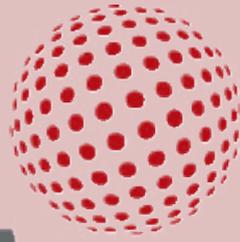


**Mundial SA**

— since 1896 —



**Balanco  
Socioambiental 2018**



Sobre a Mundial .....	4
Saúde e Segurança .....	10
Sustentabilidade, Segurança e Qualidade .....	16
Meio Ambiente .....	24
Pessoas e Desenvolvimento .....	36
Responsabilidade Social .....	42
Comunicação Interna .....	52
Indicadores .....	58

# Índice

---

# SOBRE A *Mundial*

A Mundial SA, empresa 100% brasileira com marcas reconhecidas em todas as suas áreas de negócios, atua nos segmentos de **moda**, **beleza** e **bem estar**.

A paixão pela inovação, associada à ousadia e criatividade, são algumas das principais razões que movem a Mundial SA.

## Valores

Perseverança  
Ousadia  
Criatividade

## Missão

Gerenciar marcas, desenvolvendo e comercializando produtos com qualidade e design diferenciado, atendendo globalmente o mercado consumidor e industrial.

## Visão

Ser uma empresa globalizada com destacada atuação nos principais mercados, financeiramente saudável, gerenciando e comercializando produtos e serviços com marcas desejadas e valiosas.

Com mais de **120 anos** de experiência, atua no mercado brasileiro e também no internacional, exportando para a América, Europa, África, Ásia e Oceania.

## Unidades no Brasil

- Fábricas: Caxias do Sul/RS, Gravataí/RS e Guarulhos/SP.
- Escritórios: São Paulo/SP e Porto Alegre/RS.
- Centro de Distribuição: Porto Real/RJ, Extrema/MG, Itatiba/SP, Arujá/SP, Manaus/AM.

## Filiais no Exterior

- Argentina: escritório e distribuidora.



**Os segmentos de negócio da Mundial SA são divididos em: Personal Care, Gourmet, Creative, Eberle e Syllent.**

## **CREATIVE**

Há mais de 70 anos no mercado de tesouras, a Mundial Creative tem hoje a linha mais completa de tesouras do Brasil, contando com 12 linhas para diversos usos: escolar, refile, costura, multiuso, tosa, entre outros. Excelência em ergonomia e funcionalidade, as tesouras Mundial têm corte preciso, fio durável e conforto excepcional, atendendo aos mais exigentes públicos.

## **EBERLE**

Desde 1896, a Eberle faz história nos segmentos em que atua, consolidando-se como líder na fabricação de aviamentos metálicos para a indústria da moda, tais como botões, rebites, ilhoses, etiquetas e enfeites. Atualmente, atende às principais marcas do mercado, oferecendo produtos e serviços alinhados às principais tendências de moda e comportamento, sempre buscando inovação e qualidade.

## **GOURMET**

Para o público profissional ou doméstico, as facas Mundial Gourmet garantem a combinação perfeita entre forma e função, através de um design que proporciona maior desempenho na utilização de seus produtos.

São facas estampadas e forjadas, garfos, chairas, máquinas, serras e tesouras, desenvolvidos com o objetivo de simplificar a tarefa de preparação de alimentos no dia a dia. É a qualidade e a durabilidade de seus produtos que fazem da Mundial Gourmet a marca mais escolhida pelos frigoríficos e grandes chefes de cozinha.

## HERCULES

Desde 1936, a Hercules é referência de tradição e qualidade em talheres. A partir de então, o portfólio foi ampliado e hoje conta com uma linha cuidadosamente selecionada, composta por utensílios de inox, alumínio e prata, para cozinhar, servir e decorar.

Desenvolvida para momentos especiais da vida, a Hercules é sinônimo de servir com elegância e cozinhar com prazer.

## PERSONAL CARE

A Divisão Personal Care abrange as marcas Mundial e Impala, que oferecem uma linha completa de produtos nos seguintes segmentos: mãos, pés, face, cabelos, infantil e masculino. São itens desenvolvidos para atender as necessidades de uso doméstico e profissional, alinhando as últimas tendências da moda à tecnologia, já reconhecida pelos seus consumidores. Com produtos de altíssima qualidade, a Mundial SA visa oferecer aos seus consumidores: **beleza, saúde e bem-estar**.

## SYLLENT

A Syllent é uma nova geração de motobombas. Seus diferenciais exclusivos apresentam um novo conceito de desempenho e praticidade na movimentação d'água.

O segmento de atuação da Syllent é no mercado de Hidrolazer, através da fabricação e comercialização de uma linha de moto bombas para uso residencial, com aplicação em banheiras de hidromassagem, spas, ofurôs, piscinas, pressurização e paisagismo.

