e utilização racional dos recursos naturais;
- Classificação de resíduos em central de reciclagem e envio para reaproveitamento, além de redução de desperdício de matéria-prima, através da implantação de novas tecnologias e controles;
- Produção mais limpa, substituindo produtos agressivos por outros de menor toxicidade nos processos galvânicos e tratamento de efluentes;
- Treinamento sobre produtos químicos e medidas de controle.

## INDICADORES AMBIENTAIS 2016

		Gravataí	Caxias	Guarulhos Matriz	Guarulhos Filial
Matéria Prima	Aços carbono (t)	950	1.445	N/A	N/A
	Latão (t)	N/A	1.571	N/A	N/A
	Alumínio (t)	N/A	210	N/A	N/A
	Zamac (t)	N/A	308	N/A	N/A
	Aço inox (t)	371	20	N/A	N/A
	Plásticos (t)	301	0,6	N/A	4,7
	Diluentes e pigmentos (t)	N/A	58,2	15,3	560,8
Energia	Elétrica (kw/h)	11.935.642	11.284.143	435.548	116.234
	GLP (t)	10,2	12,3	4,5	0,1
	Hidrogênio (m <sup>3</sup> )	105.103	N/A	N/A	N/A
	Lenha (m <sup>3</sup> )	N/A	8.300	N/A	N/A
Água	Consumo total (m <sup>3</sup> )	53.420	273.933	7.453	489
	Efluente industrial tratado (m <sup>3</sup> )	43.020	178.858	N/A	N/A
	Efluente biológico tratado (m <sup>3</sup> )	9.300	21.216	N/A	N/A

Resíduos Sólidos		Gravataí	Caxias	Guarulhos Matriz	Guarulhos Filial
	Reciclagem (t)	1.152	1.866	59,45	N/A
	Aterro (m³)	346	508,2	603,2	103,2
	Recuperação /coprocessamento (t)	26	139,9	60	0,18

Investimentos (R\$)	Destinação de resíduos	506.934,80	226.707,00	58.644,05	17.772,07
	Insumos (área ambiental)	170.270,65	2.494.094,00	N/A	N/A
	Salários (setor ambiental)	260.000,00	280.000,00	30.000,00	30.000,00
	Monitoramento ambiental (análises)	37.563,00	67.654,00	N/A	N/A
	Licenças ( ART's, auditoria, licenças)	23.186,92	19.281,44	9.093,73	10.877,91
	Investimento na área ambiental	125.000,00	242.410,81	N/A	N/A
	Investimento em treinamento	N/A	4.061,25	N/A	N/A

Conformidade (R\$)	Penalizações	N/A	N/A	N/A	N/A
	Multas	N/A	N/A	N/A	N/A

Total (R\$)		1.122.955,37	3.334.207,50	97.737,78	58.649,98
-------------	--	--------------	--------------	-----------	-----------

\*N/A - Não se aplica.

PESSOAS E  
*Desenvolvimento*

## RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

A Mundial SA incentiva à retenção e promoção de carreira dos profissionais internos com alto potencial, mantendo como base seus valores institucionais.

No ano de 2016, a empresa promoveu 12 funcionários através do Programa de Recrutamento Interno.

Esse programa ocorre de forma transparente e visa **o incentivo e a evolução de carreira.**



## **ACOMPANHAMENTO FUNCIONAL**

Na busca por promover o engajamento e a motivação dos novos funcionários, a empresa aposta no Programa de Acompanhamento, onde o diferencial é aproximação com os gestores – através do “Café com a Gerência” – ação que consiste em estreitar o relacionamento, além de acompanhar o desempenho e a adaptação na função, estimulando o comprometimento com a empresa.