A Syllent é líder de mercado no Brasil no segmento de bombas para banheiras de hidromassagem e spas.

Exporta para os Estados Unidos, Canadá e países da Europa e Ásia.





A Mundial SA é uma empresa que busca a Sustentabilidade dentro de seus produtos e processos. Sempre preocupada em atender às necessidades de seus funcionários com relação à **saúde** e **segurança**, a empresa investe em melhoria contínua de ambiente de trabalho e qualidade de vida, de forma a preservar a integridade física e a saúde dos seus funcionários.

## **POLÍTICA DE SAÚDE E SEGURANÇA**

Objetiva efetuar melhorias contínuas no ambiente de trabalho, garantindo a segurança das instalações, o atendimento dos requisitos legais pertinentes, promovendo o bem-estar físico e mental dos funcionários, através de um Sistema de Gestão de Saúde e Segurança baseado na prevenção de acidentes, doenças, enfermidades e incidentes relacionados ao trabalho.

## **SEGURANÇA E MEDICINA OCUPACIONAL**

A empresa conta com profissionais qualificados para a condução dos assuntos ligados à Saúde e Segurança, entre eles: médicos do trabalho, enfermeiros, técnicos de enfermagem do trabalho, engenheiros de segurança do trabalho e técnicos de segurança do trabalho, atendendo a NR4 da Portaria 3214/78, para atuação de forma preventiva nas instalações e no cuidado à saúde dos empregados.

# SAÚDE E

# Segurança

## MEDICINA CLÍNICA

Além da medicina ocupacional, a empresa também realiza a medicina clínica dentro de suas instalações, através do atendimento de saúde dos funcionários por médicos e profissionais de enfermagem, dentro dos ambulatórios internos das unidades fabris que contemplam maior número de funcionários, como nas unidades de Gravataí, Caxias do Sul e Guarulhos.

## PROGRAMAS DE SAÚDE

A empresa conta com programas de acompanhamento de saúde para seus funcionários.

### Alguns dos programas realizados em 2018:

- Grupos de monitoramento de saúde;
- Campanha de vacinação antigripal;
- Atendimento odontológico interno nas unidades fabris de Caxias do Sul e Gravataí;
- Programa de redução de absenteísmo no trabalho;
- Programa de acompanhamento de reabilitados ao trabalho.



## PREVENÇÃO DE ACIDENTES E DOENÇAS DO TRABALHO

A empresa atua de forma preventiva na proteção de seus trabalhadores contra acidentes e doenças, por isso, investiu fortemente ao longo dos últimos anos em proteção de máquinas, redução de ruído e adequações ergonômicas. As melhorias têm demonstrado a redução no número de acidentes de trabalho, e, em consequência, diminuição da frequência e gravidade destes. Em 2018, foram investidos **R\$ 465.953,74** reais em segurança e melhorias nos ambientes de trabalho.

A gestão dos EPI's é realizada através de software, pelos profissionais de Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), com o apoio dos Almojarifados das unidades. Em EPIs, foram investidos **R\$ 863.296,45** reais no ano de 2018.

## TREINAMENTO DE SAÚDE E SEGURANÇA

A Mundial SA atua de forma educativa, trabalhando no desenvolvimento de pessoas. Todos os treinamentos são desenvolvidos por instrutores, internos e externos, especializados nos assuntos.

### Temáticas abordadas em 2018:

- NR5 - Comissão interna de Prevenção de Acidentes (CIPA);
- NR9 - Programa de prevenção de riscos ambientais e medidas de controle;
- NR6 - Equipamentos de proteção individual;
- NR10 - Básico e SEP - Sistema Elétrico de Potência;
- NR11 - Empilhadeira e paleteira elétrica;
- NR12 - Segurança em máquinas e equipamentos;
- NR17 - Ergonomia;
- NR20 - Produtos químicos e inflamáveis;
- NR23 - Brigada de emergência;
- NR35 - Trabalho em altura;
- SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes;
- Simulados de emergência (incêndio, socorro, abandono de área);
- Integração para novos funcionários e para terceiros.

\*Norma regulamentadora da portaria 3214/78.

# SUSTENTABILIDADE SEGURANÇA E *Qualidade*

A Mundial SA acredita que é possível oferecer ao mercado soluções inovadoras, de maneira saudável, sempre respeitando requisitos essenciais como: **sustentabilidade**, **segurança** e **qualidade**.