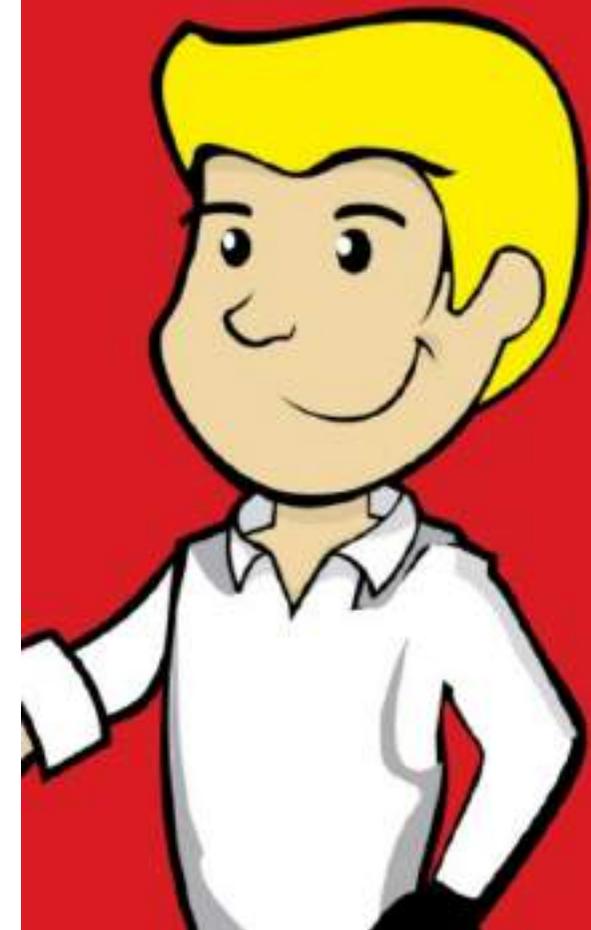


## **CÓDIGO DE CONDUTA**

---

O Código de Conduta é o compromisso de defender aquilo em que a empresa acredita, seguindo uma postura responsável, ética, transparente e de respeito mútuo entre todos.

O código é aplicável a todos os funcionários da Mundial SA, suas controladas e coligadas e ainda extensivo a todos envolvidos e interessados no negócio da companhia.





## **INTEGRAÇÃO DE NOVOS FUNCIONÁRIOS**

A Mundial SA acredita na importância de proporcionar um ambiente receptivo, desde a chegada do funcionário. Dessa forma, o Programa de Integração é realizado com o objetivo de envolver o novo funcionário nas políticas e valores da empresa, assim como acompanhar o desempenho e o bom convívio no ambiente profissional.



# Gestão em Pauta

## TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

### Programa Gestão em Pauta

A Mundial SA acredita no desenvolvimento de carreira dos seus funcionários. Com o objetivo de incentivar e promover o desenvolvimento contínuo dos gestores, a partir do segundo semestre, a empresa apostou no “Programa Gestão em Pauta”, administrado e realizado internamente.



## TEMAS

Os temas foram definidos de acordo com as demandas da empresa, do mercado e do interesse dos participantes, com frequência mensal.

## ALGUNS TEMAS ABORDADOS

- Conduzindo reuniões produtivas;
- Reclamações trabalhistas: como atuar preventivamente;
- PCD'S: a inclusão começa por nós;
- Liderança coaching: técnicas e ferramentas atuais.



**2016**

**Total de  
Treinamentos,  
em horas**

**15.600**

**Total  
de eventos**

**398**

**Total de  
participantes**

**6.600**

**Custo  
Total**

**R\$ 56.500,00**

## CONVÊNIOS COM INSTITUIÇÕES

A Mundial SA acredita na importância da qualificação, por isso busca estabelecer parcerias com instituições de ensino, que contribuam para qualificação profissional de seus funcionários.

### Alguns parceiros:

- FSG - Faculdade da Serra Gaúcha;
- FTSG - Faculdade de Tecnologia da Serra Gaúcha;
- UNG - Universidade de Guarulhos;
- São Judas Tadeu;
- IBGEN;
- Ulbra;
- Unisinos;
- UNIRITTER/FADERGS.



RESPONSABILIDADE

*Social*

## QUALIDADE DE VIDA

---

Com o objetivo de promover a saúde e não apenas tratar a doença, o programa desenvolvido pela Medicina Preventiva da Unimed em parceria com a Mundial SA, busca uma mudança de paradigma, e, desde 2008, tem estimulado os funcionários a repensarem sobre a importância da prevenção. Para tal são desenvolvidas diversas ações com o intuito de orientar, educar e **melhorar a qualidade de vida** dos funcionários.