## **Sustentabilidade**

A Mundial SA analisa desde a matéria-prima, insumos, utilização de água, energia elétrica e embalagens, trabalhando sempre com a preocupação de reduzir os impactos ambientais em seus processos

## **Segurança**

Com o intuito de prevenir acidentes e doenças do trabalho, as máquinas estão sendo constantemente adequadas, tendo como prerrogativa o atendimento à NR12 - Segurança em máquinas e equipamentos. Da mesma forma, o treinamento de capacitação também é uma prioridade para a companhia.

## **Qualidade**

Todos os produtos fabricados devem atender aos requisitos de qualidade da empresa, atendendo às necessidades do cliente e observando as melhores práticas do mercado.



## PRINCIPAIS IMPLANTAÇÕES

### Unidade de Caxias do Sul

- Piso novo em duas linhas do Tratamento de Superfícies e em uma do Repuxe;
- Reforma no setor de Capela 2;
- Compra de duas cadeiras novas para adequação ergonômica;
- Melhoramento no método de abastecimento da linha ANODO;
- Conserto no piso da CATRI, corrigindo irregularidades;
- Instalação de guarda-corpo e corrimão na escada do almoxarifado dos EPIs;
- Confecção de escada para os cilindros do setor de Embalagem;
- Nivelamento e cascalho para o estacionamento dos funcionários;
- Concerto do telhado do vestiário feminino;
- Canalização para escoamento de água da chuva;
- Adequação na mesa da sala de peso base;
- Melhoria em funis dos cilindros de escolha no setor de Embalagem;
- Instalação de sistema de bombeamento do óleo de corte nas prensas CVA 50t, do setor de Repuxe e Corte;
- Construção de sistema de alimentação automatizada para prensa da Montagem;
- Melhoria no sistema de regulagem dos calços de ferramentas da prensa CVA50t do setor de Repuxe e Corte;
- Piso novo no setor de Embalagem da unidade Syllent;
- Instalação de ar condicionado na sala de C.Q/PCP/Expedição/Almoxarifado da unidade Syllent;
- Aquisição de um carrinho ergonômico para abastecer resina;
- Compra de um macaco hidráulico para manutenção e reparos nas empilhadeiras;
- Aquisição de pneus novos para empilhadeiras;
- Melhorias no sistema de exaustão do cadinho na unidade Syllent;
- Confecção de estrutura e compra de uma talha para movimentação das caixas de gaiolas que abastecem o forno.

### Unidade de Extrema

- Mudança para galpão com infraestrutura superior;
- Adequação da escada para o mezanino costumer-service;
- Treinamento de Trabalho em Altura para funcionários da Logística e Manutenção;
- Compra de escada plataforma para separação de materiais no 2º nível, com instalação de cintas para fixação das escadas nos porta pallets;
- Construção de vestiários e sanitários no galpão.

## Unidade de Gravataí

- Adequação de máquinas do setor 0091 à NR12;
- Aquisição de 34 cadeiras ergonômicas para a área fabril;
- Instalação de material isolante térmico no telhado do prédio da Ferramentaria;
- Reforma da estrutura dos vidros da produção básica;
- Escurecimento dos vidros do prédio de Embalamento e Logística;
- Controle das perdas do processo produtivo;
- Controle de limpeza e higienização das caixas de acondicionamento de produtos prontos;
- Implantação de melhoria continua na mola do alicate de cutícula inox.

## Unidade de Guarulhos

- Instalação da central de alarme endereçado, detector de fumaça e calor, em todos os setores e salas;
- Instalação de painel de acionamento dos hidrantes;
- Substituição das luzes de emergência e centrais;
- Troca dos cabos e eletroduto, conforme IT Corpo de Bombeiros;
- Substituição do forro de PVC por Gyprex, conforme IT e NBR;
- Adequação do sistema SPDA (Sistema de Proteção de Descargas Atmosféricas), instalação de DPS (Dispositivo de Proteção Contra Surtos) em todos quadros elétricos;
- Instalação de Barra ESD para descarga eletrostática;
- Compra de sapatos de segurança antiestáticos;
- Compra de calcanheira antiestática para visitantes;
- Compra de pulseiras antiestática;
- Compra de equipamento testador de sapato e pulseiras;
- Adequação na escada plataforma dos produtos no setor de Manipulação;
- Troca da tubulação do hidrante 04;
- Instalação de canaleta de contenção na plataforma de verniz na Manipulação;
- Compra de funil para áreas classificadas;
- Instalação de duto de exaustão na área de transferência de óleo secante, removedores e na saída do tanque de fabricação de verniz no setor de Fabricação;
- Adequação do Sistema de Aterramento Interno e presilhas de aterramento;
- Compra do equipamento megômetro;
- Instalação de barra antipânico, nos portões de acesso da unidade Filial.

**Além dessas ações, todas as unidades fabris realizaram Treinamentos e Simulados da Brigada de Emergência além da SIPAT, realizada com apoio da CIPA e do SESMT.**





## **INDICADORES 2018**

Número de acidentes típicos: **37**

Taxa de frequência de acidentes típicos: **27**

Taxa de gravidade de acidentes típicos: **405**

Número de dias perdidos por acidentes típicos: **603**

Número de acidentes de trajeto: **9**

Número de doenças ocupacionais: **0**

Número de Brigadistas: **145**

Número de Cipeiros: **72**

Número de terceiros: **58**

\*Dados referentes a todas as unidades da Mundial SA.



Sempre preocupada com a eliminação e redução dos resíduos gerados, a Mundial SA investe continuamente em melhorias e na **educação ambiental** de seus funcionários.

MEIO  
*Ambiente*



## **POLÍTICA DE MEIO AMBIENTE**

Aplicar melhoria contínua em nossos produtos e processos, por meio do sistema de gestão ambiental, priorizando a redução ou eliminação dos impactos ambientais, de acordo com a legislação vigente.

## **SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL**

A área ambiental é uma preocupação constante.

Isso é demonstrado no dia a dia da empresa, seja em treinamentos, conscientização de funcionários, ou investimentos em melhorias de produtos e processos.

A Mundial SA possui corpo técnico especializado nas suas unidades, com diversas formações, dentre elas: engenharia química, biologia, técnico em química, técnico em meio ambiente, operadores de estações de tratamento (ETE/ETB), auxiliares de meio ambiente, sendo todos engajados em:

- Manter a empresa atualizada sobre as legislações e normas vigentes;
- Controlar e monitorar a geração de efluentes líquidos, resíduos sólidos e emissões atmosféricas;
- Promover melhorias em processos visando a aplicação de tecnologias limpas;
- Proporcionar treinamento e conscientização dos funcionários.

## TRATAMENTO DE EFLUENTES

A Mundial SA, ciente de suas responsabilidades ambientais, mantém nas unidades fabris, localizadas em Gravataí e Caxias do Sul, no RS, sistemas de tratamento de efluentes para devolver ao meio ambiente as águas utilizadas em seus processos de acordo com os padrões permitidos em atendimento às legislações vigentes.

### Efluentes Industriais

As águas residuais provenientes do processo produtivo e galvânico, contendo principalmente ferro, níquel, cobre e cromo entre outros, são tratadas através de processos físico-químicos nas estações de tratamento, passando por diversas etapas, atendendo aos parâmetros legais de lançamento de efluentes em corpos hídricos.



### Efluentes Biológicos/Cloacais

As águas oriundas de banheiros das unidades fabris, de chuveiros de vestiários, além das águas provenientes da higienização de alimentos e louças da cozinha, são tratadas em estações que utilizam o sistema de lodo ativado, onde micro-organismos consomem a matéria orgânica, reduzindo os agentes poluidores do efluente.





## GESTÃO DE RESÍDUOS

A empresa destina seus resíduos de acordo com a legislação vigente, priorizando a prevenção à geração e a redução dos resíduos gerados, o que propicia maior eficiência no processo produtivo.

O tratamento dos resíduos gerados seguem procedimentos internos para a separação por meio da coleta seletiva, acondicionamento, transporte e destinação. O Sistema Integrado de Gestão de Meio Ambiente prevê a conscientização de todos os funcionários de forma objetiva e coesa, demonstrando e avaliando os aspectos e impactos ambientais e estabelecendo através do Plano de Gerenciamento dos Resíduos Sólidos ações que busquem a minimização e redução da geração dos resíduos. O sistema de tratamento dos resíduos é dividido em duas partes.

### Separação na Fonte Geradora

Por meio da Coleta Seletiva, este sistema permite a separação de materiais recicláveis, tais como papel, plástico, vidro, etc.

Todo o material é acondicionado em coletores específicos, identificados através de cores, e enviados para empresas recicladoras licenciadas.

### Logística Reversa

A Mundial SA, em parceria com alguns clientes e fornecedores, prevê aplicação de logística reversa.

O objetivo dessa prática é viabilizar a coleta e a restituição dos resíduos sólidos para reaproveitamento em seu ciclo, em outros ciclos produtivos, ou ainda em outra forma de destinação final ambientalmente adequada.

A empresa participa também do Programa de abrangência nacional, “Dê a Mão Para o Futuro”, coordenado pela ABIHPEC (Associação Brasileira da Indústria de Higiene Pessoal, Perfumaria e Cosméticos), que por intermédio da Logística Reversa de embalagens, atua apoiando redes e cooperativas de catadores de materiais recicláveis.