## **MONITORAMENTO DE ENFERMAGEM, NUTRIÇÃO E PSICOLOGIA**

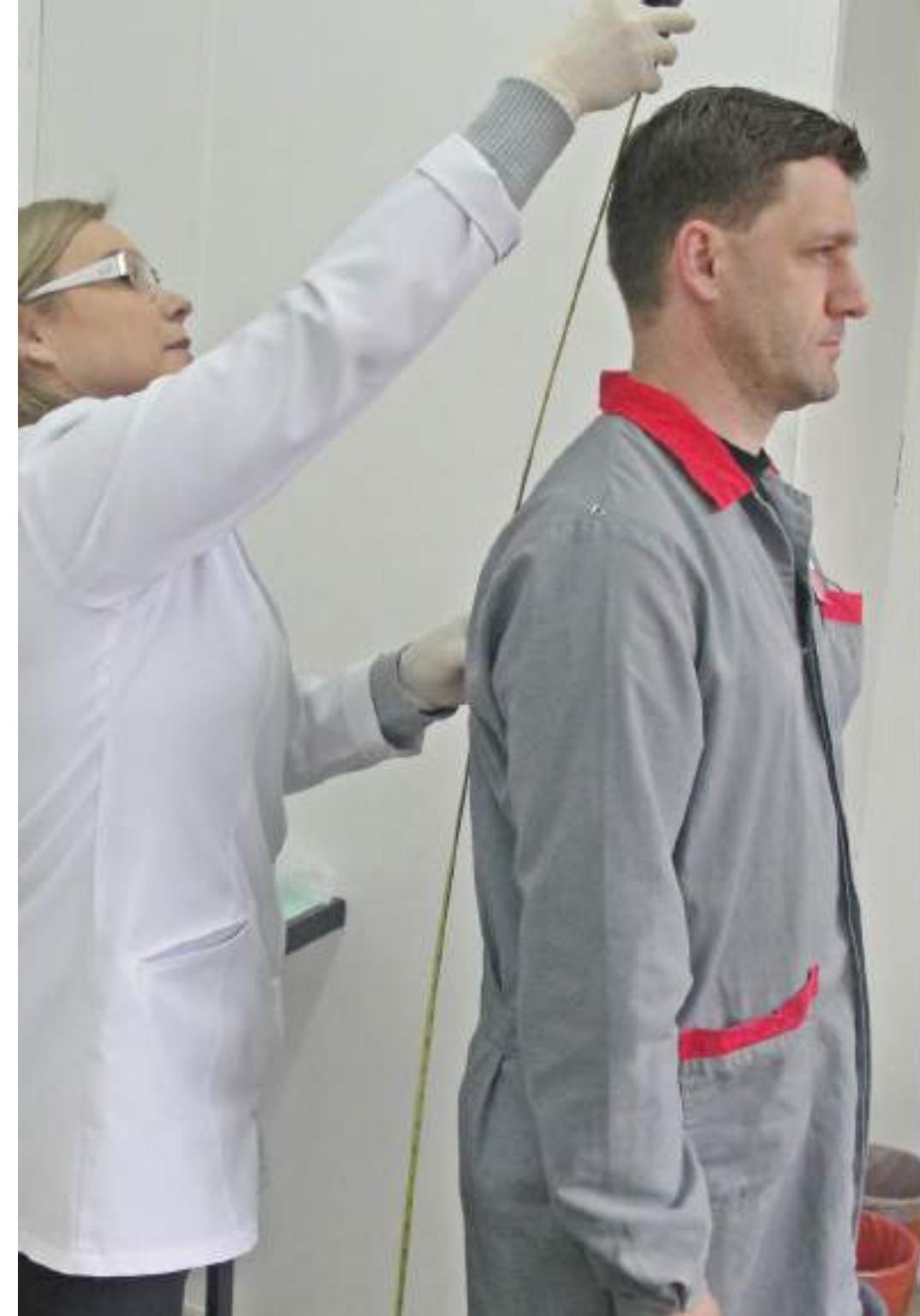
Atendimento multiprofissional disponibilizado aos funcionários, em parceria com a Medicina Preventiva da Unimed.