## PROGRAMAS

- Coleta seletiva implantada em todos os setores da empresa;
- Campanhas voltadas à economia de materiais e produtos;
- Trabalhos de redução de embalagens;
- Gerenciamento de consumo de energia e água;
- Programa para redução de sucata do processo produtivo;
- Campanhas de conscientização ambiental voltadas para funcionários;
- Plano de emergência para brigadistas;
- Aplicação de logística reversa;
- Programa de visitação (escolas, comunidade, universidades) ao setor de Meio Ambiente;
- Avaliação de fornecedores e terceiros;
- Comissão Interna de Meio Ambiente - CIMA, na unidade de Caxias do Sul/RS.

## AÇÕES E TREINAMENTOS

- Compromisso socioambiental dos gestores e funcionários em geral;
- Equipe interna especializada em gerenciar área de Meio Ambiente com atuação de corpo técnico especializado;
- Tratamento de efluentes das unidades fabris antes do descarte;
- Monitoramento de parâmetros para órgãos ambientais, através de indicadores e cumprimento da legislação ambiental, e Licenças Ambientais (FEPAM, IBAMA, Polícia Federal, Ministério da Defesa e Bombeiros);
- Manutenção de área verde com preservação de vegetação existente nas unidades fabris e utilização racional dos recursos naturais;
- Classificação de resíduos em central de reciclagem e envio para reaproveitamento, além de redução de desperdício de matéria-prima, por meio da implantação de novas tecnologias e controles;
- Produção mais limpa, substituindo produtos agressivos por outros de menor toxicidade nos processos galvânicos e tratamento de efluentes;
- Treinamento sobre produtos químicos e medidas de controle.

## INDICADORES AMBIENTAIS 2018

	Gravataí	Caxias do Sul	Guarulhos Matriz	Guarulhos Filial	
<b>Matéria Prima</b>	Aços carbono (t)	1.824	1.295	N/A	N/A
	Latão (t)	N/A	1.485	N/A	N/A
	Alumínio (t)	N/A	199	N/A	N/A
	Zamac (t)	N/A	309	N/A	N/A
	Aço inox (t)	1.829	10	N/A	N/A
	Plásticos (t)	239	0,8	N/A	N/A
	Solventes e Diluentes (m³)	N/A	28,5	5,0	104,8
	Pigmentos (t)	N/A	0,1	N/A	6,7

<b>Energia</b>	Elétrica (kw/h)	21.670.045	10.215.913	428.589.148	77.240.628
	GLP (t)	7,4	9,6	2,8	0,1
	Hidrogênio(m³)	119.108	N/A	N/A	N/A
	Lenha (m³)	N/A	4.941	N/A	N/A

<b>Água</b>	Consumo total (m³)	60.549	284.491	5.063	427
	Efluente industrial tratado (m³)	48.000	185.000	N/A	N/A
	Efluente biológico tratado (m³)	11.400	13.449	N/A	N/A

<b>Resíduos Sólidos</b>	Reciclagem (t)	1.283	2.249	92	N/A
	Aterro (m³)	90	626	363	72
	Recuperação/ coprocessamento (t)	18,97	33,19	35,5	6,0

<b>Conformidade</b> Penalizações e Multas (R\$)	N/A	N/A	N/A	N/A
--	-----	-----	-----	-----

\*N/A - Não se aplica.

### Investimento Total na Área Ambiental

(em milhares de reais)

Gravataí	Caxias do Sul	Guarulhos Matriz	Guarulhos Filial
1.312	2.980	90	28



# PESSOAS E *Desenvolvimento*

A Mundial SA incentiva à retenção e promoção de carreira dos profissionais internos com alto potencial, mantendo como base seus valores institucionais.

No ano de 2018, a empresa promoveu 12 funcionários por meio do Programa de Recrutamento Interno. Esse programa ocorre de forma transparente e visa o **incentivo** e a **evolução de carreira**.

Durante o ano, a Mundial SA também promoveu a capacitação de funcionários com objetivo de ministrar mais treinamentos internos.



## **INTEGRAÇÃO DE NOVOS FUNCIONÁRIOS**

A Mundial SA acredita na importância de proporcionar um ambiente receptivo, desde a chegada do funcionário. Dessa forma, o Programa de Integração é realizado com o objetivo de envolver o novo funcionário nas políticas e valores da empresa, assim como acompanhar o desempenho e o bom convívio no ambiente profissional.

## **ACOMPANHAMENTO FUNCIONAL**

Na busca por promover o engajamento e a motivação dos novos funcionários, a empresa aposta no Programa de Acompanhamento, onde o diferencial é a aproximação com os gestores – através do “Café com Gerente” – ação que consiste em estreitar o relacionamento, além de acompanhar o desempenho e a adaptação na função, estimulando o comprometimento com a empresa.

## **CÓDIGO DE CONDUTA**

O Código de Conduta é o compromisso de defender aquilo em que a empresa acredita, seguindo uma postura responsável, ética, transparente e de respeito mútuo entre todos. O código é aplicável a todos os funcionários da Mundial SA, suas controladas e coligadas e ainda extensivo a todos os envolvidos e interessados no negócio da companhia.



## **CONVÊNIOS COM INSTITUIÇÕES**

A Mundial SA acredita na importância da qualificação, por isso busca estabelecer parcerias com instituições de ensino, que contribuam para qualificação profissional de seus funcionários. Em 2018 a empresa ofereceu convênios com mais 25 instituições de ensino.

## **TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO 2018**

Total de Treinamentos, em horas: **15.000**

Total de eventos: **432**

Total de participantes: **6.495**

Custo de Treinamentos Externos: **R\$ 43.189,11**



Para a Mundial SA a **Responsabilidade Social** anda de mãos dadas com o conceito de desenvolvimento sustentável, isto é, procura-se atender as necessidades presentes sem comprometer a possibilidade das gerações futuras atenderem as suas próprias. Portanto, desenvolve diversos programas com foco nos funcionários e na comunidade onde atua.

# RESPONSABILIDADE *Social*

## QUALIDADE DE VIDA

Com o objetivo de promover a saúde e não apenas tratar a doença, o programa desenvolvido pela Medicina Preventiva da Unimed em parceria com a Mundial SA, busca uma mudança de paradigma, e, desde 2008, tem estimulado os funcionários a repensarem sobre a importância da prevenção. Para tal são desenvolvidas diversas ações com o intuito de orientar, **educar e melhorar a qualidade de vida** dos funcionários.

## MONITORAMENTO DE ENFERMAGEM, NUTRIÇÃO E PSICOLOGIA

Atendimento multiprofissional disponibilizado aos funcionários, em parceria com a Medicina Preventiva da Unimed.

Os participantes são classificados de acordo com a sua necessidade de acompanhamento, recebendo atendimento mensal, bimestral ou trimestral.

Em 2018, 1627 funcionários foram atendidos, através do monitoramento, nas unidades de Caxias do Sul e Gravataí.

Esses funcionários contaram com o acompanhamento de profissionais das áreas de enfermagem, nutrição e psicologia.

## PROGRAMA DE INCLUSÃO

No ano de 2018 foi criado na Mundial um Programa de Inclusão, denominado de **+Diversidade**. O programa é voltado às pessoas com deficiência e visa promover a inclusão de forma respeitosa e adequada ao ambiente de trabalho, bem como preparar a organização internamente para os aspectos de acessibilidade nas suas diversas formas, buscando o engajamento e a retenção dessas pessoas na empresa.



## **AÇÕES DE SAÚDE**

São realizadas campanhas educativas, ao longo do ano, com foco na prevenção de doenças.

Em 2018, 271 funcionários foram atingidos por estas ações, sendo elas:

- Tendas de orientação sobre Nutrição;
- Palestras sobre Qualidade de Vida do homem e da mulher;
- Oficinas sobre Saúde Intestinal e Depressão.

## **ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO PSICOSSOCIAL**

Realizado por Assistentes Sociais, visa promover o fortalecimento dos funcionários para o enfrentamento das dificuldades cotidianas, orientando e viabilizando o acesso a recursos existentes, bem como o encaminhamento para atendimento na rede local.

Neste ano de 2018, foram realizados **215 atendimentos**.

## **ACOMPANHAMENTO DE FUNCIONÁRIOS AFASTADOS**

Buscando minimizar os sentimentos negativos ocasionados pelo afastamento e o processo de adoecer, ao ser afastado de suas atividades laborais, o funcionário recebe orientações sobre o período do afastamento, benefícios e a importância da adesão ao tratamento. O atendimento é realizado primeiramente no momento do afastamento, seguindo o acompanhamento através de contato telefônico, visita hospitalar/domiciliar conforme necessidade.

## RESPONSABILIDADE SOCIAL EXTERNA

A Mundial SA incentiva e apoia a realização de ações de cunho social. As atividades realizadas contam com a participação dos funcionários e são direcionadas às instituições que atendem pessoas em situação de vulnerabilidade social.