Os participantes são classificados de acordo com a sua necessidade de acompanhamento, recebendo atendimento mensal, bimestral ou trimestral.

Em 2016, 432 funcionários foram atendidos, através do monitoramento, nas unidades de Caxias do Sul e Gravataí.

Esses funcionários contaram com o acompanhamento de profissionais das áreas de enfermagem, nutrição e psicologia.





**432**  
**funcionários**  
**atendidos**



## AÇÕES DE SAÚDE

São realizadas campanhas educativas, ao longo do ano, com foco na prevenção de doenças.

Em 2016, **317 funcionários** foram atingidos por estas ações, sendo elas:

- Oficina de postura;
- Palestra sobre estresse;
- Outubro rosa, com o tema câncer de mama;
- Novembro azul, com palestras sobre saúde do homem.



## OFICINAS DE NUTRIÇÃO

Atividade vivencial onde os funcionários aprendem todas as etapas do preparo dos alimentos. É um momento de aprendizado no qual o profissional de nutrição demonstra na prática a importância e os benefícios de uma alimentação saudável e balanceada. Ao final os participantes degustam o cardápio que foi preparado.

**100 funcionários** participaram das oficinas de alimentação, nas unidades de Caxias do Sul e Gravataí.

As oficinas, ministradas por nutricionistas, trabalharam temas como: caldos concentrados e patês, e molhos saudáveis.

## **ATENDIMENTO/ACOMPANHAMENTO PSICOSSOCIAL**

---

Realizado por Assistentes Sociais, visa promover o fortalecimento dos funcionários para o enfrentamento das dificuldades cotidianas, orientando e viabilizando o acesso a recursos existentes, bem como o encaminhamento para atendimento na rede local.

Neste ano de 2016, nossos profissionais atenderam **268 funcionários** de forma individualizada, totalizando **534 atendimentos**.



## ACOMPANHAMENTO DE FUNCIONÁRIOS AFASTADOS

Buscando minimizar os sentimentos negativos ocasionados pelo afastamento e o processo de adoecimento, o funcionário, ao ser afastado de suas atividades laborais, recebe orientações sobre o período do afastamento, benefícios e a importância da adesão ao tratamento. O atendimento é realizado primeiramente no momento do afastamento, seguindo o acompanhamento através de contato telefônico, visita hospitalar e/ou domiciliar conforme necessidade.

Em 2016 foram acompanhados **105 funcionários** nas unidades de Caxias do Sul, Gravataí, Guarulhos e Porto Alegre.

## **RESPONSABILIDADE SOCIAL EXTERNA**

A Mundial SA incentiva e apoia a realização de ações de cunho social. As atividades realizadas contam com a participação dos funcionários e são direcionadas às instituições que atendem pessoas em situação de vulnerabilidade social.



# AÇÕES REALIZADAS EM 2016

---

## Páscoa Solidária

Os funcionários foram convidados a doar leite em prol de uma instituição carente. Através dessa ação a empresa buscou lembrar aos funcionários que mais importante que o presente, é o apoio à comunidade, a afetividade e a solidariedade.

No total foram arrecadadas:

- Unidade de Caxias do Sul - **150** litros de leite, além de brinquedos e chocolates, doados ao Centro Assistencial Portal da Luz.
- Unidade de Gravataí - **125** itens entre leite, achocolatado e produtos de limpeza, roupas e cobertores, doados para a Casa Lar Restaurar.





## Campanha do Agasalho

A tradicional campanha, realizada anualmente, conta com o apoio dos funcionários que doam roupas, calçados, cobertores entre outros itens que contribuem para as comunidades carentes da nossa região. Em 2016, foram arrecadadas **1.637 peças** que foram doadas para as instituições:

- Unidade de Caxias do Sul - Instituto Legião Franciscana de Assistência aos Necessitados (Lefan).
- Unidade de Gravataí - ONG Atitude Social.