## AÇÕES REALIZADAS EM 2018

### Campanha do Agasalho

Realizada anualmente, a campanha conta com o apoio dos funcionários que doam roupas, calçados, entre outros itens que contribuem com as comunidades carentes das regiões onde a empresa está inserida. Em 2018, foram arrecadadas

**2.042 peças**, posteriormente doadas para instituições:

- Unidade de Caxias do Sul - Fundação Caxias e Instituto Murialdo;
- Unidade de Gravataí - ONG Atitude Social.

### Programa de Aprendizagem Mundial

O Programa consiste no desenvolvimento de jovens, por meio da preparação para o trabalho, de acordo com a Lei de Aprendizagem. A capacitação profissional é realizada, nas dependências das unidades de Caxias do Sul e Gravataí e nas instituições de ensino do SENAI - RS e Escola Natacha - SP. São beneficiados com o programa: jovens familiares de funcionários e jovens de baixa renda da comunidade. Em 2018, **74 jovens** foram beneficiados pelo Programa.



## FUNDAÇÃO ABRAMO EBERLE

Fundada no ano de 1961, é uma entidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, com autonomia administrativa, financeira e patrimonial regida por estatuto, que tem por objetivo desenvolver atividades esportivas, culturais e de lazer direcionadas aos funcionários da empresa e seus dependentes.

A FAE conta com uma estrutura de ginásio poli-esportivo, campo de futebol 11, campo de futebol 7, área de lazer externa com quiosques, galpão crioulo, centro de eventos, comercialização de artigos para vestuário e ingressos de cinema. Também possui convênios internos e externos. Em 2018 a Fundação contou com aproximadamente **1.518 sócios**.

### Algumas atividades realizadas em 2018:

- Participação nos jogos do Sesi;
- Torneios internos para funcionários;
- Feira de Produtos Mundial;
- Campeonato de Pesca;
- Feira de Materiais Escolares;
- Feira de brinquedos;
- Feira de Páscoa;
- Feira de Inverno;
- Feira de Malhas.

A photograph of three women standing outdoors at night, smiling and holding celebratory signs. The woman on the left is wearing a teal dress and holding a sign that says "Há 15 anos, comecei ontem". The woman in the middle is wearing a dark blue lace top and holding a sign that says "EU TÔ NA MUNDIAL... Há 25 Anos!". The woman on the right is wearing a black blazer and glasses, holding a sign that says "São só 30 anos, comecei ontem". There are two red circles in the upper left corner of the image.

# COMUNICAÇÃO *Interna*

A Comunicação Interna (CI) pretende, por meio de suas ações e planejamento estratégico, buscar a plenitude e a satisfação da missão, visão e valores da Mundial SA, promovendo a boa imagem da empresa e fortalecendo o **relacionamento com o público interno**.

Para isso, são desenvolvidos canais de comunicação, campanhas institucionais e ações de valorização voltadas aos funcionários.



## VEÍCULOS DE COMUNICAÇÃO

### Painel Mundial

O Painel Mundial é um jornal de parede com periodicidade quinzenal, disposto em formato de mural impresso, que fica disponível nas unidades em locais de maior circulação. Tendo conteúdo informativo e humano, o Painel dispõe de notícias mais rápidas direcionadas ao funcionário e temas da unidade onde este trabalha.

### Intranet

A intranet é um canal de acesso ao público administrativo interno. O conteúdo disponível nesse canal tem foco estratégico, informativo, humano e de serviço. Os conteúdos são atualizados semanalmente e conforme demanda.

## AÇÕES INTERNAS

A CI realiza muitas ações durante o ano, com intuito de proporcionar integração, conscientização e momentos de reconhecimento.

Em 2018, foram realizadas as seguintes atividades:

- Aniversário da Mundial;
- Campanha de Páscoa;
- Dia do Trabalhador;
- Homenagem por Tempo de Serviço;
- Outubro rosa e Novembro azul.

## BONIFICAÇÃO DE FINAL DE ANO

Em 2018, a Mundial SA bonificou todos os seus funcionários com uma ave natalina, incentivando os momentos de confraternização desses com suas famílias. Foram bonificados **1.985 funcionários**.

Buscando valorizar ainda mais esse momento dentro das famílias, todos os filhos de funcionários menores de 11 anos receberam um brinquedo de presente, totalizando **663 crianças** presenteadas.

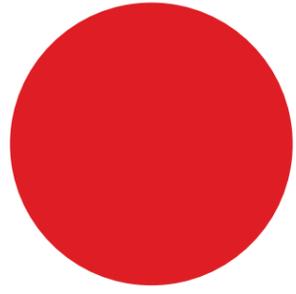
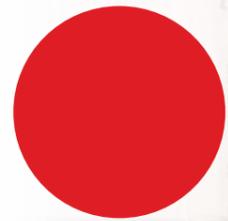
## HOMENAGEM POR TEMPO DE SERVIÇO

A Mundial SA, anualmente, prestigia seus funcionários pelos anos de dedicação e trabalho. As homenagens são destinadas aos funcionários que completam no mínimo 10 anos de empresa e são seguidas a cada quinquênio. Essas comemorações representam uma forma de reconhecimento. É um evento muito aguardado, por tamanha dedicação, valorização e emoção destinada aos funcionários.

No ano de 2018, os eventos ocorreram no mês de outubro e contaram com **173 homenageados** em todas as unidades.

## PESQUISA DE ENGAJAMENTO

A Pesquisa de Engajamento Mundial acontece a cada dois anos e tem o objetivo de avaliar o nível de satisfação e engajamento dos funcionários, identificando pontos fortes ou que podem ser melhorados na estrutura da empresa. O resultado desta pesquisa ajuda a melhorar o ambiente de trabalho e o engajamento dos funcionários.



# Indicadores

---



## INDICADORES GERAIS 2018

<b>Base de Cálculo</b> (em milhares de reais)	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Receita Líquida	437.123	469.949
Folha de pagamento bruta	94.044	99.268

<b>Benefícios Sociais</b> (em milhares de reais)	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Alimentação	4.437	4.844
Encargos sociais compulsórios	30.345	25.722
Saúde	4.654	4.968
Capacitação profissional	10,2	43,1
Auxílio-creche	183	169
Participação nos resultados	1.785	3.185
Outros	3.928	3.866

<b>Investimento</b> (em milhares de reais)	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Investimento em Saúde e Segurança	2.579	1.329
Investimento em Meio Ambiente	4.372	4.410

<b>Indicadores do Corpo Funcional</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Admissões durante o período	272	216
Demissões durante o período	372	267
Total de funcionários ao final do período	2.234	2.193
<b>Distribuição por faixa etária:</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Até 30 anos	541	512
De 31 a 40 anos	592	600
De 41 a 50 anos	495	450
De 51 a 60 anos	443	458
Acima de 60 anos	163	172
Aposentados	392	409
Estagiários	4	5
Aprendizes	67	68
Pessoas com deficiência (PCD)	80	72
Número de mulheres	864	837
% de cargo de chefia ocupado por mulheres	28,42%	29,17%

## **EXPEDIENTE**

### **BALANÇO SOCIOAMBIENTAL 2018**

**Diretor Presidente:** Michael Lenn Ceitlin.

**Diretor Administrativo Financeiro:** Marcelo F. de Freitas.

**Gerente Corporativa de Recursos Humanos:** Letícia Lutz.

**Fotos:** Banco de Imagens Mundial SA.

#### **Fontes:**

- Cargos e Salários/Benefícios - Flávio Araujo e Vitor H. Comerlato;
- Contabilidade - Pedro Zanetti;
- Meio Ambiente - Lilian Pires, Thiago da Silva e Rossana C. Cheik;
- Recrutamento e Seleção/Treinamento e Desenvolvimento - Tatiana Guimarães e Patrícia Tonet;
- Responsabilidade Social - Carina Homem e Patrícia Tonet;
- SESMT - Petter Pasin, Thiago da Silva, Marcelo da R. Cardoso Nunes e Ederson dos Santos.

#### **Diagramação e revisão:**

- Comunicação Interna - Geane Nunes Vieira.

# Mundial SA



**Mundial SA - Caxias do Sul - RS**

Est. Federal BR 116, Km 144.3, nº 5000  
São Ciro - Caxias do Sul - RS  
Tel.: 55 54 3218.5555

**Mundial SA - Extrema - RS**

Fernão Dias, Km 947,5, módulos D e E  
Dos Pires - Extrema - MG  
Tel.: 55 35 3435.2043

**Mundial SA - Gravataí - RS**

Rua Paul Zivi, nº 501  
Distrito Industrial - Gravataí - RS  
Tel.: 55 51 3432.5300

**Mundial SA - Guarulhos - SP**

Rua Santana de Ipanema, nº 1182  
Cumbica - Guarulhos - SP  
Tel: 55 11 2487-2700

**Mundial SA - Porto Alegre - RS**

Av. Nilo Peçanha, nº 2825, Sala 703  
Chácara das Pedras - Porto Alegre - RS  
Tel.: 55 51 3358.5000

**Mundial SA - São Paulo - SP**

Rua do Paraíso, nº 148 - 14º andar  
Paraíso - São Paulo - SP  
Tel.: 55 11 3524.1500