## Natal Solidário

Funcionários da Mundial SA proporcionaram à crianças e adolescentes das comunidades de Caxias do Sul (RS) e Gravataí (RS) que frequentam instituições sociais, uma tarde muito especial.



No total, **230 crianças** foram beneficiados.

- Unidade de Caxias do Sul: as crianças da Associação SOS Vida foram levadas a um playground, sendo agraciados com guloseimas e presentes.
- Unidade de Gravataí: as crianças e adolescentes da ONG Atitude Social participaram da chegada do Papai Noel, na sede da ONG, receberam presentes, e cada família recebeu uma cesta básica.





## Programa de Aprendizagem Mundial

O Programa consiste no desenvolvimento de jovens, por meio da profissionalização e preparação para o trabalho, de acordo com a Lei de Aprendizagem. A capacitação profissional é realizada, nas dependências das unidades de Caxias do Sul e Gravataí e nas instituições de ensino do SENAI - RS e Escola Natacha - Guarulhos (SP). São beneficiados com o programa: jovens familiares de funcionários e jovens de baixa renda da comunidade.

Em 2016, **68 jovens** foram beneficiados com o Programa.



# FUNDAÇÃO ABRAMO EBERLE

Fundada no ano de 1961, é uma entidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, com autonomia administrativa, financeira e patrimonial regida por estatuto, que tem por objetivo desenvolver atividades esportivas, culturais e de lazer direcionadas aos funcionários da empresa e seus dependentes.

A FAE conta com uma estrutura de ginásio poliesportivo, campo de futebol, área de lazer externa com quiosques, galpão crioulo, centro de eventos e comercialização de artigos para vestuário. Em 2016 a Fundação contou com **1.380 sócios**.

Algumas atividades realizadas em 2016:

- Participação jogos do Sesi;
- Torneios internos para funcionários;
- Feira de Materiais Escolares;
- Feira de Páscoa;
- Feira de Inverno;
- Feira de Malhas.



COMUNICAÇÃO

*Interna*

A Comunicação Interna ( CI) pretende através de suas ações e planejamento estratégico, buscar a plenitude e a satisfação da missão, visão e valores da Mundial SA, promovendo a boa imagem da empresa e fortalecendo o **relacionamento com o público interno**. Para isso, são desenvolvidos canais de comunicação, campanhas institucionais e ações de valorização para os funcionários.



# VEÍCULOS DE COMUNICAÇÃO

---

## Painel Mundial

O Painel Mundial é um jornal de parede com periodicidade quinzenal, disposto em formato de mural impresso, que fica disponível nas unidades em locais de maior circulação. Tendo conteúdo informativo e humano, o Painel dispõe de informações mais rápidas direcionadas ao funcionário e temas da unidade onde este trabalha.

## Intranet

A intranet é um canal de acesso ao público administrativo interno. O conteúdo disponível nesse canal tem foco estratégico, informativo, humano e de serviço. Não possui uma periodicidade de publicações, sendo “alimentada” conforme demanda.





## PESQUISA DE ENGAJAMENTO

A pesquisa de Engajamento Mundial acontece a cada dois anos e tem o objetivo de avaliar o nível de satisfação e engajamento dos funcionários, identificando pontos fortes ou que podem ser melhorados na estrutura da empresa. O resultado desta pesquisa ajuda na busca de novas estratégias para melhorar o ambiente de trabalho e o engajamento dos funcionários.



## ANIVERSARIANTES DO MÊS

Todos os meses, a Mundial SA prestigia seus aniversariantes com um cartão e um presente comemorativo à data (padrão para todos os funcionários). Cada gestor tem a sua maneira de realizar a entrega, fazendo com que esse momento seja especial para seu funcionário.



## **HOMENAGEM POR TEMPO DE SERVIÇO**

A Mundial SA, anualmente, prestigia seus funcionários pelos anos de dedicação e trabalho. As homenagens são destinadas aos funcionários que completam no mínimo 10 anos de empresa e são seguidas a cada quinquênio.





Essas comemorações representam uma forma de reconhecimento.

É um evento muito aguardado, por tamanha dedicação, valorização e emoção destinada aos funcionários.

No ano de 2016, os eventos ocorreram no mês de outubro e contatam com **206 homenageados** em todas as unidades.



## AÇÕES INTERNAS

A CI realiza muitas ações durante o ano, com intuito de proporcionar integração, conscientização e momentos de reconhecimento.

Em 2016, foram realizadas as seguintes atividades:

- Dia da Mulher;
- 120 anos de Mundial;
- Dia das Mães;
- Dia dos Pais;
- Outubro rosa;
- Novembro azul.





## **BONIFICAÇÃO DE FINAL DE ANO**

Em 2016, a Mundial SA bonificou todos os seus funcionários com uma ave natalina, incentivando os momentos de confraternização desses com suas famílias.

**2.043 funcionários**  
foram bonificados.



*Indicadores*

<b>Base de Cálculo</b> (em milhares de reais)	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Receita líquida	373.184	396.993
Folha de pagamento bruta	85.689	93.141

<b>Benefícios Sociais</b> (em milhares de reais)	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Alimentação	4.565	4.814
Encargos sociais compulsórios	24.937	30.334
Saúde	3.869	4.064
Capacitação profissional	65	56,5
Auxílio-creche	172	208
Participação nos resultados	2.348	2.638
Outros	3.503	2.964

<b>Investimento</b> (em milhares de reais)	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Investimento em Saúde e Segurança	1.717	2.507
Investimento em Meio Ambiente	4.430	4.613

<b>Indicadores do Corpo Funcional</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Admissões durante o período	292	264
Demissões durante o período	427	323
Total de funcionários ao final do período	2.399	2.340
<b>Distribuição por faixa etária:</b>		
Até 30 anos	611	558
De 31 a 40 anos	609	599
De 41 a 50 anos	586	540
De 51 a 60 anos	449	483
Acima de 60 anos	144	160
Aposentados	340	362
Estagiários	7	4
Aprendizes	77	68
Pessoas com deficiência (PCD)	93	84
Número de mulheres	892	881
% de cargo de chefia ocupado por mulheres	22,43%	22%

# **EXPEDIENTE**

## **BALANÇO SOCIOAMBIENTAL 2016**

Elaboração de conteúdo: Recursos Humanos, SESMT e Meio Ambiente.

- Marcelo Fagundes de Freitas - Diretor Administrativo Financeiro;
- Letícia Lutz - Gerente Recursos Humanos, Saúde, Segurança e Meio Ambiente;
- Carina Homem - Responsabilidade Social;
- Tatiana Guimarães - Recrutamento e Seleção/Treinamento e Desenvolvimento;
- Flávio Araujo - Cargos e Salários/Benefícios.

Diagramação e revisão: Recursos Humanos.

- Geane Nunes Vieira - Comunicação Interna.

Fotos: Banco de Imagens Mundial SA e Pixabay.

# Mundial SA



## **Mundial SA - Porto Alegre - RS**

Av. Nilo Peçanha, nº 2825, Sala 703  
Boa Vista - Porto Alegre - RS  
Tel.: 55 51 3358.5000

## **Mundial SA - São Paulo - SP**

Rua do Paraíso, nº 148 - 14º andar  
Paraíso - São Paulo - SP  
Tel.: 55 11 3524.1500

## **Mundial SA - Caxias do Sul - RS**

Est. Federal BR 116, Km 144.3, nº 5000  
São Ciro - Caxias do Sul - RS  
Tel.: 55 54 3218.5555

## **Mundial SA - Gravataí - RS**

Rua Paul Zivi, nº 501  
Distrito Industrial - Gravataí - RS  
Tel.: 55 51 3432.5300

## **Mundial SA - Guarulhos - SP**

Rua Santana de Ipanema, nº 1182  
Cumbica - Guarulhos - SP  
Tel: 55 11 2487-2700

## **Mundial SA - Extrema - RS**

Av. Luiz Alves Cardoso Sobrinho, nº 543  
Tenentes - Extrema - MG  
Tel.: 55 35 3435.2043